

國立高雄師範大學
人力與知識管理研究所



人 知 所 會 訊

GRADUATE
INSTITUTE
OF
HUMAN
RESOURCE
AND
KNOWLEDGE
MANAGEMENT

目錄

01 序 劉維寧 所長

02 師長的話 林裕森 老師 劉廷揚 老師

05 在校生專欄

碩一	吳盈瑩	張爾秦
	林譽芯	陳冠綦
	趙筱琪	鄭光庭
	李蘊芝	龔楨婷
	鄭詠文	黃 鼎
	高翎瑋	邱元貞
碩二	林元慶	
	黃千珮	吳宜螢
	黃婷莉	郭思吟
	黃振豐	楊妮綦
	蔡慈亮	
	蔡雨湘	王彥淳
	徐雅琪	許芷寧
	TASHILI	
	潘妍綦	陳瓊莊
	范志鴻	

21 畢業生專欄 葉芳洲 黃建仁

23 「高雄市人力與知識管理研究協會」活動

25 2019 人知所企業學術參訪交流活動

27 在校生活動

28 喜訊

序

劉維寧 所長



昨天心血來潮想自己製作魚羹，看了一些視頻後覺得應該不是難事，不就是把魚肉打碎後加入調味料攪拌後再加入玉米粉就好了嗎。於是興致勃勃的開始，做了才覺得事態不妙，看起來無法成黏著的魚漿，又不甘心，想也許下水煮就會成形了，結果下了幾個後就出現一鍋魚粉湯，認輸了，心想果然是術業有專攻啊……..。擔任所長而言亦是如此，真是艱鉅的任務，還好歷任所長的努力奠定了人知所輝煌的成果，讓我在接任後沒有遭遇煮出一鍋魚粉湯的窘境。

今年學校要舉辦評鑑，我們有堅強的師資陣容：廷揚老師是本所的策略領導訓練專家；裕森老師是帶領大家具企業家思維的專家；俊賢老師是具豐厚學術成就的學者型專家；秉蓉老師和我則是負責將人力資源管理與知識管理緊密聯合的橋樑，我們也有深獲企業界好評的優秀同學們：SMART HRs 是我們培育的目標，在兩年的碩士訓練中，給予同學 Specific; Measurable; Attainable; Relevant; and Timely 的學習目標，使同學在畢業時都帶著值回票價的人力資本進入職場。這樣的研究所以真金不怕火煉的，因此每年都有很多希望獲得紮實報酬的同學們報考本所，這是大家共同努力的結果，在此謝謝大家的支持，期待我們有更美好的未來。

師長的話



林裕森 老師

AI 將會取代人類重複的工作，但我認為 AI 只會先取代人類重複「且無趣」的工作。

李開復指出，未來 30 年內人工智慧可能帶來許多目前人類還無法理解的社會現象，首當其中的就是會取代人類的工作。而具體來說，究竟 AI 將會取代哪些工作，要以實際的工作內容來說，那些對於人類來說看起來很簡單的工作，在人工智慧看來可能很簡單，而有些人類認為很簡單的工作，相對來說則可能是人工智慧的死穴。而目前 AI 無法從事需要高度原創性的工作，也沒辦法做需要人類溫度的工作。如：在醫療方面，電腦可以輔助一些工作，但無法看到機器人全面取代醫生看診、手術的畫面。

而當 HR 遇上 AI 時代

在跨界整合資源與數據創新應用之下，人工智慧與機器學習 (AI & Machine Learning) 在人力資源管理上已經逐步取代現有 HR 進行模式。譬如中國平安智能打造人機互動，運用 AI 招募面談，機器人代替人工面試，應用微表情和語音特徵進行智能提醒，並對面試結果進行智能評分 (註 1)；日本經濟新聞與招聘網站 BizReach 及雅虎和美國客戶管理平台 salesforce.com 合作，他們將共同開發一種人工智慧，通過收集

員工的工作數據，完成招聘、員工評價和分配工作職位等任務。這些未來人工智慧都將可能取代傳統員工選、訓、育、留作業，掀起數位時代下的人力資源轉型浪潮。(註 2)

人力資源部門本身也要有所因應，包括理念與重點的改變，與人資人才的自我更迭 (純操作型的人員會面臨萎縮，相對的規劃與強調人性面的軟性方面人才，其需求比重就會提升)。無論哪一個未來工作環境，只要公司有員工，就存在人與人之間各種複雜的問題待解決。因此，能善用人工智慧新工具的人資從業人員必須保有競爭力，在提供 HR 解決方案的同時也要思考如何使用、資料探勘技術、社群聆聽分析等工具輔助專案產出。未來的世界將由 AI 歸納例行的大量行為、分析趨勢，再由 HR 判斷與決策，好比最後仍是人類決定是否僱用一名新員工，不是機器，但各種數位工具將讓使用人決策更透明、快速。(註 3)

(註 1) 原文網址：
<https://kknews.cc/zh-tw/tech/yea2vla.html>

(註 2) 原文網址：
<https://www.italent.org.tw/ePaperD/36/ePaper20181000005>

(註 3) 原文網址：
<https://udn.com/news/story/6868/3067442>



劉廷揚 老師

古今中外，每一代人似乎都對自己的下一代有各種不滿意，各種不同意！

上一代的雖然也知道未來的世界是屬於下一代的，但還是絮絮叨叨的不斷指點江山，希望在夕陽餘暉中看到自己昔日的光彩。尤其是當兩代或多代同時出現在職場上的時候，究竟該照誰的邏輯思考？追求誰的價值觀念？採用誰的問題解決方法？種種爭執由教室延伸到辦公室，由家庭外溢到社會，這一向都是一道難解的課題。

德國哲學家尼采曾說過：「你有你的路，我有我的路；至於適當的路、正確的路、和唯一的路是不存在的！」在這個多元的世界、多樣的世紀，如果有任何一個真理存在，會不會就是並沒有真理存在？

