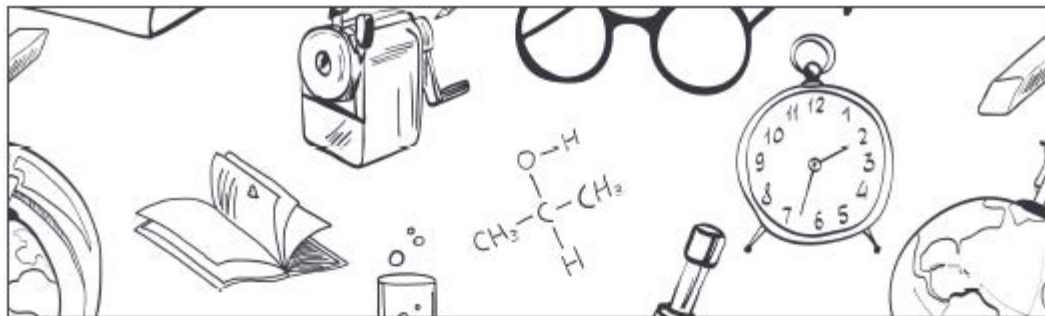


目錄

序	01
師長的話	
劉廷揚	02
劉維寧	04
林裕森	06
謝秉哲	07
在校生專欄	
碩一 許芷寧	08
蔡慈亮	
碩一 林元慶	09
潘妍蓁	
碩一 黃振鄧	10
張恒慎	
碩一 陳瓊莊	11
黃婷莉	
碩一 徐雅琪	12
黃千璦	
碩一 楊妮蓁	13
蔡雨湘	
碩一 郭思吟	14
吳怡瑩	
碩一 范志鴻	15
Tashli	
碩二 張續畦	16
游鎮豪	
碩二 呂晴	17
陳佳鈴	
碩二 陳政毅	18
碩二 林廷安	19
碩二 萬彥廷	20
熊好	
碩二 廖士勛	21
碩二 蔡佩洳	22
羅啟璇	
碩二 龔雯馨	23
碩二 任玟	24
鄭凱心	
碩二 詹寶鈞	25
饒卿玄	
畢業校友專欄	
99級畢業生 蔡志明	26
102級畢業生 張育肇	27
104級畢業生 王程平	28



序



李俊賢

上班時間別忘了 Take a break !

職場面對的工作壓力紛至沓來，過去職場壓力研究多關注於壓力源以及壓力因應(coping)策略和壓力管理，例如：控制策略、逃避策略、症狀管理策略。然而，工作壓力是無法避免的，職場工作者經常是無法改變壓力源、無法改變工作、無法改變環境。再者，壓力源的危害主要不僅在壓力源造成的急性反應，即使壓力源已不存在，仍對個人有著持續負面效應。在工作中的暫歇(micro-break)和工作外的恢復(recovery)活動，可以緩解或消除工作上相關壓力對個人的負面反應，而達到恢復狀態，也就是感到身體、心理上的恢復，並且充滿能量，足以面對工作要求，讓自己能有活力恢復的感受(feeling recovered)。每個人從事的活力恢復活動類型有著不同的恢復經驗，能否從工作中恢復活力不在於哪種特定的恢復活動，而是能否在活動後感受到恢復活力。

有那些工作中的暫歇活動有恢復活力的功效呢？近期有實證研究發現，在上班時間的中午小睡片刻會增進工作品質，每日睡眠品質會正向助益隔日工作投入，若又能在中午小睡片刻則更能強化此效果；不過，若是在上午小睡片刻則無此助益。在另一篇探討工作中暫歇的實證研究指出，工作時的短暫社交活動(例如：使用即時通訊軟體和同事朋友短暫閒聊、打電話給親朋好友等)、放鬆活動(例如：身體舒展、在辦公室走走、發呆放空、看看窗外、小憩片刻等)以及攝取有咖啡因食物有助於緩解工作壓力對每日下班的負面影響。也有研究發現規律的午休有助益員工的活力恢復，工作時間的短暫休息用於打盹、放鬆和社交，暫歇後(post break)會有較好的正向情緒；午休時間的社交活動對象會是影響恢復經驗的重要因素，若是和好友、交情好的同事互動，則會有助於暫歇後的恢復感受。

上班時暫歇活動的恢復感受是因人而異的，選擇適合自己的，作自己喜歡的，可自行控制決定的暫歇活動才是快速有效恢復個人資源的關鍵，把時間花在自己愛好的暫歇活動才有助於讓自己能快速地恢復活力，繼續面對工作。

上班時間累了嗎？那就take a break吧！

師長的話

劉廷揚



重探神州開視野，再訪心靈擴胸襟
—復辦(第九屆)「海峽兩岸人力與知識管理學術暨工商交流參訪團」記事

前言：海峽兩岸人力與知識管理學術暨工商交流參訪團

國立高雄師範大學人力與知識管理研究所創辦於2004年。首屆奉准招生十位，報到七位，連同專任教師一位，共計八員。最初借用成人教育研究所辦公室辦公，在戴嘉南校長的鼓勵、蔡培村副校長的關懷下，得到時任總務長的王惠亮教授、成教所所長的楊國德教授的慷慨協助，以及全校師長的殷殷關切中，躊躇地跨出了第一步。在第二年，謝秉晉老師及李俊賢老師加入了我們，師資陣容煥然一新，第二屆滿招14位同學，並獲准申請設立在校專班。同學們開始按照畢業要求，在國內各研討會及學術期刊上發表論文，積極參與各項相關學術及實務活動；老師們也努力拓展本所知名度，在各自的專業領域中力爭上游，本所呈現一片新興振奮的氣象。

一、開辦本團的原因及歷程？

在我們的腳步愈益穩健的同時，時任所長的筆者認為，將來台灣的發展離不開與對岸優秀學子的競合，我們必須要對海峽對岸的同胞有第一手的、最直接的交流與觀察，藉由坦誠的互動，同學們不但有機會認識未來的事業夥伴/競爭對手，也能建立自己經過實地體驗及理性思考後的，個人的兩岸關係態度，這對我們的將來會有決定性的影響。所以雖然只有3位老師及21位學生，我們還是開辦了第一屆的交流團，前赴福建以及北京進行學術及實務的參訪。此後的八年間，除了2010年之外，我們連續辦理了共計八屆的交流團，足跡踏遍首善之區的北京市；珠三角的廣東各地與澳門；長三角的上海、蘇州、杭州、南京；海西特區的福建廈門、泉州等，歷屆參訪地區如下表1。在學術上與大陸的高校如廈門大學、北京大學、人民大學、華僑大學、南京大學、中山大學、澳門科技大學、蘇州大學、杭州師範大學、北京市師範大學等進行學術交流，交換研究的心得與對未來的期許；在實務上拜訪了各地的外資企業、台商企業、大陸國營事業及民營企業、高新科技園區；同時也藉由拜訪政府機構及黨政團體(如全國台聯)了解大陸對兩岸關係的看法，收穫滿滿。參與的團員不限於本所的師長及日間學制研究生，也有在校專班的同學們參與，國立台南大學的同學也曾參與本團一起前往大陸參訪。

其後雖然因故未能繼續辦理，但本所與高雄市人力與知識管理研究協會合作，持續接待大陸各類學術及工商企業參訪團體；本所同學前往大陸進行暑期實習、來台就讀正式學制的大陸同學、進行博士後研究的學者，以及短期交換的研究生也都持續的延長本所與大陸千絲萬縷的緊密關係。

表1 歷屆海峽兩岸人力與知識管理學術暨工商交流參訪團紀要

日期/人數	參訪地點及主要高校/人數
060625~0703/ 15 人	廈門大學、華僑大學、泉州科技開發區及北京可持續發展中心
070324~0401/16 人	澳門科技大學、南京大學、蘇州高新科技園區及上海太平洋百貨公司
080421~0427/19 人	廣州中山大學、遠東台商-輝煌電子公司、深圳國企及北京師大珠海校區
090406~0415/16 人	杭州師大、上海優美公司、上海橫輝管顧公司、南京審計學院、南京海外工商學院、澳門博奔訓練學院及澳門航空公司
110504~0512/32 人	上海航天科技、上海禾仲堂園貿、杭州師大、杭州江干錢江新城、澳科大
120408~0415/24 人	上海航天科技、上海橫輝管顧公司、上海特力集團、蘇州友達光電、蘇州工業園區人力交流服務中心、大宇信息創造、蘇州大學
130325~0401/22 人	北京大學人力資源開發與管理研究中心、北京人民大學、亦莊科學園區、協和醫院、中醫村國際環保產業促進中心
140418~0426/18 人	杭州師大、蘇州禾仲堂園貿、蘇州恒升機械、上海如家集團、上海特力集團、上海復旦大學
181114~1122/7	

