

# CONTENTS

## 目錄

- 02 序
- 03 師長話
- 08 話師長
- 11 在校生專欄
- 25 畢業生專欄
- 32 高雄市人力與知識管理研究協會活動
- 34 在校生活動
- 37 喜訊
- 38 筆記
- 40 高雄市人力與知識管理研究協會會員入會申請



# 序

當 2019 年準備跨入新的十年

新聞報導還在五月天當蔡依林台北最終場演唱會的佳賓

沒多久，農曆新年前，就開始進入口罩人生活 (masker life)

口罩讓我們只能藉由眼神交流，少了言語和臉部表情

繼之的遠距虛擬連結，取代真實有溫度的人際連結

大家在遠距視訊下，工作、上學

少了通勤時間，但似乎也沒少了工作時間

在 2021 年秋冬之際，回首過往一年多，我們一直被限制停留在這

有了時間發現我們長居久駐之地，有如此多未曾發現和經歷的新奇和美好

不需要凡事都付出 100% 的力氣

在其位，謀其事，盡其責，善其事

愛自己多一點，愛自己所愛的多一點

李俊賢 所長

## 遠距？你用對工具了嗎？

李俊賢 所長

從 2020 的二月開始，COVID-19 掀起了遠距和在家工作 (Work from Home, WFH) 的新工作生活型態，遠距不再只是大型跨國企業需要，直至 2021 年五月底，遠距更是讓台灣的學校和中小型企業不得不面對的資訊科技學習。原本佛心的 Google Meets 用滿用飽在 2021 年 6 月 30 日恢復免費群組視訊的 60 分鐘限制，其他遠距軟體免費版的也在讓使用者黏著度增加後，開始縮短免費使用的時間或限縮功能。然而，遠距工具有什麼？到底該用什麼遠距工具？

遠距教學、遠距會議、遠距直播，到底要用哪種？

選擇遠距工具目的因人、因事而異，因人要考量人數、參與人員的資訊科技能力以及遠距中需要互動的程度；因事則考量事情的保密性、訊息傳遞者是否只需單向口說傳達或需佐以輔助資料（如：PPT、影音素材等）。

Microsoft Teams 和 Google Meets 一開始並不是為了遠距教學而生，Google Meets 是 Google Handouts 的進化版，是包含在 Google Classroom 和 Google Workplace 這個大系統中的一個視訊工具；同樣的，Microsoft Teams 是 Microsoft Office 365 大系統下的一個軟體，而 Teams 的遠距視訊也只是 Microsoft Teams 的其中一個功能而已。不論是 Microsoft Teams 和 Google Meets 的完整功能都有設限網域使用，也就是只能在有購買 Microsoft 365 教育版、Google Classroom 的學校或教育機關下轄單位，有購買 Microsoft 365 企業版、Google Workplace 的公司內的網域使用。若只有個人版或家庭版的 Microsoft 365 和個人 Google Gmail 帳號，即使從學校或企業開啟遠距教學或會議後所提供的連結，以個人帳號登入，能使用的功能皆有相當受限。要使用 Teams 或是 Meets 的完整功能，務必使用學校或企業所提供的 365 帳號和 Gmail 帳號；簡言之，這兩個大系統下的遠距功能，具有完全的排他性，如果你不是該學校或企業的適格使用者，那就只能在登入會議時，等待同意許可，加入會議後，有部分功能無法使用。

相較於 Teams 和 Meets，還有專門做為遠距會議使用的軟體，如：ZOOM、Webex、U 會議等，這些軟體的特色就是不排外，只要有連結（或密碼）就可以登入。遠距會議軟體有幾個特點：首先，在登入的時候會要求輸入姓名，這可以讓與會者知道彼此，這和 Teams 與 Meets 須由帳號修改呈現在遠距視訊中的代號名稱不同，且使用學校版或企業版，多數無法自行更改。其次，進入會議後的參與者權限可由開啓會議者（或稱主持人）設定，不再只是像 Teams 和



Meets 非我族類則限縮功能。遠距會議軟體的功能操作也相對簡單方便，在 YouTube 上有相當多教學影片可學習使用。在價格方面，遠距會議軟體顧名思義，就是僅作為遠距會議使用，不是包含在大系統下，所以費用相對便宜，也有提供以月付費，非常適合短期使用的個人工作者。

遠距直播，就是以直播主為遠距視訊的主角，觀眾的互動僅能藉由文字留言或是 Emojis 圖案。可以使用 YouTube、Facebook、Line 以私人社群直播功能，或使用 U 簡報、OBS、StreamYard 等軟體。在教學上，遠距直播較適合講授、演練操作和較多學生人數的課程，教師可以專心授課，不會因為學生突然開麥克風或開影像的干擾，若想增加學生互動，可建置課程 Line@ 社群（此與 Line 群組不同）做為課程進行中的輔助。