以台灣的情形看來，我們傳統社會中所強調的倫理關係雖然有漫長的歷史與強大的社會影響力，但是每一代由上一代傳承了一些，自己變化調整了一些，傳到下一代的時候早就不一樣了，這種悄悄的變化經過時移事易，形成了巨大的落差，可以清楚看到的變化包括：

- 父子有親：父子女女關係友情化；
- 君臣有義：長官部屬關係夥伴化；
- 夫婦有別：夫妻婚姻關係伴侶化；
- 長幼有序：長者少者互動平等化；

- 朋友有信：朋輩友人面貌虛擬化；
 - 群體有緣：社會人際關係差序化。
- （李國鼎先生倡導的第六倫）

在一個已經變化了的社會，中堅持自己過去對跨世代人際互動的理解，而且還堅信這是唯一的真理，是不是也太自我了些？

近兩年，我應邀到科技業、金融業、傳統製造業、服務業、公務部門、第三部門、學術研討會與論壇，包括台海兩岸四地做跨世代交流的演講，將所整理體會的心得向目前掌握資源的一代做報告，內容主要強調的就是：我們現在很不滿意的這一代、下一代的養成，其實正是我們所建構的環境，所引導的方向，所期望的結果。這種環境及行為包括了過去幾十年來所追求的，例如：

- 正向教育的一代 - 做自己！別跟他人比 / 每個人都是獨特的 / 讓天賦飛翔。
- 快樂學習的一代 - 放棄高 EQ 的快樂「結果」，追求眼前的快樂「過程」。
- 國際接軌的一代 - 歐美有的，我們也要；中國傳統有的，一樣不能少。
- 平權對等的一代 - 公平正義、人皆平等；遠近親疏，不在考量之內。
- 追求自我的一代 - 由群體的一份子（螺絲釘），到獨立的個體（做自己）。

師長的話

- 資源豐沛的一代 - 再苦不能苦孩子，再窮不能窮教育。
- 虛擬實境的一代 - GG 了就 reset；出狀況，擦掉重來。
- 能帶著走的一代 - 鼓勵移動，討厭一成不變；沒有答案，不求終身雇用。
- 創新創意的一代 - 挑戰傳統，喜歡質疑；不問問題的人才是有問題。
- 輕薄短小的一代 - 資訊爆炸，各取所需。小確幸 + 懶人包 + 動新聞。

面對這樣養成的新世代，職場上出現了斜槓世代 (Slash Generation)，舊型式的組織忠誠、工作型態、激勵方法、人才判別、職涯規劃面臨巨變與挑戰。國外的求職網站 Monster.com 據此提出了讓 Y 世代 (或不管任何世代) 人才更喜歡的工作環境：

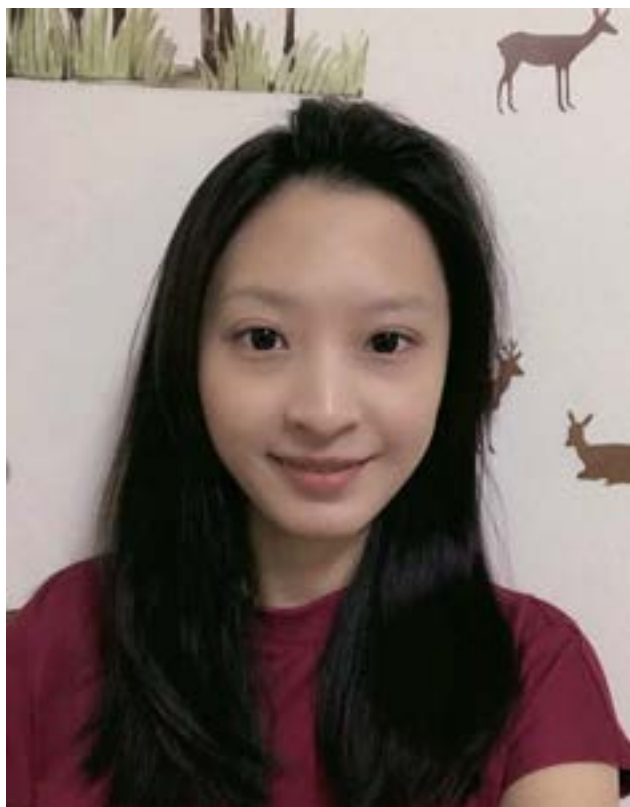
1. 創造一個可以讓他們更願意分享想法的環境；
2. 經常溝通；
3. 提供適當的訓練和領導；
4. 提供他們一條清晰的職業生涯發展之路；
5. 視情況增加授權；
6. 協助他們將個人目標轉化為具體任務；
7. 了解他們的動力來源；
8. 更多的肯定和支持。

而我的報告過程，在讓聽眾理解到，我們所厭惡的行為正是我們這一代所營造發展出來的結果之後，提出了簡單的「四要四不」的建議，做為大家發展自我跨世代管理的建議：

- 一. 要用心傾聽，不要隨意批判：唯有真心的接受，才能得到真誠的回應；
- 二. 要陪他決定，不要替她決定：多採用教練式領導，避免家父長式領導；
- 三. 要勇於認錯，不要死鴨嘴硬：道歉是勇敢負責的表現，能得到坦誠自然的回饋；

要制度帶領，不要過多人情：把規矩講清楚而且以身作則，努力做到公平與公正。當然這四項建議也適用於新世代的年輕人與主管、長輩相處的情形。但可能要做些微調，如，要用心傾聽，不要隨意抵制；要結合團隊，不要我行我素；要勇於認錯，不要硬拗強辯；要尊重制度，不要挑釁生事。

我認為，不論是 X 世代、Y 世代、Z 世代，其實人同此心，心同此理，我們如果能夠自我檢視反省，用絕佳的態度 (Attitude)，覺醒 (Awakening) 的精神，感恩 (Appreciation) 的心情來建立新的倫理關係，這種「All-together 世代」的一致精神或許可以讓我們攜手迎接未來的挑戰，建立我們共同的 A 世代。



碩一 吳盈瑩

高師大人知所的環境很友善，在課堂中，每位教授都有不同的專業和獨特的教學風格，課堂中和教授們精采的互動，還有教授們細心的教導上課內容，用心地傾聽我們的發言，也會給我們很多豐富的回饋和意見，課堂裡學習到很多寶貴的知識，還有豐富經驗分享。