二、現在為什麼要復辦本團？

在李所長任內的三年，他多次督促筆者恢復辦理交流團，但因為筆者分兩年進行教授休假研究，實在無餘力再辦理本團。今年，再確定由維寧老師接任新任所長後，俊賢老師又再一次交辦任務，筆者認為確實也應該再組織同學們前往大陸進行交流，關鍵原因有三

1. 最近幾年大陸發展快速，許多省份/城市的GDP已經超越台灣。如何能做到這樣的快速成長？實在需要身歷其境的觀察交流，自己找出答案。這兩年深圳市的產值及歲收都已經有凌駕上海之勢，其他像珠海列入「最適人居城市」，廣州飛速的進步，都值得同學們好好的體驗。

2. 美國總統川普上任後，對中國幾次疾言厲色的批判，繼而擺出要發動貿易大戰的架式，但最後關頭總能峰迴路轉，豁然開朗。究竟美國為何要將大陸視為頭號強敵？一個剛剛由世界工廠轉型的地方，怎麼會有能力挑戰美國多年來穩如泰山的全球霸主地位？基於大陸與台灣剪不斷理還亂的種種牽連，以及台灣與美國長期以來的緊密關係，我們在台灣所接觸到的台灣大陸與台美之間的訊息都是透過有色眼鏡過濾後的訊息，尤其大陸不是被捧上天，好像樣樣令人羨慕學習；就是被貶到底，完全令人不值一顧（甚至有政大的老師說：「大陸的知識沒有靈魂！」）。對這樣變之欲其生，惡之欲其死的地方，沒有自己眼見耳聽，未來我們怎麼為自己做出正確的判斷？

3. 大陸現在正由國家推動「大眾創業，萬眾創新」的雙創政策，全國高等院校如火如荼的進行相關活動。台灣人號稱最領先的就是我們年輕人的創新思考及創業精神，當隔壁強大的鄰居往我們的核心能力領域全力前進的時候，我們似乎應該要去看看情況吧！

三、對本所及同學們的期許。

在過去八年的辦理經驗中，筆者有一些需要提醒同學們的地方，如果我們都做好了，絕對可以在參訪的過程中得到最大的收穫。

1. 團體行動必須要有紀律，同學們要發揮自律的精神，自動自發地將份內的工作做好。對於各項組織功能的分配，要能善用所學加以應用；各分組的負責同學要能有創新的想法與踏實的做法。

2. 對於參訪對象要先有深入的了解，在行程公布之後應該要好好做功課，熟悉與我們交流的新朋友，如此不但更容易建立感情，也能更深入互相認識。

3. 交流過程中要認真參與，對不清楚或有所懷疑的地方發問互動；於交流時的問答如能在熟悉對方的過程中便先做預擬，會更有深度。

4. 事先做好準備，過程認真投入，事後有效回顧檢視，這是所有事情的基本態度。

以上與同學們互勉，希望第九屆的交流訪問會是最成功，最有收穫的一屆！

師長的話

劉維寧



最近又有很多同學問起我為什麼捨棄賺錢的會計師而選擇教師這個職業，我想在現今台灣的社會，老師可能不如以往般受重視，同學們心中也就自然而然的冒出了這個疑問。因為在同學心目中，會計師能夠得到的報酬遠超過一位老師。於是我又再度慎重思考了一下當初選擇教職是否後悔，答案：對我而言，老師是一個很有意義且能夠不斷自我學習的職業，這個職業的選擇“無法”令人後悔。每當與學生共處時，我都在與學生分享著人生的經驗，但也同時在吸收新的知識。每位同學都有不同的個性，在與學生溝通的過程，一位老師能夠學到的遠比同學想像的還要多出許多。老師必須時時刻刻提醒自己要如何加強學生實務與理論的結合而安排校外參訪的機會，例如這次因緣際會邀請到頂泰興業股份有限公司的袁子川經理，暢談其對年輕學子的建言。參訪中我們瞭解到了許多在課堂中無法習得的知識。袁先生是一位風趣且富含知識的人，在他與學生分享他的人生經驗的過程，我看到了學生眼中的熱情以及對知識的渴望。而在旁聆聽的我，也是認真的吸取新的經驗以便未來分享給學生。以下節錄同學們的經典感想分享給大家，我想看完同學們的分享，對於之前的問題應該有了明確的解答，尤其是同學真心感謝老師的部分，老師的價值就在此囉，哈哈。

熊好：

這次接待我們的袁經理，是一個人生經驗非常豐富的人，聽著他講述著他的人生經歷，如同看了一場精彩絕倫的獨角戲，雖然只有一個人說著，但跟著他的故事，腦海裡卻出現了许多人物，這讓我深刻的體會到，說故事的能力若強大，其實不用太多的道具來輔助。

袁經理在我們剛到時，還泡了他自己的手沖咖啡給我們喝，在他一邊泡咖啡，一邊跟我們說著咖啡故事的時，就能深深的感受到他對這件事的熱情！那是一邊喝著咖啡，我就心想，即便不能養活自己，卻能滋養靈魂的興趣，仍然值得投資，畢竟，那是讓我們能更勇敢面對明天的一種精神支柱！而這也是我們的人生課題之一，找到能滋養靈魂，支持心靈的興趣，勇敢的面對未來的挑戰！這次的參訪真的受益良多，感謝老師的安排與指導！

廷安：

袁經理的職涯歷程令我感到吃驚，原以為隔行如隔山，不同跑道的轉換是不容易發生的，但聽完經理的分享後，發現進入職場後若要能穩定的發展，靠得還是不斷自我精進以及不對自己設限，透過觀察國家產業的脈動，選擇可以永續發展的公司，才能在不停變動的世界中持續向前移動。從經理對於咖啡的堅持，我發覺認真地做好一件事，才是美好人生的起步。

政毅：

關於此次期待已久的台南企業參訪，我真的很謝謝老師給了我們這個機會，讓我們在出社會之前可以瞭解到除了人資以外不同的產業，相較於人資產業，汽車產業跟我想像的真的大不相同，其實我本來畢業之後真的也不排斥當行銷專員，也有在網路上看過相關職缺的訊息，不論是壽險產業、房地產產業亦是與此次參訪相關的汽車產業，其實曾經有想嘗試過，也有試著了解過，但就是缺少像這次的參訪機會一

樣，沒有辦法好好的深入了解該產業的脈絡及趨勢，經過一整個下午的了解，我發覺到其實汽車產業不是不能待，只是經理也提醒我們要學會看產業的脈絡及趨勢，就像伯樂識得千里馬一樣，我們這些千里馬也需要學會選擇屬於自己的伯樂。

彥廷：

本次的參訪行程由業務經理為我們做導覽及分享，其中最令我印象深刻的是，經理在分享由求學階段轉為工作階段時，應著重的並非工作本身的薪資待遇，而應該將眼光放得更遠，也就是應該以產業面做為求職的考量，因為好的產業才有未來，那麼有未來的工作才會有前景；另外，經理也從手沖咖啡這個時下年輕人很憧憬的議題，下去做人生觀念的分享，這次的引導對於即將出社會的我，實則受益良多。

佳鈴：

這次我們參訪的講者滿特別的，有財管、咖啡、汽車業務背景。而我印象較深刻的，是他煮咖啡十幾年悟出的人生哲學：複雜的事簡單做。

袁經理當初因為妻子久治不癒的偏頭痛，而踏入了咖啡大師之路，他也問問我們，會吸引我們一去再去一家咖啡廳的原因是什麼？我們回答了「價錢」、「咖啡好不好喝」、「氛圍」……等，而袁經理說：「一間咖啡廳能吸引顧客的關鍵是咖啡好不好喝，其他是附加價值—本質最重要，不要本末倒置。」

是阿，不僅僅是煮咖啡、經營咖啡店，我們在生活中，也常常把很多事情搞複雜了，但其實沒有這麼複雜，只要回歸事情本質，一切都會豁然開朗的。

佩洳：

從公司的外觀，到內部員工的素養，呼應了企業內部外部所呈現出來的組織文化。袁經理對於每位客人相敬如賓，對於自己的員工，更是不時地給予關懷與鼓勵，這樣的方式，才能成為成功的領導者，也讓我對袁經理充滿了敬意，最後感謝老師和經理給予我這樣一個機會去學習。

凱心：

很開心能在畢業前參訪，也很榮幸能喝到袁經理專業的咖啡跟聽了新鮮人踏進社會需具備什麼條件、選擇產業，也讓我們知道把興趣拿來創業是不簡單的事，在分享過程中詢問了大家畢業後要做什麼，讓我們認真思考和檢視將來的路，有資深的前輩提點與分享，使我們不再那麼迷惘及緊張。