綜而言之，遠距軟體的選用應考量遠距對象人數及其資訊科技能力，遠距的重點在於目的，是要遠距教學、遠距會議或遠距直播，而不是工具軟體能提供多少附加功能或效果。

最後，在遠距的世界裡，不論是當你開啟會議，或是當你按下會議連結，在登入會議前，請務必確認：麥克風的音源以及撥放音源設定，如果你是用筆電或擔心因為麥克風收到喇叭放大播放出來的聲音，又再被放大再播出來所產生的回授現象，建議可以將撥放音源改用耳機，也可將喇叭聲音轉小，或讓麥克風離喇叭遠一點，或買個耳機麥克風。而最重要的事：視訊鏡頭是否已打開？如果要開視訊，請在登入會議前利用檢視「視訊裝置」，先看一下是不是最佳視角，也可以使用美顏軟體讓自己水水或帥帥的；如果你的視訊背景不好讓人看見，也可以選擇模糊背景或選擇虛擬背景。一切都準備好也確認好了之後，再按下加入會議的按鍵，開始上課或是開始加入會議。如果不須開鏡頭，而你是用筆電參與遠距，建議在筆電的鏡頭貼上一張深色的便利貼，因為在資訊網路世界中，有可能你的鏡頭所及是在某個人的螢幕上。

# 師長話

## 堅持的代價，你怎麼選？ 由捐贈疫苗的立陶宛談起

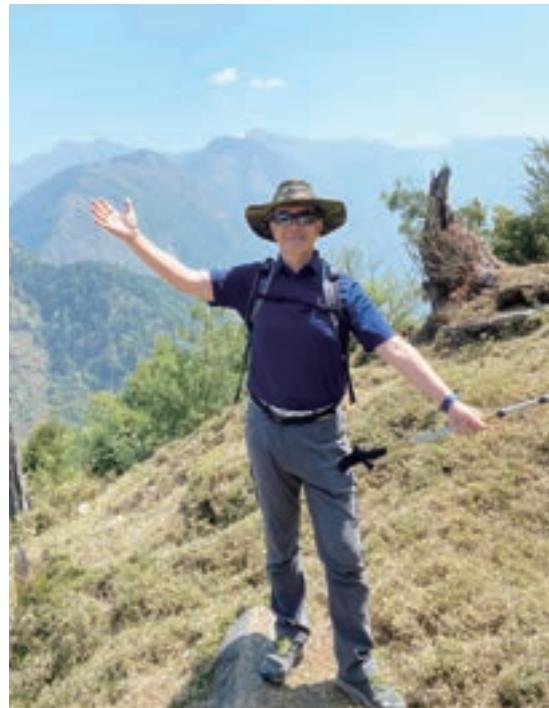
劉廷揚 教授

許多同學都知道，我平常最感興趣的事，靜態方面就是看書、聽音樂，動態方面則是到處旅行。經過多年的積累，我已經到過美洲的美國（含關島大約拜訪過30幾個州、市）、加拿大、墨西哥；非洲的南非；澳洲與紐西蘭；亞洲的中國大陸（含港澳大約20個省市地區）、日本、韓國、泰國、印尼、馬來西亞、越南、菲律賓。

歐洲土地不大，但國家數量眾多，所以累積起來也很有成就感啊！曾去過的國家有英、法、荷蘭、比利時、德國、奧地利、捷克、匈牙利、瑞士、義大利、梵蒂岡、土耳其（也算亞洲吧？）、西班牙（加泰隆尼亞沒有獨立成功，不然又多一國，殘念）、克羅愛西亞、斯洛凡尼亞、蒙地內哥羅（又稱黑山共和國）、波士尼亞與赫塞哥維尼、俄羅斯、瑞典、挪威、波蘭，以及俗稱波羅的海三小國的愛沙尼亞、拉脫維亞與立陶宛。

古人說「讀萬卷書行萬里路」，搞笑版的則說，「行萬里路不一定勝讀萬卷書，也許他只是郵差」。其間的差別就在能不能做到「學而思（學而不思則惘、思而不學則怠）」。雖然我大多數的旅行就是純粹享受異國的風情，也沒有特別的去增長知識，但確實有幾次的旅行讓我頗有感觸。這次要跟大家分享的就是我到最近因為捐贈我國AZ疫苗而名聲鵲起的立陶宛以及周邊幾個悲情的國家旅遊時的所得。

因為之前比較進步的西歐各國已經都玩了個遍，所以我是選擇了被旅行社包裝成「我愛波波」的東歐旅行團來到這四個國家。在旅遊的過程中，每次導遊介紹到的歷史建築物，最後都會補充一句「這是重建過的，而且還沒有完工」。對於看慣了法國的金碧輝煌，德國的典雅質樸，以及西歐各國的古蹟的我來說，當時失望之餘，還戲謔地說，「這次是山寨版歐洲古典之旅」，而且玩起來也因此而意興闌珊，畢竟已經看過珍貴的真跡，對於重建修復的建物實在沒有興趣。