碩一上學期時，人知所上也舉辦了不少的活動，像是迎新活動、期初聚餐、聖誕晚會、海外參訪、還有和教授們的期末聚餐等等，這些活動讓平常學校遇不到所的教授或是學長姐們相聚在一塊，可以互相認識、交流，增進彼此之間的感情。

所上會不定期舉辦的校友回娘家，讓學長姐們和我們互相交流，分享經驗還有我們未來會面臨的種種難題，讓我們對於畢業後的規劃，可以有更明確的走向。

如果有什麼疑問，教授和學長姐們都很熱情的幫助我們，讓我深深的感受到人知所的溫暖。

碩一 張爾秦

從一開始的未知到熟識，真的很慶幸自己能進到高師大人知所就讀，我在這認識了一群好同學；樂於分享並且待人親切的師長們；學長姐們也給我們很好的照顧，從新生茶會開始就知道，我們班在將來一定會非常熱鬧，在上課中的大家都很踴躍的表現自我，不論是自己知道亦或是不懂的地方，都能跟大夥們一起討論，這確實是在現在很難遇到的好同學。教授們在課堂上無私地將自己的經歷與知識傳授給我們，私底下也完全沒有距離感，讓我們在這樣的環境下學習真的很幸福，也非常謝謝師長。

在學期中有幸到中國以及澳門做海外交流，過程中認識到很多同學、師長、業師，交流的過程中也讓我看到了不一樣的世界觀，讓我了解到自己的不足，要不斷的精進自己，是一次非常棒的海外學習體驗。

期末的聖誕晚會，再次地體會到所上的溫暖，並接下副會長的職責，也希望在下學期的開始，能成為比去年更棒的自己。



碩一 林譽芯

進入人知所半年了，很感謝自己當初的決定，而有幸認識所上的師長、學長姊及同學們，這半年過得十分充實。

在課堂中，教授們會以生活化的方式帶入學習，能讓我們理解並學以致用，與學生們的教學互動密切，從我們發言與意見中給予回饋並深入思考，是我很喜歡的教學方式。

在這半年內也參與了多項活動，招生活動、期初聚餐、大陸參訪、聖誕晚會、演講活動等等，各項活動都有其舉辦意義，也讓我在活動過程中，更加熟識師長、學長姊們、同學們及人知所溫暖大家庭，其中大陸參訪，最令我印象企深刻，很感謝所上有這樣的機會能參與，我們到當地的企業及學校參訪交流，更了解當地文化及業運作模式等等，拓展國際視野，更提升自我價值，收獲許多。期許未來在碩班路上能更加精進自我，跟著師長們學習更多更多寶貴的知識。



碩一 陳冠蓁

能來到人知所學習是件幸福的事情，學長姐熱情的迎新、歡樂的聖誕趴踢、老師課堂上的教學以及友愛的同學們，所有的一切都讓我感到很幸福，而最特別的就是能跟老師、學長姐及同學們去大陸交流。跟深圳及廣州學校有很好的交流，並且再去玩廣州學校的隔天就是自由行，剛好能與廣州的學伴一起同遊廣州，有著更深更不一樣的回憶與交流。而此趟行程也見證了台商在大陸商業發展，台商大廈更是相當震撼。也相當幸運地可以參訪到陸商，用五年的時間從無到有的發展記憶體公司、不斷的創新發展的 miidii 服飾以及在澳門十多間銀行脫穎而出的中國銀行，從各個領導者與高階主管中學習到許多創新的思維模式，讓這趟旅行中，有別於不同的旅行，除了玩樂更是實質上的開闊視野及學習。世界是如此的大，期望自己別當個井底之蛙。



碩一

趙筱琪

時光飛逝、歲月如梭，碩班上學期在懵懵懂懂中渡過了，一開始新生茶會感受到學長姐們的熱情，在班上體會到同學的好相處，在課堂中學習到老師們的超強專業，覺得自己非常幸運，能在高師大人知所當一位幸福的學生。同學的好相處讓枯燥的碩士生活增添了色彩，師長的超強專業讓困難的理論知識變得更生活化。

許多朋友時常問我：碩士班跟大學有什麼差別呢？我覺得差別在於多了許多課堂交流，在課堂上老師鼓勵我們，

大膽地說出自己的想法，一起討論交流，這樣的氛圍是以前大學時期沒有感受過的，也因為這樣的氛圍讓我在學習上更加快樂。

期許未來的自己能吸收更多專業知識，順利的完成碩士班學業。

碩一 鄭光庭

唸高師大人力資源與知識管理研究所以前，我的專長是化學與材料工程，一直以來也都從事化材相關產業，同時也擔任管理職務，用著管理材料設備的方式來帶領部屬，我認為這是工程相關人在人力管理上的問題。

在高師大人力資源與知識管理研究所就讀了半個學期，漸漸的瞭解如何運用管理人的方法達到最大人力資源的運用。

在林裕森教授的團隊互動與知識分享研究課堂上，讓我在有限時間對不認識的群眾進行演說，雖然表現不佳，對於這樣的說話或演說增加了寶貴的經驗。

在劉廷揚教授的組織行為與管理研究的課堂上，真正瞭解人的行為類型，並適合該類型的管理策略進行人才管理。

在謝秉蓉教授的數量決策分析研究的課堂上，實作問卷數據分析，讓我瞭解由資料變成資訊再轉成知識的過程。

最後是所長劉維寧教授的人力資源管理，針對各國的勞動法規及條件的差異的說明，讓我們對於不同國家的的勞動環境有深刻的體會。



碩一 李蘊芝

在人知所的這一個學期，學習到了很多經驗與知識。認真說起來，人力資源有需多部分與我過去所學習的心理學有些許相似，因此我雖然不是本科出身，但在學習過程中，經常有「一見如故」的感受。然而，更讓我受益良多的部分在於，每一位老師不吝於分享實務經驗，不將課程內容局限於講述學術理論，而是穿插各種實際發生的事件，讓我在聽課的過程中，對於各個理論、技術，能夠有更深刻的印象，也藉由老師們的經驗談，讓我更容易理解這些課本上的知識，如何實際有效應用在職場場域中。