續珪：

袁經理的職涯很特殊，先是擔任公職高階主管，退休後成為咖啡達人，在參訪前我們喝了袁經理泡的咖啡，了解看待人事物最重要的是本質，聽完袁經理毫無保留與我們分享他的人生經驗，讓我受益良多，也得到許多現在面臨問題的解答。

千瑞：

這次參訪，袁經理特別撥空與我們分享了很多自身的經驗，從經營自己的興趣「咖啡」，到提點我們未來畢業後要如何找尋一份有未來性的工作，都是很珍貴的知識，尤其談到帶新人這一部分讓我有同感，因為自己接觸到現在這份工作後，經常遇到要帶助教，沒有經驗的我也只能做中學，這趟參訪讓我收穫滿滿，當天吸收到的寶貴經驗，會善用於未來職場！

婷莉：

此次參訪，特別感謝袁經理，在帶領參訪時提供給即將成為社會新鮮人的我們實務上的建議。印象最深刻的是，袁經理提到出社會應具備「謙卑」的心態，且袁經理在對待我們這些無實質消費能力的學生，也一貫採取相同的謙卑態度，將每個進門的人都當作客戶在對待，不因身分高低而輕怠。實著值得效仿。

雨湘：

這次去校外參訪，在袁經理的介紹下，不只打開對汽車的眼界，也透過一杯手沖咖啡，體會了好咖啡的美味與人生的體悟。接著，透過了解袁經理的職涯經歷與帶人哲學，令我反思了關於未來的志向與自我了解，此次參訪，藉由老師與袁經理的帶領下，灌輸了我不少新想法，是一次很棒的校外參訪！

師長的話

林裕森

How to Pitch Your Idea

最近接觸到很多校園的創新創業活動，也有機會擔任校園創業競賽的評審。很多學生自行研發，或跟學校的教授合作，有許多非常優秀的作品，有些是概念(例如二手物交換/交易平台)，有些是技術(例如快速淨水處理裝置)。我在接觸這些創業夥伴的過程中，常常發現，他們的構想與技術其實不錯，但是沒能好好地介紹，所以並未得到熱烈的反應，而身為評審的我，要顧及公平原則，也不好意思當面提點。

網路上有很多創業簡報的資源，例如The Best Startup Pitch(註1)或The Only 10 Slides You Need in Your Pitch(註2)。但是大部分都有牽涉到商業模式與專業的財務預測，對於校園中的同學，比較不容易上手。所以今天要跟各位分享的是，如何有系統地介紹一個好概念或好產品。

如何有系統地介紹概念或技術呢？只要照以下六個原則依序陳述：

現況 (Fact)：如實地介紹這個議題現在的概況，不要加油添醋或是危言聳聽，如果聽眾不認同你所描述的現況，後面就聽不下去了。例如有人引用網路謠言說「味精吃了對身體不好，會致癌，所以我們開發了……」就是一個違背事實的現況描述。

問題 (Problem)：就是現況遇到的問題，常有人會用「痛點」來形容。但是要注意，有些問題只是「癢點」，不是「痛點」(註3)，掌握到痛點，才會引起對方的注意，或是消費者願意付費購買。

解決方案 (Solution)：針對以上的現況與問題，你所提出的解決方法是什麼？如果你能將解決方案簡單而清楚地描述，讓人一聽就懂，就能讓對方馬上了解你的概念與技術，並且立即能評估你的方法是否真的能解決上述問題。

正面描述(Positives of Solution)：如果你的解決方案能夠被採納與實施，可以對社會造成什麼影響，這是畫大餅的時間，特別是專業投資人，能夠很快地在腦中連結到營收與獲利。

負面描述(Negatives of Solution)：如果大家不照著你的方案做，依現況這樣繼續發展，這個世界會變成什麼樣子。這裡可以提出有立論基礎且不至於到危言聳聽地例子，用負面方式陳述這個問題的嚴重。

結論 (Conclusion)：所有的介紹或陳述一定要有結論，讓對方針對這個議題，有全面性的了解，並能採取行動。

如果大家能掌握這些原則，不僅是在商業簡報中可以應用，甚至在日常生活與人際關係上，都可以成為一個具有說服力的高手！！

註1: <http://bestpitchdecks.com/>

註2: <https://guykawasaki.com/the-only-10-slides-you-need-in-your-pitch/>

註3: 想知道「癢點」跟「痛點」的差別，請報考人知所



人事異動

本所林裕森老師，將於2018年8月1日由所上借調至威捷生物醫學股份有限公司，擔任執行長一職。裕森老師100年8月1日加入人知所，主要教授行銷導向人力資源管理及資料採礦與知識管理研究等課程。

威捷生醫是在2016年由高師大教授與校友所創立的公司，結合了醫學、微生物與資訊專業技術，開發出自動化顯微影像系統與雲智慧服務，改善人工鏡檢耗時費工與低準確性的困境。使珍貴的醫療資源與醫療人力能夠妥善利用。威捷生醫2016、2017、2018年分別獲得國內製造業大廠及專業金控機構投資，目前資本額為7000萬台幣。

借調期間裕森老師還是會兼任所上課程，各位同學或校友有任何問題，還是可以跟裕森老師洽詢聯繫。



謝秉蓉：

祝福畢業了～

107年展翅高飛，鵬程萬里！！



在校生專欄



碩一 許芷寧

高師大人知所是個友善的大家庭，如果有什麼問題，教授們及學長姐們都很願意幫助我們，上課時教授們喜歡傾聽我們的發言，也願意給我們意見及回饋，讓我們在課堂上得到許多。每個學期所上也會舉辦不同的活動，例如：聖誕派對、送舊、期初聚餐等，那時就可以看到很多在學校遇不到的學長姐或是教授，讓所上的大家能夠互相認識，也是個可以藉此增進彼此感情的時刻。教授也會不定期的讓我們去聽演講及進行企業參訪，觀摩企業的生產方法及營運模式，親身體驗企業的文化，透過參加這些來了解自己的不足並加以改善。人知所也不定期會有校友回娘家，透過這個活動可以讓在校生與已經畢業的學長姐們交流，也可以拓展自己的人脈視野，對於未來畢業後的規畫可以有更明確的方向。



碩一 蔡慈亮

時光匆匆，進入人知所的日子也要半年多，一路以來，師長、學長姐與同學們間的諄諄教誨，深感在心。

這半年以來，大夥間的互動自然是豐富且精彩的。而其中最令我為之深刻的莫於上學期的精彩課程；在課堂中，每位教授都有其獨特的教學魅力與專業特長；上課內容與課堂間的互動更是學習上的享受，培養我們敏銳的思維與創新實務兼具的豐富課程，再加上眾多學長姐在課堂之餘的經歷分享，指導我們在碩一上會面臨的種種問題以及未來走向。深深讓我感到人知大家庭的溫馨及熱情。

在碩一上這學期有好多精彩的活動，包括中秋節大家一起烤肉、研究室打桌遊、期初聚餐、聖誕晚會、企業參訪等...。各個都難忘且記憶猶新，期待著未來在人知所，藉著師長們的春風化雨以及學長姐與同學間的教學相長，能讓自己在未來更具有競爭力。



在校生專欄



碩一 林元慶

各位同學朋友你們好，我是目前就讀人力與知識管理研究所的研究生-元慶，今天在這邊分享一下，碩士第一學期的心得；自己從高職開始就是讀私立學校到大學畢業的學生，當發現自己考上國立研究所時常常一種不安全感，因為在我的認知又是另一種不一樣的學習環境，尤其是面對英文的聽、說、讀、寫……等等。

我是一個害怕英文的人，我不知道怎麼使用英文與外籍學生對談，更看不懂原文版的原文教科書，更不用說解釋專業名詞了，當自己的同學大部分都能使用英文對談聊天與回應教授的問題時，我的內心總是充滿緊張與不安；當知道自己的英文能力是最大的弱勢時，在就讀研究所的路途上，就必須比其他人更努力的將每一個單字翻譯到會，深入去理解每個邏輯概念，而目前的我還在努力學習中，希望能把自己的課業顧到最好。



碩一 潘妍蓁

去年的我，是透過考試入學的方式，幸運的進到了高師大人知所，在來到這裡的頭一年裡，所上令我印象最深刻的兩個活動，分別就是新生座談會以及高師大校慶的校友回娘家了。

還記得當初開學前的新生座談會當天，我報著既期待又興奮的心情來到了學校，連教室在哪邊都還搞不清楚，拿著手機邊比對校園地圖邊擔心走錯方向的，才來到了這個地方

活動一開始，學長姊們先和大家輕鬆的聊天說笑，讓我們每個人自我介紹，接著再向我們介紹所上的教授們，以及我們這兩年所需要知道的各種資訊，這當中還包括各種有趣的小情報，對我們往後的生活以及選課方面真的很有幫助呢