但是隨著導遊更深入的講解，以及參觀的景點中所描述呈現的歷史，我很好奇地搜尋這幾個國家的歷史，也對這幾個國家越來越肅然起敬。

波蘭是個歷史悠久的國家，也曾經在與鄂圖曼帝國的鬥爭之中，於 1683 年的維也納戰役帶領立陶宛及神聖羅馬帝國的聯軍，為西方基督教文明的存續，立下不可磨滅的功勳。但是在近代，1939 年 9 月 1 日，納粹德國入侵波蘭，引發了第二次世界大戰；9 月 3 日，英國與法國對德國宣戰；9 月 17 日，蘇聯由東面入侵波蘭，27 日，華沙投降，從此波蘭陷入了被德國、蘇聯輪流佔領蹂躪的悲慘命運。立陶宛 (Lithuania)、愛沙尼亞 (Estonia)、拉脫維亞 (Latvia) 等三小國 (The Three Baltic States) 在同時期則是先被德國與蘇聯密約歸屬於蘇聯，其後在 1941 至 1944 年之間則被納粹德國攻佔，並進行殘酷的血腥統治。

在德國與蘇聯的輪番折磨之下，波波的人民並沒有因此甘為奴役，各種各樣的反抗及鬥爭持續不斷的進行著。面對著冷血的統治者及冷漠的國際社會，波波的人民展現了他們的骨氣與節操，誓不願降服於侵略者。起義的人民慘遭屠戮，所在的建築被破壞焚燬。此所以我們看到的都是重修復建的房子，但這不但不是山寨版，反而是國家精神的獎章與紀念碑！唯有堅強不屈服的勇者，才會留下傷痕累累的印記。這四個國家在二戰之後都被蘇聯關進了鐵幕，直到蘇聯解體之後才陸續掙脫鎖鏈，重獲自由。

在美麗的浪漫之都巴黎，我們看到的都是原汁原味的古蹟，美麗的巴黎沒有被戰火毀滅，但是這是因為法國軍隊在馬奇諾防線被德軍突破之後就四散奔逃，完全沒有抵抗的勇氣，也間接造成來救援的英國軍隊被困在海岸線上孤立無援，也才有了史上最成功的撤退行動 — 敦克爾克大撤退。

其實，不只是國家會面對這種問題，我們每一個人在日常的生活及工作中，關係到個人、單位、組織、國家；家人、家庭、家族的種種互動，都有許多的挑戰與考驗，堅持與原則一向是大家鼓勵的美德，但是卻很少人談到因此而要付出的代價及承擔的壓力，而這是我們在向自己、他人以及單位、組織做出承諾時，必須要先細細考慮的。只有經過自我檢視及驗證後所堅持的原則，所做出的承諾，才是能夠在真正面對時無怨無悔的信守並實踐的。

如果保持美麗與完整的方式是向侵擾汙辱我們的人卑躬屈膝，苟求倖存；而堅持原則不願放棄的代價是失去一切，重投來過，不知道同學們的選擇會是什麼呢？希望同學們思考之後，有機會來與我好好討論，交流交流。

# 師長話

## 榮獲第五屆商略學報 最優審查委員獎

謝秉蓉 教授

感謝「商略學報」編輯委員會給予的肯定，「商略學報」有嚴謹的審查程序，能提供作者真實的回饋，從創刊至今十多年的耕耘，已經承先啓後匯聚許多優秀學者的研究成果，我能夠獲得編輯委員會的青睞得到最優審查委員獎，實在是非常的幸運。

在成為期刊審查委員之前，我也是國內外許多期刊的投稿作者，即便現在我也還孜孜不倦在研究投稿的工作，感謝這一路匿名審查我的國內外學者專家，不論是給予我令人傷心挫折的退稿拒絕，或是寶貴的修改意見，我都會仔細鑽研並虛心學習，縱使審稿意見有時長達數十頁，感覺怎麼翻都翻不到盡頭，但是這樣的沈潛自省過程，讓我能發現自己的盲點，因此不僅提升我做研究寫文章的能力，也獲得成為一位稱職審查委員的養分。

在成為期刊審查委員之後，我相信每一篇研究者的心血傑作，必定有對不論在學術或實務上的價值，身為審稿者被賦予的任務之一在於發掘這個價值，並明察文章可以精進之處，因此，回想每一次審查論文的經驗，我總是用心閱讀與理解文章中的文字與圖表，體會每一位研究者在發現問題、設計研究過程以及得到研究結果的歷程，以此獲得與研究者在思想與知識的交流，這樣的過程讓我廣納許多新的觀點、提升更清晰的思想邏輯、淬鍊更精準的審查能力。

因此，今天這個榮耀，我要與曾經審查我論文的前輩先進以及被我審查的作者共同分享，謝謝大家在審查過程中的互相切磋學習，讓我很幸運獲得這個獎項的肯定。同時我也要感謝崇越集團、台灣管理學會、商略學報對學術發展的長期努力，以及國立臺北大學企業管理學系師生的投入，共同辦理今天的盛會，讓我們有機會參與並見證台灣學術界奧斯卡的精神與榮耀。