進入人知所後，感受到老師及學長姊的照顧，老師們不僅只是傳授知識於我們，且相當關心同學們，亦師亦友的關係令人感受到相當多的溫暖，學長姐也給予我們學弟妹相當多的協助。期望未來在人知所的日子能夠學習到更多新知識，並有更多美好的回憶。



碩一 龔楨婷

這學期很開心讓自己參與大陸學校參訪！

享受當地風情，跟內地學生有沒有跟我們哪裡不一樣。

還有去參觀很多企業公司，其中最有印象的是在深圳參訪的學校—深圳職業技術學院，在那裡跟一個興趣是打籃球的女學伴聊得特別來，我請他帶我去福利社逛逛，介紹我他們大部份喜歡的零食還有涼品，我也跟他分享假如我們在台灣，嘴饞口渴時會買些什麼，我想參訪帶給我的不只是文化知識的吸收，更棒的是可以直接互相交流分享！

其實距離上次來大陸已經是好幾年前的事了，地大物博一直是大陸給人的第一印象，這次有重新認識大陸的感覺，除了感受到中國社會的開放與進步外，學生都非常的親切真誠認真，開拓了國際視野，回來台灣的自己要更加把緊更加油！！





碩一 鄭詠文

在今年九月入學後，踏入了一個與過去大學專業不同、一個全新的領域，嘗試著從嶄新的視角——以「人」為本的層面看這個世界。

這一個學期在探索中不知不覺的到達尾聲了，修習了一學期的人力資源管理、勞資關係的法規研究、組織行為等等的課程，在觀念方面打下未來的基礎，不只如此，實務上也透過課堂上看到一些真實的案例、新聞，當看到員工一生都在同一家企業任職，卻只能每年重複的

簽承攬契約，美其名自己是自己的老闆，實際上就像是人頭公司和企業互相踢皮球般，沒有年資、年終以及保障，受傷了得自己扛，實在是感到痛心，從中感受到一些值得反思的議題，如勞方對於資方的定位，應是資產還是資本？勞方與資方是否一定為對立關係？作為一個管理者應如何選育留用員工？如今臺灣低迷的薪資，勞方與資方的心態是否是問題之一。我想，作為一個人知所的學生，希望能在就讀的這兩年裡，多感受一些，漸漸地找到其中的答案。

碩一 黃鼎

在鳳凰花開，驪歌響起的六月，我和相聚四年的同窗好友分道揚鑣，走向各自的未來。

上述都是俗稱的廢話，裝文青用的，實際上是因緣際會之下，報考了本系，帶著各種期待與不安進入了新的校園，面對陌生的課程和四面八方匯聚而來的師長與同學，開學前的新生茶會，在學長姐親切友善的引導下，逐漸的消去了不安的心，只剩下對新學期的期待。

一個學期轉個眼就這麼過去了，課程中師長從不藏私，只要你願意學，師長們就願意將他們所擁有的知識與技能教給我們，不論是自行理解吸收課文後上臺為同學的導讀或是報告，在這段期間的收穫相當的豐富，更不用說一開學的招生和校外的交流，和對岸的學生互相學習進步，聽商人的經營管理理念等等，都不是在教室中能輕易接觸的經驗。

多元而有趣的課程在師長的友善包容和同學間的和諧相處下碰撞出各種火花，不同的聲音和想法，無論對錯與否都在師長的帶領下給予一個清楚的答案，最後我只想說，非常榮幸能夠成為本系的成員之一。



碩一 高翎瑋

進來高師大這個大家庭，真的是很幸福。

想去年我是考試入學進來的，遇到的同學雖然剛開始都很陌生，但新生入學的學長姊都好熱情，讓陌生的我們開啟了溫暖的開始，期初期末的聚餐、或是聖誕晚會、新生說明會，學長姐都很用心的安排。

不僅僅是所上的老師真的都專業，對待學生也都很用心，遇到同學的任何問題都很細心地回答問題，而且真的都不厭其煩，碩一上學期完成了，學到的也是很專業的 HRM 領域，身邊的老師資源也都很多，真的各個都深藏不露 !!!

選到這個系所，這個學校，真的是選對了，很開心能和老師同學度過這些日子，未來一年多還要多多努力的呢！更期待未來更精彩的課程可以增加 HR 領域的專業，與老師共同討論的，或是給予的意見，都在短短這半年學最多最充實的知識，相信必定有更好的未來！



碩一 邱元貞

「做就對了！」從沒想過自己會讀碩士，就因為身邊朋友的一句話，讓我開始了研究所生活。

跟大部分的人一樣沒什麼不同，期待、緊張以及各種的情緒憂慮壟罩著，對於未知的師生及課程充滿期待，卻也擔心自己能力不足表現不好。經過了一學期，有人問我對碩士生活的想法和心情，我想說的是，在高師大人知所除了專業上的學習是完全到位的，教授同學們也都相當的友善及親切，同學們間的課業討論，課堂上和教授的互動討論，你可以放心地說出自己的想法和大家分享，可能很多人會覺得”說出想法”不難但害怕自己說的是”不專業的想法”而被否定或是訕笑，但在高師大人知所這是完全不會發生的事，大家尊重各種不同的想法和聲音，也藉由這些想法去相互激盪出更多元的觀點，而這些激盪也會在教授專業的指導下進行，完全不用擔心沒意義的結果或是離題。

最後非常開心、榮幸能夠就讀高師大人知所，讓我的碩士生活更加充實多元，感謝所上的各位！





碩二 林元慶

最近在職場進修研習的課程中，有看到一段影片《別只看「沒有」，向你的困境借東西：火星爺爺(許榮宏)Logan Hsu at TEDxTaipei》，在影片的後段火星爺爺提到一段話「超人的偉大事業是從下班後開始的」。這一段真的讓我想到從開始讀研究所後，接觸飛鏢運動的休閒生活。