再者令我印象深刻的便是校友回娘家的活動了！大家一起努力的佈置整個4樓、綁上綵帶、貼好氣球、包裝禮物、跑了很多次來來回回買材料，雖然過程中是辛苦的，但看到成果便不覺得累了！更重要的是留下了與大家相處的美好回憶，真的會覺得一切都很值得呢！



在校生專欄



碩一 黃振豐

國立高雄師範大學人知所，全國唯一結合人力資源管理和知識管理的研究所，終於讓我考上了，在這裡，每個月都有聚會，吃著大餐、BUFFET，無限量供應的點心，短短200多個日子，肚子外圍已經多了兩層游泳圈，也因為這些的活動，大家在這裡感覺像家裡，學長姐細心的照料，老師的無私教導，雖然我們才進來第二個學期，同學們相處融洽，很快找到摯友，完全沒有適應困難的問題，上課氣氛輕鬆，但是每個老師都身懷絕技，有挖不完的寶藏。剛好遇上『高師大50週年校慶』舉辦校友回娘家活動，看到畢業許久的學長姐，成就非凡仍然抽空回來相聚，問候老師，關心學弟妹，看在我這個人知所的『菜鳥』眼裡，自己何其有幸能進入這個『大家庭』，有此緣分和大家一起學習，如果有機會，我會向大家說：進入高師大人知所，你就是人生的勝利組。



碩一 張恒慎

自2018.2.21到達高雄，至今已待了近一月。下了飛機感受最深的就是高雄的氣候，怎會如此炎熱？迫使我將從家裡帶來的棉衣塞進行李箱，估計接下來的半年里也沒有再穿它的機會吧。高雄晝夜溫差很大，有時候相差可達15度，這就很容易讓人感冒。果不其然，第一週的時候，我感覺自己不在狀態，上課容易犯困~萬幸高師大的老師都很友善，沒讓雙眼失神的我去走廊罰站~

談，這裡的老師都超級溫柔！當我對於學籍報到等程序上有疑問的時候，老師們都會很細心地回答。國際處的李小姐，生輔組的賴小姐對我幫助良多，真的萬分感激！然而，更讓我驚訝的是跨系跨校選課系統，校長允許我們交換生去申請其他系所、其他學校的課程，不用拘泥於某一領域，而要盡可能地全面發展。同時他教導我們讀萬卷書也要行萬里路，將理論與實踐相結合，盡可能地認識台灣當地的風土人情與特有文化，對今後的人生要有所規劃和思索。

來這裡的時間不長，但已經讓我有所收穫、感動，同學們對我也很照顧，相信接下來的日子，必定是我人生中一段不可磨滅的記憶。

高師大人知所真的是一個溫暖的大家庭，相信這兩年生活必定會再繼續留下更多美好回憶！



在校生專欄



碩一 陳瓊莊

有一句話我很喜歡，喜歡得每次要寫心得我都寫“Everything has its own value”。一開始，我選擇離開一個在越南穩定的工作，去台灣留學。從在越南大學畢業時到9月11號來台灣是不算是簡單的過程，但是一切都已經過去，時間會過去，很多事之後會有一個結果或答案。我自己覺得可以來台灣，在人資所學習是一種幸運，也是一種緣分。

當一個留學生，較大的困難可能是語言和文化不同，還有小小的部分是我的性格比較安靜。我現在呢，困難還在，但是它不是一切，我也不會為了它而fall down，而學習到很多東西。在高師大一個紀念我，跟同學去文藻大學，義守大學宣傳本學校人知所，因為跟越南相比，我們完全沒有這件事情。這件事讓我學會，我不只是一個留學生，來台灣學完了就離開，而是也構成人知所的一個分子，除了學習之外我也有責任讓它更繁華。



碩一 黃婷莉

學生來到高師大人力與知識管理研究所感到學習相當得愉快，人知所的學習氣氛及師生間關係互動良好，在課外之餘，亦有許多活動讓學長姐及學弟妹們培養感情，共同籌劃活動，例如：校外招生說明會、聖誕晚會、期初期末聚餐等。碩士旨在培養學生之邏輯思考能力，課程裡最令我印象深刻的為「人力資源管理研究」，上完碩一上學期的課程讓我對商業管理領域中的HRM人力資源管理領域看法更加宏觀。而「人員創造力與組織創新管理研究」課程旨在以創投公司角度看待新創公司營運計畫是否規劃完善，令學生可以具備批判思考的能力。「組織行為與管理研究」旨在探討員工在組織中之行為表現的理論基礎為何。所上的教授們各個認真教學，且皆具備不同領域之專業，著實令學生感到受益良多。

高師大人知所真的是一個溫暖的大家庭，相信這兩年生活必定會再繼續留下更多美好回憶！



在校生專欄



碩一 徐雅琪

過往對於舊振南餅店的印象總在喜慶中才有機會見到的禮品。看見長輩們提著一窩窩大紅色禮盒，說著「舊振南是喜餅界的LV，貴氣的象徵」；然而，第一次看見舊振南餅店觀光工廠，簡潔、明亮的水泥建築顯得低調而大氣，對舊振南有著揮別以往的全新印象。

很難得也很榮幸的是舊振南的第四代接班人亦同為執行長親自為大家介紹關於公司的歷史與未來展望；深深的佩服一個傳統糕餅店在食品同業競爭激烈、紛紛追求低成本、高產值的環境下，仍秉著使用高品質材料、不願添加防腐劑的理念，因有多項品質的認證，製作工序繁雜且嚴苛，都為品質把關也為消費者健康著想。

雖然對員工工作要求嚴苛，但當執行長說到員工的薪水、分紅獎金、調薪……等相關福利制度；當大家在體驗DIY製作時，商品販賣區都有著訓練有素的服務員帶著大家。在服務業人才流動率甚高，許多公司來不及訓練員工將員工推上戰場的現在，在舊振南餅店的第一線沒有這樣的問題，都感受到公司對員工的重視。

記得剛入學時會先認識來自不同地區的同學，讓我內心最深刻的就是外籍同學，也讓我見識到什麼是國外人士的英文對話與不同的國際思維，我很敬佩外籍同學來台就學，因為他們獨自來台就學，經濟與生活都需要自行處理，這學期觀察他們在台灣讀書整體的適應狀況相當好，這也是為未來要向他國學習的一門重要課程；在與外籍同學相處過後，才發現台灣真的只是一座小島，但在小島外的世界我真的什麼都不知道，經過一般資訊交流後，我未來非常想規劃一套出國的行程，我想去更多的地方及認識不一樣的風情滋味，甚至更期待自己能結交國外人士為朋友，進入研究所的資源相當多元且實用，也發現自己很慶幸選擇升學的道路繼續前進，因為這條路上它讓我覺得又遠又廣闊。



碩一 黃千珮

很开心自己可以成為高師大人知所這個大家庭的一份子，從職場回學生身份雖然有點陌生，但是所上的老師們與學長姐們都非常熱心，而接觸到人力與知識管理這個科系後，發現與各行各業息息相關，應該說跟人習習相關會更貼切。

所上課程從基礎的人力資源與知識管理，延伸到薪酬、企業研究、教育訓練……等，許多深入的課程可以充實自我，除了紙面上的學習，偶爾還會安排企業參訪與暑假實習，把平常課堂上學習的連結到職場。

因為接觸過職場，在課堂中老師們會分享許多職場上的案例，自己聽了有很深的體悟，或許在還沒接觸過人知所以前會很懵懂，但加入這個系所後，解開許多心中的疑惑，如果未來想要從事人知相關職務，快來加入高師大人知所這個大家庭啦！相信一定會收穫滿滿~

高師大人知所真的是一個溫暖的大家庭，相信這兩年生活必定會再繼續留下更多美好回憶！



在校生專欄



碩一 楊妮蓁

進入研究所後才發現有很多事情都跟自己想像的不一樣，像是老師上課的方式，有些老師會利用分組辯論的方法，讓學生從不同的角度思考同個問題，又或者以企業參訪的方式讓學生了解實務上是如何進行的。

而上學期老師帶著我們到「舊振南」參訪。一抵達舊振南時，從門口完全看不出這是一間製造傳統糕餅的公司，建築物的外觀就像精心設計過的充滿現代感，而透過介紹才了解原來舊振南為了應變時代的更迭做了許多的改變，像是建築物的頂端有設置太陽能板，而建築物也是依照綠建築的標準設計，產品上為了配合現代人的口味，也調整為少油甚至不添加防腐劑，包裝上比起以往的大餅也設計了許多不同的形狀讓顧客挑選，介紹完，我們也進行了實作體驗，透過體驗了解餅的製造過程，整趟參訪讓人收穫良多。