摘錄自台灣管理學會 2021 年報第 143 頁

## 劉廷揚 老師

文 / 張一一

聽蔣勳講《紅樓夢》的那一陣，我忍不住給劉老師發信息說，我在聽蔣勳，他的聲音讓我想起他，覺得他們兩的聲音有點像。

老師回我說，他的太太是蔣勳的粉絲，如果知道有人說他的聲音和蔣先生的聲音很像的話，不知道會不會家暴他一頓。說他不應該像她的偶像。

一看這回復就知道劉老師是有趣的人，特別有趣的有趣。網上可以搜到劉老師的《開發幽默感 笑著做管理》的視頻。

劉老師名諱劉廷揚，臺北市人。《臺灣當代人物詞典》可以查到老師的生平介紹。這個名字一看就像臺灣電視劇裡，出生在知識份子世家的男主的名字。劉老師個子不高，他不同意我們對他相貌端正的形容。用他自己的話來說，他長得特別適合講幽默笑話，因為單眼皮，但不是丹鳳眼的單，而且下巴很寬，不笑的時候讓人感覺很凶，笑的時候又讓人覺得像笑面虎。其實老師聲音很好聽。總是笑咪咪的，喜歡唱歌。講幽默故事的時候，聲情並茂，說學逗唱，樣樣拿手。節奏也掌握的特別好。他給我們講《戰略管理》的博士課程，講到高興，休息的時候會給我們唱歌，據說當年追求太太的時候，唱歌這一技藝功不可沒，太太是當年蒙特利爾的校花。他說他和朋友聚會時，高興了也“歌之舞之”，是性情中人。

劉老師是個很幽默的人，他在講《開發幽默感 笑著做管理》中說幽默不完全等同於講笑話，幽默感是一種態度和風格。但說笑話是幽默的一種方式。他說大家認為中國人不苟言笑其實一種誤解。中國各族人民都很崇尚幽默，《可蘭經》的教義裡說：能讓你的同伴笑的人才可以進天堂。

老師給我們講的《戰略管理》是博士的專業課程。可惜那時候沒有日更，好多事情我都忘記了。他稱呼男同學為仁兄，比如卿毅兄。另外有位同學叫劉衍，劉老師說，劉衍是歷史上一位帝王，老師讓他回答問題時會說：劉皇兄，您怎麼看？劉衍是碩士畢業之後直升上來讀博士的，年齡比較小，我們幾位女同學都比他年長，所以我們都是他的“皇姐”。上課的教室中央空調開的特別冷，有個姑娘每次披著被子去上課，劉老師讓大家好好照顧她，最起碼別踩著她的被子。

我當時每天從珠海過去澳門上課，每次路上要花費幾個小時，每次坐到教室之後，等著老師來上課會很開心很安心。而事實上，這個時候我自己已經做老師十幾年了。劉老師上課的時候給我們講過很多有趣的例子，可惜時間太久，都記不清了。我只記得每次上課的時候，



大家都特別開心。我只記得他說管理的奧義是要別人願意。

他給我們上課的時候講了很多有趣的管理中的例子，但我只記得一個。他說他有段期間在高雄工學院做教育中心主任的時候，年輕氣盛，每次下屬犯了錯誤的時候，會忍不住嚴厲批評，不留情面。但是他又覺得作為領導，要剛柔並濟，軟硬皆施，所以每次批評完之後，他會在下班之前或者第二天一打早給下屬一點小禮物，有時候是音樂會的票，有時候是當時流行的演出的票，有時候是電影票。最後他發現電影票最好使，所以他慢慢養成習慣，在每次嚴厲批評完了下屬之後，會給他一張或兩張電影票，讓他們和朋友或者太太去看場電影。大家也都知道了他這個習慣。

有一天，他又批評了一位做錯事情的下屬，語氣比較激烈，他甚至沖到了下屬的辦公室，差點指著他的鼻子罵起來，下屬坐在自己的位子上，一動不敢動，等他怒氣差不多平息下來，解決辦法也差不多說完之後，他看到下屬開始在電腦上操作滑鼠，他不小心看到，下屬原來在查當晚電影的場次。

最後一次課的時候，老師讓我們分組表演一個情景劇，要求每位同學在表演中通過對話、形體表情和對衝突的反映來表現自己的性格。

我記得我當時表現的是一位理性古板平庸沒有個性的中年婦女。

同組年齡最小的一位女孩，很漂亮，表演的時候男朋友說有重要的事不能陪她去逛街，她撒嬌說，你已經不愛我了。。。大家都笑，老師說，這就是她這種個性格特質最典型的表現，會把簡單的小事拔高，並附著別的含義。然後大家討論身邊有這樣的人時，該怎樣很好的相處或者進行管理。

最後一次課後，老師就回了臺灣。我有的時候晚上一個人看老師在課上推薦過的電影。吃麵館吃面的時候會想起他說，會經常去家附近的麵館吃面，在等的時候也會和我們一樣不抬頭的看手機，有時一個人去，有時和太太一起，有時帶本書。如今距離上次見劉老師又過去了很多年。前不久給劉老師發資訊的時候，老師說身體出了點疾患。

我只記得老師講的幽默故事，說他上課的時候如果不小心在上講臺的時候絆倒，他就在地上趴上幾秒再起來，然後起來後站定對同學們說：在哪裡跌倒，就一定要在哪裡爬起來；這句話配合老師的語氣和表情，效果極佳。

他說林肯是美國歷任總統中長得最醜的。有一次林肯在公開演講的時候，有對手說他是兩面派，林肯指著自己的臉說：有人說我是兩面派，有兩張臉，大家看看，如果我真的有兩張臉的話，我還會用現在這一張嗎？