在讀研究所前，我是一個默默的角色，時常跟領導者的腳步走，但內心卻充滿著許多獨特的想法；一年前的我不懂人力資源，更加不了解什麼是知識管理，自己總是在思考未來是否有機會成為一位領導者，是不是能將目前的團隊(飛鏢休閒戰隊)更加壯大呢！過沒多久自己透過甄試，順利考進入高師大人資所這個大家庭，從學習人力資源到知識管理，自己又額外利用時間理解基礎的管理學相關理論，前後經歷一年時間，自己對於管理的概念與方法摸熟後，自己原本那一個默默的角色也開始漸漸蛻變領導者，進入碩二階段的我，也開始構思除了職場工作、撰寫論文之外，我該如何運用在研究所習得的知識，來發展我的飛鏢休閒生涯。

於是自己在2019年1月1日創立了，在高雄地區又多一個全新的飛鏢戰隊(名為：Endless Darts)，這個戰隊不僅僅是一個休閒團體，而是將這個團體目標設定為增加生活收入及拓廣人際的團體，運用人力資源的概念進行選手招募、鏢技訓練、獎金配給、技術考核，針對訓練內容結合知識管理的概念，進行經驗保留傳承與品德信念的培養……等等，還有許多是運用自己在研究所中，所學的知識而結合出來的創新思維。

今年的我成功開始變成一位領導者，從什麼都沒有去創新藍圖，讓自己成為一位超人，可以在下班後完成偉大的事業，更加說明了人是運用知識成就下班後的生活。

碩二 黃千珮

很開心自己可以成為高師大人知所這個大家庭的一份子，從職場回學生身份雖然有點陌生，但是所上的老師們與學長姐們都非常熱心，而接觸到人力與知識管理這個科系後，發現與各行各業息息相關，應該說跟人習習相關會更貼切。

所上課程從基礎的人力資源與知識管理，延伸到薪酬、企業研究、教育訓練…等，許多深入的課程可以充實自我，除了紙面上的學習，偶爾還會安排企業參訪與暑假實習，把平常課堂上學習的連結到職場。

因為接觸過職場，在課堂中老師們會分享許多職場上的案例，自己聽了有很深的體悟，或許在還沒接觸過人知所以前會很懵懂，但加入這個系所後，解開許多心中的疑惑，如果未來想要從事人知相關職務，快來加入高師大人知所這個大家庭喲！相信一定會收穫滿滿～



碩二 吳宜螢

11月時，參加了人知所的兩岸學術交流活動，拜訪了大陸深圳、廣州的幾所學校，同時也去各個企業進行參訪，像是時創意有限股份公司、台商協會、青年創意中心、澳門中國銀行等。在拜訪這些學校與企業的過程中，讓我看到了不同地區經濟的進步與轉變。其中最印象深刻的莫過於青年創業中心，在台灣創業也是年輕一代最想嘗試的事情，但創業的過程中往往缺乏許多的資源。參觀過大陸的創業中心，才深刻的體會到與之不同。這趟旅程中，也到深圳鄰近區域拜訪，更體會了當地的風俗民情。此次的交流活動不僅為我開了眼界，更在我心中種下了不同思想的種子。



碩二 黃婷莉

I really appreciated that I have this opportunity to work in a global company in the semiconductor industry.

During the internship, I deal with one project and daily operation of HR department. I stay in the Talent Management Team of CMC. This working experience brings some HR concepts and practical application to me. (e.g. The concept of global company's organizational culture, Compensation, how to calculate the payroll, how they execute the performance appraisal, the welfare and benefit they provide for their employees, Taiwan labor and healthy policies……) During this internship, I've learned some problem solving skills and project management. Because I need to

contact to some managers or all employees in CMC, I also learn the communicating skills. I've learned how to write business letters in English. It's really a wonderful working experience in CMC(Cabot Microelectronics Corporation), I'd like to recommend them.

碩二 郭思吟

很高興能夠加入人知所這個大家庭，在這裡受到許多學長姊們的幫忙與協助，也很感謝同學們在我遇到問題時願意伸出援手，在歷經一年多的課程訓練讓我在面對問題時，能夠快速地解決問題，增加應變及邏輯思考的能力，希望未來能將所學到的知識運用在工作上。



碩二 黃振豐

我，黃振豐，一個 41 歲的中年大叔，已婚，有一個配偶，是兩個孩子的爹，似乎不該出現在這個青春洋溢的學院裡，但是當初誤入這個『人知叢林』的小白兔，現在已經是二年級的的老白兔了。

時間過得真快，當初為了瞭解現在年輕世代的想法，因而來報考人知所，不知是現在大學生程度降低了，抑或是自己實力太過堅強，竟然就這樣進入了人知的殿堂，也開啟了人生的新頁，老師開放的上課方式、自由的學習風氣，學長姐耐心的帶領，讓我們有『家』的感覺，雖然因為工作緣故，沒能全程參與所有活動，但是每次上課的師生互動、參訪時同學的互助合作，指導老師無私的指導，加上這一年多以來自己和家人發生了太多難忘的事情，我想，未來如果有機會出『回憶錄』，這些都將收錄其中，或者至少會在『人生跑馬燈』裡，有多張這兩年的回憶吧！

如果看到這篇文章的是我的同學和老師，振豐真誠的感激您，也祝福您順心；假如是學弟妹，由衷的建議，好好享受這兩年所上的一切，這真的太美好了；如果有幸是校外的讀者，『心動不如馬上行動』，來過一回，決不後悔。



碩二 楊妮蓁

碩一暑假去實習的時候，在公司幫忙整理傳真資料，將廠商的報價單進行整合以利之後的比較，也試著將公司的人員進行職能分析，實習的過程中讓人學到了許多在課堂上老師沒有教的事情，但也利用了老師所教授的知識完成了許多公司所交派的事項。

雖然要開始實習前心裡十分忐忑的懷疑自己是否能夠做好主管所交辦的事項，以及自己究竟能從這份工作中累積多少的經驗，但實習結束後對於在工作上得到的經驗卻是受益良多，每每回想起實習的時光還是令人懷念。