碩一 蔡雨湘

回想起在大四時，思索畢業後的方向，因家人的鼓舞而選擇報考研究所，而當時研究所甄試時間早已結束，在時間緊迫的情況下，勢必要選擇最有把握或最有興趣的科系報考，而我選擇最有興趣的科系，是與「人」有關的領域，想更加地深入研究，也很幸運地透過考試入學的管道進入了高師大人知所。

研究所的總總真的與大學截然不同，而在人知所也讓我吸收到許多新奇的創意或想法，以上課模式而言，一個班最多十多人，上課不再是只聽老師說，一味地認同、抄筆記而已，更多時候是與同學討論，或是向學長姐知識交流而得到答案，而老師是提出問題讓我們去思考，讓我們先提出自己的看法，老師再分析或引導我們方向，少了許多標準答案，多的是自主思考與討論空間。

極其開心能加入高師大人知所這個大家庭，在這裡學到更多的是：知識以外的寶貴經驗與過程，相信只要你願意深入挖掘，人知所的老師，亦或是同學和學長姐，都將能夠給予你更多意想不到的寶藏。



在校生專欄



碩一 郭思吟

很高興能夠加入人知所這個大家庭，因為我不擅長和人交際，原本以為進入研究所後，會交不到什麼朋友，沒想到學長姊們都非常熱情的歡迎我們，並且很熱心地幫忙我很多事，也給予我很多建議，讓我在剛進研究所這段期間，很快地就融入了這個大家庭，教授們也都非常親切，如果有什麼課業上的疑問，教授們都很樂意為我們解答，同學們之間，也會互相幫忙。

經過上學期的課程，讓我在面對問題時，能夠快速地提出解決方法，增加應變能力及邏輯思考的能力。

而在碩一上學期，我擔任所上招生說明會的主持人，負責介紹所上特色，吸引學生報名考試，這也使我提升了口語表達的能力，和面對人群的勇氣，相信在研究所這兩年期間，一定能有所收穫。



碩一 吳宜瑩

相較於大學生活，研究生生活的時間更加自由，沒有任何的約束，相對的必須要求自己完成規劃與分配。

當然對於課程上與大學更加不一樣，研究所的上課方式屬於，提出觀點、發現問題、進而提出解決問題的方法。相對地與大學教不同的是，多了訓練思考、獨立作業、蒐集資料等能力與機會。

同時可以認識來自不同科系的同學或學長姐，認識不同領域的專家，因為針對不同領域的背景訓練，提出來的問題點友也會有所不同，於研究所的學習是可以更讓自己更進一步的。

還記得當初考研究所的初衷，是希望自己可以再多學習一點東西。很多的知識不再是由教師不斷的丟給你，而是要由自己去發掘與探索。藉由這樣的過程，才能將資源與知識變成是自己的。



在校生專欄



碩一 范志鴻

人力與知識管理是我懂事以來，讓我覺得最有溫度的一個地方，人力與知識管理所就像大海，裡面充滿了各式不同的顏色，你無法用肉眼察覺，只能親身感受。尤其是當你身處會長的同时，你更能體會到週邊人事物的溫差。每個人就好像被設定了不同的時域，存在不同時空、維度、氣候和溫度，他們會用不同的方式回應你的請求。當你覺得適應了這裡的一切，就等於掌握了各種天氣的變化，掌控了氣候就等於掌控了全海域，你就像海賊王裡面的航海士。

這一年裡非常幸運，遇見一群非常好的教授和學長姐，他們非常的熱情，常常會邀請我們一起打球或是騎腳踏車等等。當課業上遇到不懂的問題，學長姐們犧牲自己寫論文的時間盡量給予我們幫助，這一年裡受了他們不少的照顧，謝謝！謝謝你們為人知所帶來的歡笑，祝福你們畢業快樂！同時也是新一代學弟妹的報到～非常期待你們的到來！

來到台灣認識你們真的開心！



碩一 Tashli

My name is Tashli. I am originally from Turkmenistan. I moved to Taiwan with my family in September 2017, because I decided to obtain Master degree and I have been planning the studies for a long time.

I am almost 30 years old and have been working since I turned 20, thus I think I know the value of time and my desire to have Master's degree is justified by a strong need.

Since I have been working in various positions with people from different countries, I have been observing how people interact with each other and I know what the hot issues in Human Resource Management (HRM) are (cross-cultural management, work teams' internal issues, etc.). Many Managers have not only to deal with the work process, but the Human Factor as well; and lots of them lack the necessary skills.

In order to be more developed in terms of Human Resource Management I chose to study HRM at National Kaohsiung Normal University (NKNU) in Kaohsiung, Taiwan, as I have read a lot of positive reviews and comments about the NKNU and the HRM Department particularly; and I heard so much about the hospitality and kindness of Taiwanese people. I thought it would be a vast experience to study both HRM and Chinese, so I made my choice and thus I am here. I enjoy my studies, our Professors are both experienced scholars and professionals. They share the knowledge and skills for us to be the next generation in HRM field. I am happy with my choice and life at NKNU graduate school.



在校生專欄



碩二 張續蛙

在實習期間，接觸到許多不同年齡層的孩子，從小學到國中都有，在暑假期間，大部分的孩子都是來學習才藝或外語能力，有些則是類似課後照顧，原本以為不太會接觸到學生，但實習期間部分時間會與學生有互動，一開始不知道如何和他們維持關係和管理秩序，透過資深的前輩讓漸漸了解現在孩子的心理，也在這期間了解目前才藝補習班的危機，隨著學校課後照顧越來越系統化與成熟化，私人才藝補習班不像以往那麼熱門，遠本10人的班級變成3人也必須開課，如何改變課程規劃、區別與學校的市場定位，是一件非常困難的事。



碩二 游鎮豪

在一個偶然的機會下，很感謝欣倫教育學院給了我一個機會，來到了這裡實習。在這裡其實擁有相當多元的工作內容，除了一些基本的行政工作，其中也參與了招募相關的工作；除此之外，因為實習單位為國中小補習班，所以也必須在國小的各科目中擔任解題老師，更擔任了國中數學班講師。因此在這裡實習的期間，其實算是一個與小朋友不斷接觸的環境，讓我有以往沒有的體驗。而在這段實習期間，學習到的東西也不少，第一當然就是基本的招募流程，其次的話就是耐心與溝通，與小朋友相處需要極具耐心並且從旁去聽其他補習班職員與家長溝通也能讓我稍微學習到一些溝通技巧。

整體而言，能在這裡實習相當的幸運，同事及老闆都待我非常好，因此能夠在開心愉悅的心情下實習，並且學習到一些東西，這都將會是我的寶貴經驗。



在校生專欄



碩二 呂晴

在大學因為是觀光系所的關係，實習單位大多都往飯店業或旅遊業的部分走，因此工作內容大抵都是服務業，也很辛苦。

這次是第一次體驗到所謂的“辦公室生活”，過著朝九晚六的日子。

基金會內部分成幾個專案小組，而我在其中一個，主要負責的是處理暑假期間大學生到非營利機構做暑期工讀的部分。

從暑假開始前我就到基金會幫忙，工作真的很繁瑣，除了很多需要一一確認的文件外，主管也交代了我額外的任務—影片製作，我就這樣一邊處理繁雜的學生報名工作，一邊認真地製作影片，在製作的過程中，本以為是像在學校一樣，可以一邊做一邊讓他們檢查影片內容是否可以，可是並不然。前輩們都很忙，因此每次都要交予完成品給其檢視，並沒有辦法做到哪邊改到那邊，也因為這樣工作變得很繁瑣，只要前輩一個小部分不滿意，影片就要重頭開始製作，我第一次體驗到了將工作帶回家的感覺。

不過也因為有這些小插曲，讓我知道了上班族其實也不比普通的服務業輕鬆，畢竟工作哪有不累人的？在工作上，因為常常需要打電話與單位和學生溝通協調，讓我學會了不少溝通話術，而在和同事的相處及工作中，也知道了很多事情並不是一定前輩說的就對，畢竟工作交付我的手中，怎麼樣快速正確的完成是取決於自己的工作方式。



碩二 陳佳鈴

四月到八月，總共在實踐家實習了五個月，剛實習時，剛好也和班上同學一起參加知識管理競賽，同時讓我學到關於商務空間出租的相關業務、接觸了不少創業家、社會企業家，更是將上學期所學的知識管理活用在工作上。

在這裡，和其他同仁各自負責一個領域的事務，也就是相對於一個小公司的部門，我負責場地維護修繕及知識管理。

五個月不長，但在這裡學到了許多經驗，也經驗了從無到有的過程，和同仁一起同心協力的為工作流程作改善，將資深者的內隱知識、經驗，轉換成文字、圖像的書面資料傳承下來；並也試著以部門主管的態度，去實際處理、解決職場上的問題。