他說，傳說有一次邱吉爾和羅斯福會面，邱吉爾抽著雪茄泡在浴缸泡澡的時候，羅斯福闖了進去，邱吉爾從容的站在羅斯福面前說：你看，正如我說的，英國在美國面前，沒有一絲隱瞞。



這些幽默故事在之後也曾經看到過，每次看到想起老師當時講給我們聽時的情形。都忍不住笑翻。我沒有記住老師上課給我們講的具體管理學知識，只記住了他上課給我們講的幽默故事，我不知道劉老師知道後，會不會批評我。但我想老師真正的意義也許就在於此吧。

我在博士論文有點做不下去，找老師聊天的時候，老師讓我明白：很多時候，我們需要的不是重新開始，而是行動，從而轉向一個全新的結局。在我人生出現變故，老師身體也出現狀況的時候，老師讓我明白：在時間面前，誰都是輸家，但我們仍然有各種選擇，比如雖敗猶榮，微笑應對。



作者：張一一

自我簡介：

中年女教師，虛榮、矯情、俗氣。在從教十幾年後獲得商業量化博士學位，但沒有什麼商業頭腦。愛妝、愛美、愛自由；愛自己、愛運動、愛統計。

劉老師介紹作者：張一一是北京師範大學珠海校區教師，澳門科技大學工商管理博士才華洋溢，文采飛揚，有理工的頭腦與文藝的情懷。

# 在・校・生 專欄

## 盧欣晨

從來就沒有想過要讀研究所的我，在工作一段時間後，漸漸意識到自己需要再多拓展不同領域的知識及能力，所以選擇申請高師大的人知所。

系上的課程都蠻有趣的，最令我有印象的課程是劉維寧教授的「人力與知識管理統合研究」，這堂課需要分組並提出一個結合人力資源及知識管理的創意方案，且在成果發表實作這個方案並讓大家試用。一開始，我們這組時常下課留下來討論好幾個小時，每次似乎討論出了結果，但上台報告時，卻無法好好回答同學及教授的疑問，所以我們連續改了好幾次方向，最終決定朝向教育訓練的方向前進，並加入手機應用程式的功能。

完全沒有設計過 app 介面的我，也花了不少時間研究如何製作界面，最後，我們終於能夠實際讓同學及教授試用並游刃有餘地回答各種問題。

重新回到學校當學生也是一種全新的體驗，剛開始其實還蠻緊張的，因為之前在大學時沒有接觸到太多相關的科目，所以在閱讀文獻及課本時都要想一下才能理解，不過系上的學長姐、同學都很善良，不論遇到什麼問題都能夠一起解決，報告時有一群這樣的夥伴真的令人感到很安心，而系辦的偉君姐及系上教授們人都很好，每次上課遇到問題時，總是很耐心地回答我們的疑問。很高興能夠在人知所學習，期許自己之後能夠繼續吸收更多知識，並在畢業後帶著滿滿的收穫迎接新的挑戰。



# 在・校・生 專欄

## 翁詠宸

時光匆匆，轉眼間就已經碩二了。這一年中，儘管上課方式與大學截然不同，卻也令我學到更深入的人資領域及知識管理，老師們不僅費盡心思教導，也帶領著大家思考，學到的更是能活用在生活上看事情不同的角度面相與面相。

在大學時期就已攻讀人資領域的我，除了對人資有興趣外，對於未來發展也很喜歡，所以選擇繼續升學。還記得當時在挑選相關領域的研究所，翻遍網路資料後，對於高師人知所倍感興趣，因為探討的不局限於人資範圍，也橫跨知識管理，而這是我從未接觸過的領域，於是乎，就抱著忐忑的心入學了！

有過去經歷的加乘效果，讀起來不算太困難，所以很快的就適應整體環境。老師們的傾囊相授，深怕學生學不會，是我最深刻的感受。師長的協助、同儕間的相互扶持，也很能感受到人知所大家庭的溫暖。

最後，接下來的一年內，專注好把最後的論文完成，也利用更多空閒時間充實自我，抱著收穫滿滿的知識畢業，讓未來回想起碩班生活是豐富而不留遺憾的。



# 在・校・生 專欄

## 施文妮

時光忡忡飛逝，轉眼間就來到了人知所一年，雖然中間碰到了疫情升溫打亂了大家原訂的計畫，卻不澆熄學生的學習及教授的教學熱情。

回想當初剛入學的時候懷著忐忑的心情踏進校園，想著同學之間都各自有自己的計畫安排可能較少於課後有機會互動，沒想到所上還用心成立了所學會凝聚大家，學長姐不吝於分享經驗，甚至每位教授也親切不讓人有距離感，有問必答以及熱情參與所上舉辦的每一項聚會，從新生茶會到畢業生送舊，讓我感受到人知所就是個大家庭。

所上於各學期安排豐富教學課程及專業的師資陣容，除了讓我學習到基礎的理論科目外，也訓練我融會貫通分析整合資料並勇於在台上簡報之能力，更鼓勵同學能夠跨領域修習其他系所的課程，達到交流並且進一步豐富內涵、提升自我。一方面利用在學校所學實際運用於論文架構，另一方面獲得實習相關經驗利於未來在職場上面的運用。

藉由所上給予的基礎知識訓練，也能提早為自己出社會後的領域發展作目標計畫，並且培養專業和擴展視野。能夠在這麼棒的氛圍下邁向下一階段的求學歷程，是我來到人知所最大的收穫。



# 在・校・生 專欄

## 侯佳宜

大家好我是侯佳宜，碩士時間時光沖沖一轉眼就來到碩二了，你若問我後悔進入高師人資所嗎??