碩二 蔡慈亮

畢業將至，但離鳳凰花開也還好一陣子；在論文還沒有個塵埃落定之時，大夥居然就風生水起的討論起磨了許久的畢業旅行這件事。時感會刊截稿的今日，以及論文尚未提案的當下，此刻的心情只有穿梭在雲霄與地獄間不斷輪迴。

想必會是很棒的回憶吧！雖然在二年級開始就讓一直處在自我高壓的狀態，也只能告訴自己一切都只是過程，能做的也只有享受當個礦工，在文獻洞窟中挖掘自己需要及有興趣的內容；找到的感覺真的蠻有成就感的！

吾乃一芥小人物，沒什麼事與大家分享，就聊聊關於實習時的感受及想法吧。

有幸在一間國際貿易公司進行暑期企業實習的工作，應徵的工作是人資行政助理，接觸的工作內容如員工薪資的計算：勞、健保扣除額，及工讀生之排班表，還有外國客戶的陌生開發；由於並無太多實務經驗，沒機會接觸到招募的部分。

在此份實習機會中，我學到最多的是關於薪資的計算，勞、健保部分的相關計算相關事宜，而開發客戶的部分，由於自己的經驗不足，寄出的邀約信件多半是杳無音信。另一部份則是在職場上對主管及同事的應對進退，在很多事情處理上：主管想的和員工的想法絕對不盡相同。大到從客戶的削價競爭策略，到中午便當的團購模式；人際關係在職場的重要性不容置疑。

在實習時間，公司氛圍融洽和諧，除了體驗及學習到很多職場及專業相關內容，也受到相當多同事及主管的幫助，實屬受益良多。

祝福各位在人知所，都能找到屬於自己的一片天空。

碩二 蔡雨湘

研究所的總總真的與大學截然不同，而在人知所也讓我吸收到許多新奇的創意或想法，以上課模式而言，一個班最多十多人，上課不再是只聽老師說，一味地認同、抄筆記而已，更多時候是與同學討論，或是向學長姐知識交流而得到答案，而老師是提出問題讓我們去思考，我們先提出自己的看法，老師再分析或引導我們方向，少了許多標準答案，多的是自主思考與討論空間。

升碩二的暑假，因所上的實習門檻，因緣際會下在社會福利中心實習，在這裡了解到公部門的工作模式、與人溝通的技巧，以及如何將許多瑣碎的事情化繁為簡地完成，透過實習讓我對於職場能略知一二，也能更加了解自己未來適合的工作取向。極其開心能加入高師大人知所這個大家庭，在這裡學到更多的是：知識以外的寶貴經驗與過程，只要你願意深入挖掘，人知所的老師、同學和學長姐，都能夠給予你更多意想不到的寶藏。



碩二 王彥淳

碩一暑假提早體驗一年後的職場生活，我是在一間傳產實習，每天規律的生活及做不完的工作，工作內容包括文書作業，像是 IQC 資料建檔、貨號及進貨日期查詢、廠商檢驗統計表建立等等…，以及職能分析、員工分析及教育訓練專案，在這過程中學到許多專業知識及同事間的人際關係。

各部門主管對實習生非常熱情，對於我疑惑的地方也非常細心的教導，在忙碌之餘也教導我許多事，包括帶我去現場了解機械零組件及大型機械等等，以及職場上的工作態度。

實習期間學到很多，過得很充實，很多經歷都是要在做了之後才能去體會它帶來的意義，這次實習對我的影響不只有學習專業及工作態度，在很多方也是影響了我，在未來的學生生涯可以用在這裡學到的工作態度努力去學習，並運用在未來職場上。



碩二 徐雅琪

飛逝的研究所生活即將劃下句點。回想起大家在新生座談會的樣子，每次期初聚餐、聖誕趴，一起參與的活動，仍然歷歷在目。

在人知所的生活非常的有趣。在課堂上跟老師鬥嘴、碰出新火花；下課後跟同學互相攻擊、講冷笑話，一起在研究室寫論文、寫作業，一起去吃好吃的食物；有事沒事去大鬧所辦，跟偉君姐、賴桑聊聊天。這些小日子成了深刻的美好歲月。

碩一暑假，感謝裕森老師給我機會能到威捷生醫實習。在新創公司裡看到每位員工的創意發想到一步步實踐的過程中，都被老闆們所重視。在實習的期間，很開心能跟同事們處的快樂；學到了課堂外的實務，體驗到彈性度高的工作模式、更從身經百戰的同事們身上學到經驗，希望未來更能運用於職場。



碩二 許芷寧

高師大人知所是個友善的大家庭，如果有什麼問題，教授們及學長姐們都很願意幫助我們，上課時教授們喜歡傾聽我們的發言，提出問題讓我們思考，使用引導的方式給我們意見及回饋，教授們的教學風格無論是直接將知識教導給我們或是利用幽默的談話方式將知識傳達給我們都讓我學到很多，跟以往在大學時上課的方式很不一樣，但也變得讓我學會獨立思考及不再是透過被動的接受老師給我們的知識，也讓我更願意去深入了解那些知識內容並學以致用。教授也會不定期的讓我們去聽演講及進行企業參訪，觀摩企業的生產方法及營運模式，親身體驗企業的文化，透過參加這些來了解自己的不足並加以改善。很開心可以加入人知所，讓我可以更多元的學習且更了解自己，知道自己想要什麼、想做什麼，並朝那方向努力。

碩二 TASHILI



My name is Tashli and I' m from Turkmenistan.

I moved to Taiwan with my family almost two years ago. Living in Taiwan is a great experience for me and my family, new language, culture, technology, every day we are discovering something new and getting more and more familiar with the new culture. I open for myself new world of food, culture, communication, people's behavior, human kindness and hospitality. Being a student at NKNU and also having experience of taking some classes from NSYSU, I had I chance to meet so many students/professors from different countries with different cultures.

As I study HRM and at the same time work in international company, from my point of view this is a great experience for me, to learn more about different countries and new cultures. I' m sure that all experience and knowledge I gained during the last two years, are a great push in my professional activities.