感謝引薦我進入實踐家的同學，也感謝遇到了一個很放心授權給我們的主管，在這裡收穫了許多寶貴的經驗。



在校生專欄



碩二 陳政毅

約莫在碩一下時，研究室傳出此起彼落的抱怨聲，抱怨著為什麼都已經讀到碩士了卻還需要實習，我...當然也不意外。

不過該來的還是要來，該做的也還是要做，轉換心情後也開始踏上了這趟徵求職之旅，不外乎就是個大求職網站、學校相關網頁、朋友介紹等等。當然，幸運的我馬上就找到了我想要實習單位，雖然並非人力資源相關，可這卻是我有著極大興趣的「電子商務」部門。

我從沒想過實習也是一件大工程，此次實習的機會真的得來不易，經歷了兩次的面試，在中山、高醫、正修及輔英的同學當中相互競爭，經過了一番努力，加上我的舌燦蓮花，總算是讓自己有了實習的機會；應徵上的是一家專門製作製品的公司，公司的產品從洗髮產品、護髮產品、染髮產品、身體清潔用品、男士專用相關清潔用品等等，事業部跨至美國、中國及俄羅斯不等，也受到許多國內外名人的喜愛，例如，Jennifer Lopez珍妮佛羅培茲、張根碩、鄭容和、李東健、尹恩惠、One Republic及三立、大愛、民視、中天、華視等電視台劇組等等，這讓我更想在「昇宏國際企業股份有限公司」實習，一窺名人愛用的秘密！

實習內容是參與公司內電子商務部門的部分，實習內容及課程都是從前沒有接觸過的，但卻非常貼近生活，不管是拍攝廣告短片、撰寫廣告文案、撰寫部落格文、影片剪輯或社群網站經營等等，這些有趣的行銷手法平常在臉書或網站看到的話也都覺得很有趣，從未思考這些廣告、這些行銷手法是如何製作及呈現，直到經歷過此次的電子商務實習，我才知道原來要吸引消費者的目光，實在有太多太多需要注意了，完全沒有一個地方是可以馬虎的，有多方且多重的考量及全然不同的行銷手法，就連運用在什麼客群，怎麼樣才能夠吸引人，這些都是考量的重點！

實習兩個月真的收穫滿滿，除了外顯知識的學習之外，更重要的是內隱知識的培養，如同一開始所說，換個心境後，做同樣的一件事也能有不同的感受，謝謝所上的規範，也謝謝實習公司為我上了一堂為期兩個月的「職前訓練課程」，此外，除了獲取實習寶貴的經驗之外，還有另外一個非常重要的收穫，那就是交到了來自不同學校、各個地方的實習好夥伴，彼此共同分享不同的經驗，互相的交流，我想這也是實習另一個讓人著迷的地方吧！



在校生專欄



碩二 林廷安

實習完後我有個深深的體會就是要提早去找實習機會以及主動的去面試應徵才會有很棒的實習機會。尤其是台灣南北兩地不只「薪情」不同，實習資源也分布不均，對處在中南部的我們而言，為了短短兩個月與企業接軌的難得機會，時常得在暑假期間騎車北上，不僅須要付出通勤、伙食等費用，有時甚至須要在當地租房、住宿，龐大的開銷也讓不少同學望之卻步。因此我覺得自己非常幸運剛好遇到正在推動中南部地區實習計畫的博立光電這間公司，透過該公司系統化的教育訓練為實習生制定工作目標，並由專業指導員一對一帶領學員共同作業，有別於傳統打工性質的工作，博立光電這間公司為每位學生訂定完整的目標計畫，並由專業指導員帶領實習生完成工作目標，希望我們在實習結束後都能夠為社會注入新血，同時也協助我們在兩月的實習期間都能夠展現長才，並留下個人作品，同時為社會以及未來即將踏入職場的我們帶來嶄新的觀念和氛圍，打造產學雙贏局面。

在擔任人資專員實習的這兩個月裡，讓我開了工作的眼界，擔任人資這個角色時跟課本所學不太一樣。首先是職場裡的人際關係，在校內時，跟大家都常常在一起，比較容易熟悉，但是在職場裡，人資部門往往是獨立的，跟公司內部員工也不常講話，大多講的也是工事，所以要如何與她們相處是個很重要的課題。包括要學習幫他們算薪資以及學習如何制定員工的績效。所以我必須要更多的去每個部門間了解該部門的運作以及工作內容，藉由與各部門每位員工以及主管的談話讓我了解到各部門間的運作方式，間接的建立起友誼與溝通的橋梁，我覺得這是擔任人資這個角色最重要的工作，也就是建構起勞方與資方溝通的橋梁。接下來我的另一個工作是帶領其他實習生。藉由帶領實習生我也可以將課本裡所學到的東西一一的運用上，包括薪資的計算，以及勞健保相關規定等……。主管都很放心的實習生交給我管理，藉由管理實習生讓我有實務運用的機會，與實習生一起相互成長，讓我再未來進入職場後能更能得心應手。兩個月的實習收穫真的非常多，也讓我成長不少，未來進入職場後更能夠駕輕就熟。



在校生專欄



碩二 萬彥廷

這次的實習算是正式出社會前一個很好的體驗，也很幸運的身在一個正常勞資環境的組織裡，會有這樣的機緣是源自於中山大學相關的教授所給予的機會，由於很早就得知所有上學期實習的門檻，故在這樣的前提下接受了中山大學教授所提供的實習機會。

因為很早就進入實踐家集團實習，隨著時間的推進，便有機會接觸到更核心的業務，如工作流程再造、新進人員的招募及教育訓練甚至到協助規劃行銷企劃案，都是落實可以實際操作的部分；且學生很幸運地，在主管的支持下獲得工作上大量的授權，才有機會將實習的成果彙整後，投件至經濟部工業局-知識管理競賽，更幸運地獲得了金牌的佳績。

身為該公司最資深的實習生，最令我印象深刻的便是「學習如何擔任主管與其他實習生的橋樑」，換言之，比起實習生，我認為我更像是一位小主管，除了協調日常事務外，還要每周確認其他夥伴的事情進度，並且定期的彙報給上級主管，且為了增加工作效率，彙報前我通常都會整理1~3項的建議，以便與主管討論時，能夠縮減溝通時間，提升工作效率。

我會認為身為實習生卻能夠涉入公司核心業務實在是十分難能可貴的事情，畢竟，有多少公司會願意將權力下放給尚未成為公司正式員工的實習生呢？



碩二 熊好

在新創公司實習，因為人手匱乏，組織架構尚未完整，但也因此沒有太僵化的制度，很多事物都能接觸看看，學習到很多不同於以往接觸工作型態。實習的過程大致分三階段，第一階段，主要幫忙一些行政雜務，幫忙處理包裝貨品，跟廠商討論貨物品質，退換貨之類的。第二階段，就有幫忙做一些行銷類的事宜，例如找專資計畫用的資料，公司官網上用的圖片等等，在這個階段，算是對公司的事務有更進一步的了解，也學習許多醫學相關知識，在這個階段，我也跟著公司的姊妹們，去上一些關於新創公司如何製作專資簡報，以及上台報告時的注意事項等等，這些課程實讓我受益良多。而且在實習期間，凡甄學姐也會帶我去參加一些社交場合，認識其他廠商等等，聽著不同廠商介紹他們的產品，營運模式等等，聽到很多，看到很多，同時也感觸良多。在第三階段，算是接觸到公司的核心了，在這階段，我也算是完整的了解公司的產品及營運模式，在這個階段，我幫忙公司做AI人工智慧的開發，在這個階段，不僅更了解所謂的大數據分析是如何應用，更深刻體會到，開發人工智慧時的辛苦。這次的實習，有別於大公司的單一事務，不僅讓我在學姊身邊更深刻的體會到創業的辛苦，同時也讓我學習許多不同事物。



在校生專欄



碩二 廖士勛

實習完後我有個深深的體會就是要提早去找實習機會以及主動的去面試應徵才會有很棒的實習機會。尤其是台灣南北兩地不只「薪情」不同，實習資源也分布不均，對處在中南部的我們而言，為了短短兩個月與企業接軌的難得機會，時常得在暑假期間騎車北上，不僅須要付出通勤、伙食等費用，有時甚至須要在當地租房、住宿，龐大的開銷也讓不少同學望之卻步。因此我覺得自己非常幸運剛好遇到正在推動中南部地區實習計畫的博立光電這間公司，透過該公司系統化的教育訓練為實習生制定工作目標，並由專業指導員一對一帶領學員共同作業，有別於傳統打工性質的工作，博立光電這間公司為每位學生訂定完整的目標計畫，並由專業指導員帶領實習生完成工作目標，希望我們在實習結束後都能夠為社會注入新血，同時也協助我們在兩月的實習期間都能夠展現長才，並留下個人作品，同時為社會以及未來即將踏入職場的我們帶來嶄新的觀念和氛圍，打造產學雙贏局面。