我可以肯定回答”根本不會”～大家都是有緣才會相聚，進入這系所才發現同學間的合作無間以及親切的老師是多麼溫暖。一開始進入這校園害怕是正常的，但進入這人資大家庭後，會發現自己不是孤獨奮鬥，而是與老師們同學們一起向前衝。系所會定期舉辦活動，把大家聚一起培養感情，所以根本不用擔心有問題沒人可以問或者跟大家都不熟。曾經不敢想像會唸到碩士學歷，很謝謝因緣際會下的緣分讓我進入這所學校及系所，如今終於要達成拉～～也許過程中會有困難重重的事情以及有焦慮不安的心，但記得只要撐過熬過，這張畢業證書就拿到手拉，這是我一直在對自己說的話。



# 在・校・生 專欄

## 黃郁晴

109 年中，因疫情收掉經營 4 年的餐廳，思索餐廳結束後的職涯，發現儘管有接觸部分餐飲人資實務，但似乎不夠深入，因此報考了高師大的人力與知識管理研究所日間部。

我有一個 2 歲小孩要照顧，並且在經濟壓力下 110 年初找了全職人資工作，同時就讀人知所無疑是個巨大的挑戰，每日在課業、工作、小孩中打轉，過得異常充實與疲憊，也所幸同學、學長姐對於課業與系所資訊的分享都毫不吝嗇。

110 年中，面對著疫情下台灣各種產業運作的巨大變化，包含 WFH、遠端會議與課程，代表人資工作亦面臨著巨大挑戰，此時課程也變成以線上為主，人心惶惶都時刻，有著學長姐、同學、老師的扶持，像是處於一個大家庭之中，擁有堅強的後盾。

學術及實務方面，高師大人知所教授的經驗豐富，絕對是快速累積人力資源管理與知識管理學問的好地方。工作中遇到的瓶頸與疑問，透過詢問老師，以及課程中與同學的合作報告，逐漸切磋出自己的答案，並同時挖掘自己感興趣的領域。很幸運在動盪的這一年多，有著高師大人知所同學老師的陪伴，謝謝你們！



# 在・校・生 專欄

## 曾椿婷

起初有了讀研究所的念頭是在大三時，距離畢業越近時，越對未來感到擔憂及迷茫，回頭檢視自己，才頓悟到當時所讀的科系並不是自己就業的首選，自身也沒有特別專精的領域。

在那之後，才堅定了繼續升學的決心。

對我而言，研究所與大學最大的不同就是必須擁有「解決問題」以及「時間管理」這兩項能力，如此一來，任何困難都能夠迎刃而解。

在所上也認識了許多優秀的師長、同儕。大家都是來自不同領域上的專家及人才，卻又在人知所這個大家庭相遇並互相提攜，是段難能可貴的緣分啊！

也很感謝在我遇到困難時，來自師長們、同儕們及偉君姐的幫助，讓我不是一人孤軍奮戰。

很慶幸能夠成為人知所的一份子，有你們真好！我們一起加油吧！



# 在・校・生 專欄

## 鄭筑聿

不知不覺已經成為高師大人知所的碩二生，在這一年中，除了學習到許多跟人力管理相關的專業知識外，也從教授與同學的互動中聽聞許多令人訝異的經歷，而今年暑假更是歷年來最不一樣的體驗。

還記得一年前在決定研究所就讀校系時，跟其他熟悉的系所相比，我選擇了相對陌生的領域。從一開始對人資的茫然不知到後來開始理解員工管理對組織或多或少的影響為何，並進一步和大學研習的課程相互結合，看似方向不同卻又互相連結，我想這就是學習的樂趣之一吧！

有別於過去求學生涯的暑假，今年的夏天經歷了非常特別的兩個月，不再只是到處遊玩而是實際體驗進入企業後的生活。實習我選擇了自己感興趣的行業別，雖然實習內容與人力資源的「選、用、育、晉、留」大為不同，但透過從旁觀察以及老闆的經驗分享，也了解到管理員工的關鍵、細節與作法，可以說是收穫良多的暑假！

在高師大人知所體驗過的事情有許多是以前未曾嘗試過的，其中更感謝師長和同學們的支持與幫助，如今第二年也將展開並面對其他挑戰，包括研讀碩班的關鍵作品－論文，期許自己能不退縮並持續進步，讓一年後的我再次回首時也能感受到自我的成長！



# 在・校・生 專欄

## 張晉嘉

時間過的很快，進入人知所也已經一年了，當年抱著僥倖的心態從資訊相關科系轉到了人知所，當時大三對於未來還非常的迷茫，一直在思考是否要繼續升學又或者直接就業，雖然是資訊相關科系畢業但本人對寫程式沒有特別的興趣，所以一直對於未來很不知所措，一直到看到「人力與知識管理研究所」我細細的去了解這個所所學與未來的發展，我發現我很喜歡，但我必須重來，因為我沒有商科相關背景還有底子，於是我開始準備我的審查資料以及補充一些商科所必要的相關知識好讓我在短短的5分鐘面試期間能展現出最好的一面，而最後我也成功的考取到了人知所！