Moreover, learning Chinese language is the huge advantage and experience for me. As Chinese language is very ancient language and has a great history, while learning Chinese, at the same time I learn more about the culture. As each character, each word has meaning and clarification.

One of the biggest challenges for me was communication, at the same time it is a great experience for me and all my family. Language barrier was the main challenge for me in Taiwan. I learned how to communicate with people even if you don' t know the language.

To conclude the above, I think these two years living in Taiwan, make me more confident, stronger, I gain more knowledge on different directions, new language, definitely this is the greatest experience I have ever had.



碩二 潘妍蓁

從 2018 年 7 月 1 日起，我開始了為期兩個月的暑期實習階段，而我進入的單位是山記實業股份有限公司 - 一家的專門進出口絕緣材料的公司，其中的採購部門。

一開始進去時，是先從基礎開始做起，學習如何打報表、編寫進出貨單，等待了一陣子之後更要開始學習如何和國內外廠商聯繫，因為公司是一家國際絕緣材料之經銷商，因此常常需要接洽許多國外客戶與本地客戶，處理他們之間的溝通與買賣。

經過了這兩個月的學習，使我更了解採購部門所具備的相關知識，不但要記得非常大量的公司行號名稱，更要熟知公司內部販賣的各項絕緣材料名稱，每項材料不但有不同的代號，更各個都是用不一樣的單位去計算，小至毫米薄的數萬片，大至數呎長的整捲整捲裝滿整個倉庫，過程雖然有些辛苦，卻也學習到了許許多多的知識。

這段實習經驗實在相當難得，讓我熟悉辦公室文化，也得到了許多課堂中無法學到的寶貴經驗，使我受益良多，是一段相當美好且寶貴的經驗與回憶呢。

碩二 陳瓊莊

我一直很喜歡一句話：每一條路都帶你到不一樣的風景。大學畢業後，我不在越南找工作，而我決定來台灣留學。在台灣兩年的時間，我認識到不同國家的朋友，有很多美好的記憶。只有 6 個月就畢業了，有點捨不得，又對未來又充滿的希望，也有一點緊張不知道未來會找到怎樣的工作。對我，一個外籍生來說，畢業後還要面對一個問題，我旁邊的人也會問就是：你還想留在台灣還是回國。我目前還沒找到一個肯定的答案，但是我覺得現在的我要做好現在的任務就是寫完論文，多看書，交流；台灣，越南還是其他國家，哪裡都不重要，只有給我一個機會讓我挑戰，我都可以接受。



碩二 范志鴻

當被問到「什麼是生命中犯的最大錯誤？」

最大的錯誤就是「我認為我有的是時間」

時間是免費的，但它是無價的。

我們無法擁有它，但可以使用它。

我們無法保存它，但可以花掉它。

而時間一旦溜走，我們永遠無法把它找回來。

這2年真的就這樣過去了，還記得開始的雞翅膀事件後，就是人知所上的各種活動。大家走出了自己的路，朝著自己的方向前進。而我只記得我為我的生活而忙碌。

這個暑假碩果累累，邊要賺取自己的生活費用邊要兼顧實習是要被分配到的工作事項。短短兩個月裡我跟著職員們幾乎走遍高雄所有商圈，嘗試跟隨在職人員的腳步，想辦法協助企劃案的順利完成。在過程中認知到高雄商圈並非普通的夜市，他們是需要經過分析消費者的行為趨勢與需求，在調和創意、資金、技術、與行銷之後，這幾多樣化的商業加速服務中心，發



覺合作夥伴的加速機會與價值，鏈接各項脈動與操作，推進合作夥伴對於各類市場的營運動能以便加速成長。目的在協助各場域發揮特色，也就是協助即將沒落的商圈進行重塑並吸引新興產業組成新生態園體系，為該場域打造賺錢的經濟引擎，提升該地區的知名度，吸引人流、帶動商圈的發展。即便這兩個月每天忙的快虛脫，過程裡每天都接觸到很多從前都沒觸碰過的案子，讓我措手不及，只能硬著頭皮向正直員工指點。雖然我只能在旁邊給予些許的幫忙，但真的大開眼界，學會了如何修改企劃的能力，以及看待每一件事情的態度，碩一結束。

生命和時間是兩個最好的老師，生命教會我們善用時間，而時間教會我們生命的價值。

莎士比亞說過：時間-對渴求的人來說是緩慢的；對驚懼的人來說是快速的；對哀傷的人來說是漫長的；對歡慶的人來說是短促的；對懂得愛惜的人來說時間是永恆的。



102 級畢業生 葉芳洲

前陣子 LINE 群組中，收到小佩同學上傳七年前人知所餐敘的照片，引起了許多同學間彼此附和，共鳴出一段令人懷念的美好時光。

人知所畢業至今，自己已漸漸從原職場中淡出，告別了從事 20 幾年的人力資源工作，卻在另一個領域透過演講及課程與年輕學子分享自己過去職場點滴，能夠與同學們分享自己的經驗是件開心也是非常有意義的事情。

大學學的是企業管理，四年的習業，對於企業經營及公司管理功能概念只是初步的接觸。畢業後投入在百貨零售的領域，除了被日籍主管要求貼近市場，隨時追求最新的流行訊息、掌握最潮的商品及行銷手法外，更重要的是強調人與人之間的互動與服務，在工作中印證過去學校所學的知識，從服務過程中傾聽顧客的聲音，驅使自己運用更多的同理心及溝通的技巧，滿足顧客的需求，達到顧客滿意、顧客感動的目標，這是日系百貨與眾不同的核心價值。

行政部門業務主要負責人事、教育訓練、秘書、總務、商管及顧服等業務，後來在總經理指示下，全省 0800 客服中心也納入負責業務範圍。面對多變的職場，如何讓熟悉例行的業務，注入新的想法，讓任務執行上獲得更多的認同與支持；對剛接手的業務，在最短的時間內去瞭解掌握，如何在業務運作中，結合新的工具，讓事情變得更有效果及效率，這些都是面臨的挑戰。