在擔任人資專員實習的這兩個月裡，讓我開了工作的眼界，擔任人資這個角色時跟課本所學不太一樣。首先是職場裡的人際關係，在校內時，跟大家都常常在一起，比較容易熟悉，但是在職場裡，人資部門往往是獨立的，跟公司內部員工也不常講話，大多講的也是工事，所以要如何與她們相處是個很重要的課題。包括要學習幫他們算薪資以及學習如何制定員工的績效。所以我必須要更多的去每個部門間了解該部門的運作以及工作內容，藉由與各部門每位員工以及主管的談話讓我了解到各部門間的運作方式，間接的建立起友誼與溝通的橋梁，我覺得這是擔任人資這個角色最重要的工作，也就是建構起勞方與資方溝通的橋梁。接下來我的另一個工作是帶領其他實習生。藉由帶領實習生我也可以將課本裡所學到的東西一一的運用上，包括薪資的計算，以及勞健保相關規定等……。主管都很放心的實習生交給我管理，藉由管理實習生讓我有實務運用的機會，與實習生一起相互成長，讓我再未來進入職場後能更能得心應手。兩個月的實習收穫真的非常多，也讓我成長不少，未來進入職場後更能夠駕輕就熟。



在校生專欄



碩二 蔡佩洳

從七月初開始，遠離家鄉來桃園實習，心情是很緊張及不安的，所幸這裡的人都很好相處，讓我能很快適應。我實習第一個月主要是負責核協會TTQS之展延，所以從開始工作的第一天就協助協會整理問卷，並且整理課程資料夾，過程是很辛苦乏味的，因為不太清楚整理這些資料的用處，幸好遇到了我的主管林世雄理事長，他很有耐心地跟我們說展延的注意事項，才讓我的工作內容有了頭緒，並且有動力把它完成。在評核那天，也順利的完成所有準備工作。

除了負責TTQS之外，我們協會負責了政府以及企業內訓課程，所以必須去督課，督課的過程能順便學習是挺好的一件事，但是通常企業都很遠，所以運動的過程是很辛苦的。

在協會實習，不僅讓我學習到TTQS的完整架構及督課事宜，也讓我學習怎麼應對主管以及其他人員，也磨練自己的心性。透過這兩個月的實習，我更確信未來的方向，也謝謝在桃園幫助我的人。



碩二 羅啟璇

我在實習期間所任職的工作崗位分別是國際業務部和人事部。

任職期間，不管是身處哪一個部門，給我最深的體會就是：凡事都要做到「認真」二字。在國際業務部時，銀行所進行的每一筆國外結匯或購匯手續都需要透過精準的SWIFT電文與國外銀行之間傳遞準確的溝通訊息，達到資訊的傳遞和交易的正常進行。這意味著，在業務進行中所填寫的任何資訊都要確保是雙字不差的，任何一個字母填寫不準確都有可能致使交易過程中產生失誤，導致交易相關的人及銀行都造成金錢上的損失。而在人事部的時候，曾經手辦理過新鮮人入職的相關手續和合同撰寫事項，深切的了解到在合同的細項填寫中，用語和填寫的準確性和合乎法律的要求，是不可置疑及不容忽視的，哪怕只是一個數字或一個標點不合乎規格，整份合同都將被作廢，需重新填寫一份新的合同簽署。

總而言之，這次的實習讓我了解到了工作不僅需要足夠的知識儲備供我們完成各項工作任務，而且也需要一顆八面玲瓏的心，不管我們任職於哪個崗位，從事何種職業，我們都要抱著「做一行，愛一行」的心態，就如同「借東西的小人阿莉埃蒂」動漫中的一句經典台詞一樣「My heart is stronger now that you're in it。」



在校生專欄



碩二 龔雯馨

此次實習的主要內容是將一份全公司職務工作敘述表(工作說明書)內容中的四項指標(1)主要工作職責(2)詳細工作內容(3)作業目標(4)服務目標，輸入Excel檔，以供轉成系統作業。此專案預期效益是將工作職務分析轉成教育訓練需求，再將需求轉成具體可行之訓練課程，以回饋HRD部門。而此專案順利在期間完成，過程中對傳產鋼鐵業環境/職務的了解，以及工作期程安排、工作原則與態度的建立，甚至是搭配教育訓練書籍套入初步工作分析概念，有機會從實務工作中回應課堂理論，最重要的是有前輩的經驗談，部管是部門互動氛圍或是一些工作環境眉角(像是公文作業如何呈現以引導主管簽核等)，總總的大小內容與細節都使我受益良多。

另外，其他令我印象深刻的實習內容有每周HRD部門的固定Meeting，多樣化議題討論，不僅是工作督導事項還有針對工作以外的眉角建言，這對初次食物接觸的新鮮人來說很是珍貴，一方面可以漸入工作佳境，另一方面也會增加工作自信心與歸屬感；還有一個很特別的「創新回饋方案」，這是主管級教育訓練的後續追蹤動作，目的是提醒主管在課程上所提到的創新方式記敘後續動作，從中可以了解到各部門主管文化以及所在位置(氛圍、先後順序、方案遞送程序細節等)，這顯現出本實習公司的企業文化，更無形透露出組織脈絡，完全是縮小版社會，對第一次進入大型傳統產業公司的我來說開了眼界。

最後，很感謝幫忙此次實習牽線的劉廷揚老師，因為一個簡單的介紹，可以讓我體驗一次難得的實習並連結理論與實務，建立未來求職的工作基礎，最後當然要謝謝我的指導老師，Eason老師總是在一旁默默關心與鼓勵我，就像一個朋友與爸爸的結合體，衷心感恩其關照，還有人知所同學的開朗陪伴，由衷溫暖。



在校生專欄



碩二 任玫

My internship at Wisdom Fish Information has taught me more than I could have imagined. As a small business, the company is still in the process of growing, so I was worried since there were no staff specialized in Human Resource area at the company for me to follow and learn. I questioned myself, "What am I doing here?" "Can I do it?" "Do I search for a bigger company?" However, after talking to the chief, I decided to accept this challenge even though I do not have any experience working in the area and it was a great learning experience! I had to recall everything I have learned at our HRKM MBA and try to apply it, despite there were mistakes and failures during the process, the chief was very nice and supportive and we have exchanged a lot of ideas and information. My job scope was to identify the problem and improvement that is needed in the company and develop a plan. This gave me insight into how to develop planning documents for evaluation and how the information technology company works. Despite the different culture and the difficulties at the beginning, I feel that the most beneficial lesson I have learned from doing internship here in Taiwan is "Do not miss out on something that could be great just because it could also be difficult." So DO NEVER GIVE UP AND KEEP GOING!



碩二 鄭凱心

首先很謝謝所上要求我們在學期間必須到業界實習，讓我們能提前的與業界有所接觸。從開始找實習機會，面試測驗到錄取，這過程中有失敗有成功有選擇都是學習和經驗。有句話「當你真心想要達成一件事，全世界的人都會來幫你」，我相信在很多事情上只要努力和主動一定會有或多或少的收穫，所以當沮喪找不到實習機會時，主動開口詢問了身旁的親朋好友，「主動開口」就是一個機會吧！何不試試看呢？

很幸運的，我的實習是跟人資有相關，也很幸運的，帶我的人資專員時不時都會與我分享工作上遇到的狀況、與我討論工作內容和交流實務上與學術上的差異。在實習的過程中，接觸到如何僱用一位職務的人員，在面試前也需先了解職務工作說明書、員工薪資計算、員工福利津貼補助、歷年員工薪資調整、勞健保實際操作以及勞檢的作業流程等……。雖然這些工作有點繁雜，但都是最基本的，有了最基本的專業，才能更往上發揮，很謝謝公司和主管給我機會和實務上的經驗。



在校生專欄



碩二 詹寶鈞

我實習時所服務的公司是華尚集團中的華泓國際運輸股份有限公司。華泓國際運輸股份有限公司是提供企業與工廠整體運輸支援服務，提供從進出口貨物申報、檢驗、訂艙、投保、倉儲、轉運...等一貫運輸作業代理服務。而我所負責的工作有協助業務開拓新客源與安排符合貨物的船期與貨櫃。

現代人對於宅配等物流服務的依賴度非常高，但能夠親自參與這些服務背後的安排工作令我感到非常興奮。雖然我實習的時間正好是屬於運輸業的淡季，但每天所要處理的訂單還是非常多，而且我們公司是屬於目前國內較有名的，所以會接到各種的貨物，從製造業要用的原物料到收藏家要拍賣的名畫，無奇不有。