到了人知所發現班上很多同學都是相關科系上來的，這讓我十分的有壓力，這代表我必須更努力了，上課認真的聽講，雖然有時都會聽到一些不懂的專有名詞，不過現在人手一機都有4G，上網查便能理解，但回去的功課更是讓我非常的頭疼，一篇全是英文的論文對於只會看程式語言的我是個極大的挑戰，相信班上的同學也會與我有些同感，但我也會不斷的找出破綻，從論文中找出重點，在把論文的精華用報告的方式呈現出來已讓我度過碩一的難關，暑假過去，迎接我的就是殘酷的碩二生活…下集待續



# 在・校・生 專欄

## 洪秀梅

時光飛逝，就讀高師大人知所已經一個學年了，在這一學年當中體驗了很不一樣的研究所生活，記得老師說過，人知所是一個療癒的系所，所上對學生真的是照顧得很好，提供很多的資源給學生使用，只要有需要，就會對學生伸出援手，老師及學長姐也是我們很好的尋求幫助對象，他們都很樂意陪伴我們這些剛來研究所什麼都不懂的新生，真的很感謝他們。就讀本所最令我開心的是在研究室跟同學尬聊的開心時光，同學間互相聊天，可以增加很多知識，也可以更加了解對方。

我覺得在這一學年當中，在人知所學到最重要的一件事就是勇敢說出自己的想法，在課堂上老師都是以聊天的方式教學，可以無所不談，勇敢說出自己的看法，絕對是一件值得在課堂中學習的事，這是我這一學期來對我最大的啟發，這件事聽起來簡單，但對我來說真的很不容易做到，但經過這學年後我發現有越來越進步，也越來越能夠表達自己的想法，我認為我就讀人知所沒有選錯，這裡有最適合學生學習的環境，希望在未來的一年半當中可以在人知所學習到更多，還有珍惜與同學一起相處的歡樂時光。



# 在・校・生 專欄

## 顏志原

沒想到出社會後，再次回歸校園學習是這麼辛苦的事情！

課業與生計之間的平衡，一再考驗我分配時間的功力，在有限的時間內不僅要準備課堂上的內容，同時也得準時交付工作，在這一年真的面臨到前所未見的巨大壓力，時常在午夜夢迴想著：「現在放棄，好像就可以輕鬆許多」。思考再三，始終覺得不能夠辜負當時做決定的自己，心底裡面默默的期許著，希望這一切的過程都將未來生活的助力。

在高師大的這一年，獲得許多的知識與歡樂，教授們，無不傾囊相授畢生所學，同學們，彼此教學相長良性競爭，系辦助理的學習協助，都讓我確實感受到人知所的溫馨與魅力之處！

期許自己能夠順利畢業，將在此學習到的一切應用在未來的職涯當中，讓這些日子以來的付出，能以理想中的方式回饋自己，大家一起努力加油吧！



# 在・校・生 專欄

## 林欣怡

時光飛逝，想當初才剛收到人知所的錄取通知，一眨眼已經碩二。從一開始對「師範大學」的猶疑不定，經過一年的洗禮後，深深的覺得當初報考人知所是明智的選擇。就讀人知所的期間，我學到許多實用且寶貴的課程內容，從最基本的人力資源管理、組織行為，到數量決策分析、TTQS 和勞資法規等，老師們上課的題材都很靈活創新，不局限於課本內容，所以即便在疫情期間，必須採用視訊的方式上課，老師們也都能以詼諧的教學方式活化上課內容。也因為如此，我常常鼓勵及推薦身邊對人資或管理方面有興趣的朋友們報考人知所，畢竟，好的老師可遇不可求。