感謝在人知所的訓練與學習，知識經驗的累進，日後才能運用更科學邏輯的模式思考，去解析職場遇見的問題；秉持更嚴謹的態度及純熟的技巧，針對問題客觀地提出解決提案，同時有效率地解決問題，這些經歷細節都是在演講與課程中與學生分享的故事與元素。

一個人獨處時，偶爾會想到人知所習業期間，師長們的指導，同學間一起共同學習的畫面。除了懷念，還有感謝，感謝豐富我生命的每個人，帶給我一幕又一幕既難忘又美好的回憶。

103 級畢業生 黃建仁



從學生身份轉換到職場工作，所面對的環境是有些許的不一樣，在學校，師長規畫了系所的課程，讓學生必修或選修，以培養未來工作的基本能力，也找了一些業界的前輩跟學生分享，更安排業界的參訪，種種方式都可能是讓我們有機會知道人資這條路，可能會做什麼事情，或需要面對如何的環境。也合作一些協會，讓學生可以較為優惠的學習並考取證書。種種資源，希望我們能看到、學到、未來做到，但我們不一定會參加，或是做看看（例如訪談等）。

在公司，公司是一個要為股東、客戶、員工負責的一個地方，每一個職位都是從流程中的需求展開，透過對流程中的職務項目及所需工時的拆解與重組，產生每一個職位，以及這個職位所需要的人數。作為一個製造業的人資，我們不像直接從事生產的同仁，績效透過產量、效率與品質來衡量，那我們要如何在公司當中產生價值，而不會被取代？雖然職位的評價可能由人資主導，但你的產出若無法讓老闆或公司其他部門同事認同，你也不會好過。如何讓你做工作是讓同事認可，當景氣不好的時候，你會是被考慮留著的那個有價值的人？因為沒有誰是不能被取代的，而是很多時後是用比較出來的。

在步入職場後，工作會是一直一直來，學習主要會是因為你的職務或工作所需要，此時公司多數是不會等待我們慢慢學習，而是學習結束後，回到崗位上一定要盡快甚至馬上把所學用上，對工作有增加深度或提高效率的產出。但若只是這樣，當面對一些非平常的工作時，我們又會發現自己好像是缺了一些知識或技能，我只能分享，當我發現時，我會去考量有沒有適合的課程或書籍可以學習，若公司同意（以直接相關為原則）就公司支付，若無就自費。也剛好在所上讀書時，除了所上的課，也有上了一些證照課，基本上跟我本職工作（教育訓練）是不會直接用得上，但那些課協助了我在做工作時，能更快的處理一些事情，甚至沒有想過 TRIZ 對人資工作有用，像今年公司內辦輔導，我和同事需要處理，竟然這個工具是接下來要教的其中一個工具。其實這些年上的課，我大概都在課程後的 1~2 年，就因緣際會的讓我的本職工作或臨時的案子用上了。學習，過程不一定舒服，但若用心體會，很多不經意就會正向回饋到自己。

健行活動



2019領導人才論壇暨中華人力資源研究會年會台灣研討會
2019年4月30日

辦理研討會



理監事會議 ...



第2屆第1次
會員大會與理監事會議



第2屆第2次
理監事會議



第2屆第3次
理監事會議



第2屆第4次
理監事會議

2019 人知所企業學術參訪交流活動



Pchome



Pchome
網路商店製作過程



台灣創價學會



展悅建設
股份有限公司

特力集團
(特力屋)



特力集團
(特力屋)



微星科技
股份有限公司



微星科技
座談會



在校生活動

日間班



迎新



107.09.09

聖誕趴



107.12.18

期初聚餐



107.10.25

期初聚餐



108.03.25

師生聚餐



108.04.15

送舊



108.06.21

謝師宴



108.06.18

畢業典禮



108.06.22

迎新



107.09.26

聯合聚餐



107.12.21

在職專班



招生考試服務



108.03.30

課堂合照



108.05.22

送舊謝師聚餐



108.06.21

畢業典禮



108.06.22

師生聚餐



師生聚餐



107 級畢業
劉耕佑
考取本校
工教系博士班



96 級畢業
林政耀
小朋友誕生



103 級畢業
馮莉淳
婚紗照



高雄市人力與知識管理研究協會

會員入會申請

高雄市人力與知識管理研究協會
理事長 劉廷揚 教授

為了凝聚人知所畢業校友，特別組織成立「高雄市人力與知識管理研究協會」，本會任務有從事相關學術研究、辦理相關學術研討會、講習、研究活動、國際交流活動、出版相關刊物、舉辦會員聯誼活動及觀摩等。

校友們！需要您們的加入，成為本會會員吧！

如何加入會員？請至人知所網頁下載會員入會申請書，填妥後傳真至本所即可。

第一年入會費為新台幣 1,200 元，第二年後常年會費為新台幣 200 元。

會費繳納方式：

1. 現金繳納 (至人知所辦公室)
2. 匯款轉帳 (台灣銀行 004 五福分行，帳號：270-001-002-947)，
匯款後請來信提供後四碼以方便核對
3. 郵寄現金袋 (寄至高雄市苓雅區和平一路 116 號)

發行人 劉維寧

總編輯 孫偉君

執行編輯 趙筱琪

美編設計 李蘊芝

發行 國立高雄師範大學人力與知識管理研究所
高雄市人力與知識管理研究協會
人知所所學會

電話 (07)717-2930 轉 2401

FAX (07)716-6901

地址 802 高雄市苓雅區和平一路 116 號

Email tm@nknknu.edu.tw

網址 <http://hrkm.nknknu.edu.tw>

印刷



高雄師範大學 人力與知識管理研究所

歡迎人知所師生、校友的投稿

人知所會訊，牽起校友與人知所間的回憶與聯繫
也是師生與校友間交流的園地，
人知所會訊刊載了人知所與校友的各項新聞與資訊。
我們也竭誠歡迎在校師生與校友投稿，
對人知所的感想與回憶等，
讓讀者們能夠感受到您的關懷情誼與熱情。
凡師生與校友皆可投稿，字數不限，並附上照片，
寄至人知所信箱 tm@nknu.edu.tw
期待您的來信！