這次實習能夠進入這類與生活息息相關的產業，機會難得，令我收穫良多。



碩二 饒卿玄

回頭看看這兩年身為研究生的日子，全班一起上必修課、導讀、分組報告、準備PPT，或是熬夜打著報告，都是我們共同的點點滴滴。還記得新生說明會那個青澀的我們，還記得Halloween交換禮物、騎腳踏車繞大街小巷、在教室煮著暖呼呼的湯圓，有你們的冬至特別暖；在高師大人人都知道的研究所度過我人生幾乎最快樂的學生生涯，不敢說學習了多少，只盼未來不辜負老師的教導與期許，希望在未來還能相聚，愛大家。



畢業校友專欄



蔡志明
99級畢業生

得知恩師 劉廷揚教授休假研究四處凱凱go走訪了世界各地真是令人佩服與羨慕，也感謝 大純所長，俊賢所長以及論文指導教授 秉蓉所長 過去多年來的教導與協助。在職場走跳打滾二三十年有些許建議與大家分享：

1. 學會 沉默

有時候，你被人誤解，你不想爭辯，所以選擇沉默。本來就不是所有的人都得了解你，因此你也不必得對全世界喊話。生命中往往有連舒伯特都無言以對的時刻，畢竟不是所有的是非都能條條清楚，甚至可能根本沒有真正的是與非。那麼，不想說話，就不說吧，在多說無益的時候，也許沉默就是最好的解釋。

2. 至少 平靜

在你跌入人生谷底的時候，你身旁所有的人都告訴你：要堅強，而且要快樂。堅強是絕對需要的，但是快樂在這種情形下，恐怕是太為難你了。畢竟，誰能在跌得頭破血流的時候還覺得高興？但是至少可以做到平靜。平靜地看待這件事，平靜地把其他該處理的事處理好。平靜，沒有快樂，也沒有不快樂。

3. 學會彎腰 這會是我意外的收穫

和別人發生意見上的紛歧別再耿耿於懷了，回家去擦地板吧。拎一塊抹布，彎下腰，雙膝著地，把你面前這張地板的每個角落來回擦拭乾淨。然後重新省思自己在那場衝突，所說過的每一句話。現在，你發現自己其實也有不對的地方了，是不是你漸漸心平氣和了，是不是有時候你必須學習彎腰，因為這個動作可以让你謙卑。勞動身體的同時，你也擦亮了自己的心緒。而且，你還擁有了一張光潔的地板呢。這是你的第二個收穫。

4. 偶爾的出軌軌道

某次你搭火車打算到A地去，中途卻忽然臨時起意在B地下了車。總之，你就這樣改變了本來預定的行程，然後經歷了一場充滿驚奇的意外旅行。A地是你原先的目標，B地卻讓你體會了小小的冒險。回憶起來，你說，那是一次令你難忘的出軌經驗。生命中的許多時候不也是如此？心無旁騖地奔赴唯一的目的，不過是履行了原本的行程而已；離開預設的軌道，你才有機會發現其他的風景。

學習改變 改變學習！



畢業校友專欄



張育肇
102級畢業生

當我們有信心對員工說出：「You'll Never Walk Alone (永不獨行)」時...

2018年適逢世足年，第21屆國際足總世界盃(FIFA WORLD CUP)，賽事將於6月14日至7月15日在俄羅斯舉行。而前些日子，更讓足球迷徹夜瘋狂，超越國籍，並且更具魅力的歐洲頂級足球俱樂部榮譽殿堂-歐洲冠軍聯賽(Uefa Champions League) 剛才落幕。

今年歐冠在俄羅斯基輔的決賽戲碼是西甲王者-宇宙艦隊「皇家馬德里」對上英超豪門-紅軍「利物浦」。雖然「利物浦」最終以1比3不敵「皇家馬德里」，錯失了睽違十餘年的歐冠冠軍獎盃。但紅軍的拚戰精神，從盃賽初期不被看好，期間部分主力傷退而將士用命，最後仍殺入歐冠決賽。利物浦總教練-克洛普(Klopp)認為就是紅軍球迷與永不獨行「You'll Never Walk Alone (YNWA)」精神支持著球隊向前進。YNWA可以說是紅軍精神的體現。不只是在隊徽上，在安菲爾德球場的香克利之門上，更在振奮球員士氣的隊歌中。有趣的是，這位德國籍教練克洛普(Klopp)，曾經執教過的德甲球隊大黃蜂-「多特蒙德」也是與利物浦使用同一首You'll Never Walk Alone作為隊歌。

回到人力資源管理角色部分：「策略夥伴」、「變革推動者」、「員工支持者」、「人資行政專家」。雖然教科書都跟我們說「策略夥伴」最為重要。但「員工支持者」，才是我們人資從業人員最常扮演的角色，以同理員工心聲、回應意見、並設法提供滿足需求的資源。以人性關懷的角度，對員工進行實質與心理上協助。再者協助各部門主管溝通、協調，以「心」為目標與員工站在一起。人資的夥伴們，當我們有信心對著我們的同仁，說出「You'll Never Walk Alone」，這不僅僅代表彼此間信任的力量，「它」能帶來的甚至更為強大...

在知識經濟的時代，人力資源管理強調自主與協作並存的人性化管理。在本質上，根據環境及條件等不可控的因素，採取彈性機動的管理策略和措施。這是體現了「以人為本」，尊重獨立人格與個人尊嚴，依靠員工的價值實現、決策參與、激發創造性，將員工的個體目標與企業目標結合、個人價值與企業價值結合，對員工行為並非採用制度約束，而是自發性的自我約束。

日本有句諺語：「人は城、人は石垣、人は堀、情けは味方、仇は敵なり」，意思是說把人當成城堡、石垣、城壕一般的守衛者，只有和人培養出感情，他們就會是你的朋友，反之他們就會是你的敵人。

人資的夥伴們期許我們永遠與員工站在一起，永不獨行。
You'll Never Walk Alone。



畢業校友專欄



王程平
104級畢業生

人因夢想而偉大

小時候很常聽到「人因夢想而偉大」，其實我常常不知道自己的夢想是什麼？也無法確定自己想要的夢在哪裡。年紀漸長，長輩又說，不要一天到晚做白日夢，人生要務實，二十幾歲的我初出社會，對自己充滿信心，也有許多夢想，卻因為現實環境等種種因素，漸漸放棄。

有些朋友會說，你的工作順利、家庭幸福，生活應該不缺什麼，但有時會想這樣自己就滿足了嗎？於是年過三十的我，準備研究所考試，順利入學並完成了有趣的論文，畢業之後突然有嚴重的失落感，好像還有其他想做的事。過了三十五歲開始認真運動，希望用健康身體，迎接美好的四十歲。

我努力作夢，也認真地完成夢想，2018參加人生中第一場壺鈴比賽，也拿到好成績，每次的練習雖然都只有小小一步，有時甚至是退步，但是為了自己的夢想，堅持下去是唯一的信念。

人生的路很漫長，有時會失望和落寞，有些人會像翱翔的老鷹，有些人會像枝頭上的小鳥，不管是什麼，只要人生有夢，築夢踏實，夢想是讓人進步的原動力，相信只要曾經努力，縱使失利也不會有遺憾。

「高雄市人力與知識管理研究協會」活動



第1屆理監事聯誼



第1屆第3次會員大會



第1屆第6次理監事會議



第1屆第7次理監事會議

在校生活動照片



20171025期初聚餐



20171210在職專班招生說明會



20180111在職專班碩一期末餐敘



20180113在職專班招生說明會



20180113在職專班招生說明會



2017人知所校友回娘家暨高師大 50週年校慶餐會



高雄市人力與知識管理研究協會 會員入會申請

高雄市人力與知識管理研究協會

理事長：劉廷揚教授

為了凝聚人知所畢業校友，特別組織成立「高雄市人力與知識管理研究協會」，本會任務有從事相關學術研究、辦理相關學術研討會、講習、研究活動、國際交流活動、出版相關刊物、舉辦會員聯誼活動及觀摩等。

校友們！需要您們的加入，成為本會的會員吧！

如何加入會員？請至人知所網頁下載會員入會申請書，填妥後傳真至本所即可。
第一年入會費為\$1,200，第二年之後常年會費為\$200。

會費繳納方式：

1. 現金繳納(至人知所辦公室)。
2. 匯款轉帳(台灣銀行004五福分行，帳號：271-001-002-947)匯款後請來信提供後四碼以方便核對。
3. 郵寄現金袋(請寄至高雄市苓雅區和平一路116號)。

發行人 | 李俊賢

總編輯 | 孫偉君

執行編輯 | 范志鴻

美編設計 | 郭思吟

發行 | 國立高雄師範大學人力與知識管理研究所
高雄市人力與知識管理研究協會
人知所所學會

電話 | (07)717-2930轉2401

FAX | (07)716-6901

地址 | 802高雄市苓雅區和平一路116號

Email | tm@nknu.edu.tw

網址 | <http://hrkm.nknu.edu.tw>

印刷 | 百合廣告社