有人說：「不是槌的打擊，乃是水的載歌載舞，使鵝卵石臻於完美。」我想，是多虧了人知所學長姐們涓涓細流的磨練，才能讓我們撿到如鵝卵石般珍稀的老師們吧！



# 在・校・生 專欄

## 江山鎮

就讀人知所也一年了，認識了很多同學

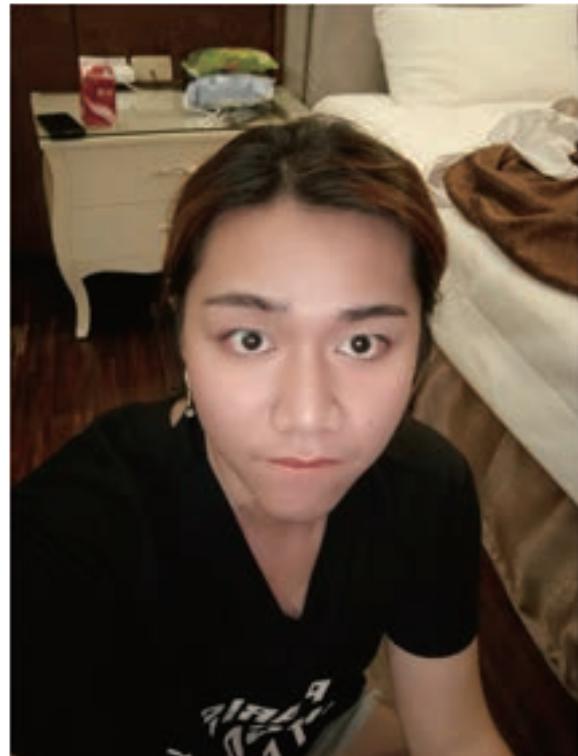
雖然我就讀的是日間部不過已經有在職場一段時間了，教授不論在學術上或是業界都非常的深度，常常在課堂中或課餘時都可以聽老師分享很多經驗。在談話過程中可以提升自己的一些想法並加以運用在實際操作上，老師時常會帶領我們模擬不同職場上的情境中，在不同的職場位置 管理者、基層員工的角度去觀察一件事情的面向。希望新的學期可以跟班上的同學一起進步、一起交流，因為 HR 其中也非常注重人際關係，認識不同領域的人從中學習成長。也希望新的學期可以從教授的課程中學習到更多知識，充實自己也把新的知識運用在論文裡。



# 在・校・生 專欄

## 張志華

在上高師大人知系的這之前我是長榮大學的學生，畢業後在某次的契機意外的來到了高師大就讀，雖然剛開始對任何事物一概不知，不過在老師的教導以及與同學一起努力之下有比較跟上進度了，對於論文上的方面一開始會很擔心要如何去編製比較好不過在老師的解釋後有一定的方向在，目前覺得論文方面還是很難（是真心話），在疫情爆發後與同學老師用線上上課方式的部分其實還蠻有趣的不過還是喜歡跟同學同桌一起上課的方式，在上 TTQS 的部分那時候基本快累死秀梅同學跟我了，因為有 20 個部分要做雖然是找網路相關資料以及老師在 PPT 簡報上的資料來做修改不過還是有一定的挑戰難度在，在高師大人知所經過了一年的課程後邁向二年級了，也有直屬學弟的部分在，對於在高師大人知系我覺得就是一種新的開端！



# 在・校・生 專欄

## 王雅婷

很高興能就讀高雄師範大學人力與知識管理研究所，因為對人力資源方面有濃厚興趣，學到很豐富知識，並且遇到有相同目標與信念的夥伴們，互相幫助、支持與鼓勵，面對難題能迎刃而解，並且使我感到無比溫暖，讓我持續往前邁進。

我很喜歡學校，因為交通非常方便，距離我居住的地方很近，而且走進校園會感到身心舒暢，尤其是研究室空間超大，提供許多設備，讓我們能隨時討論作業，在專業知識領域方面提供交流的空間，並且搭配燈光、裝潢與冷氣，在這邊閱讀書籍會感覺非常幸福。

轉眼間已經二年級，回顧一年級的學習生活，知識的積累和能力的進步，讓我生活變得更加精彩而繽紛。透過紮實的基礎理論與實際操作運用，以及不斷累積的新知識，逐漸地感受到自己的能力和一年前相比，有很大的提升與成長。

期許未來的自己，在紮實的學習中進步，堅定目標全力以赴，持續努力前進，讓自己更加茁壯。



# 畢·業·生 專欄

王玉山 (110 級畢業生)

## 關於那些年的高師大

「巍巍饗宮，位正高雄，壽山峨峨，貝湖溶溶，人文蔚起，靈秀所鍾，師資孕育，師道尊崇，進德修業，學貫西中，絃歌講誦，穆穆雍雍，宏我校聲，洙泗流風，……」，回首 2019 年 9 月 14 日的那個晚上，一位已經脫離學校 15 年而且還並非本科系的「老」新生，坐在高師大的活動中心內，聽著前方學校歡迎新生的致詞及校歌，內心卻是忐忑地想著自己能否順利的畢業呢？

學習的過程是辛苦，但是透過老師們上課的字字珠璣與引導及聆聽同學們所分享前所未聞的經驗，著實的讓我收穫滿滿，也不得不感佩老師們的學識淵博與對學生們的無私及用心。

曾經聽過一句話：「恐懼是做學問的第一步」；每次和指導教授的 Meeting，就是一次「恐懼」的開始，從「焦點團體訪談、大數據分析、研究目的與問題的連結、字詞分析結果的背後真正意涵…」，但「恐懼」後，劉教授廷揚，卻總是能在我即將陷入困境時神來一筆的點醒我，讓我能一直保持那份「好奇」的心繼續做學問。於是乎我終於明白「恐懼」其實是「收穫」的必須養分。

就如同徐志摩先生說的：「輕輕的我走了，正如我輕輕的來；我輕輕的招手，作別西天的雲彩…」，高師大我走了，不帶走一絲憂愁，讓幸福友誼伴我長存；輕輕的揮手，不褪去一點溫暖，讓師生之情永存我心！感謝老大多年的諄諄教誨，期待能有機會再與老師一起做學問。



# 畢・業・生 專欄

## 邱嘉民 (102 級畢業生)

### 醫院 HR 工作經驗分享

信義醫療財團法人高雄基督教醫院行政部主任 / 邱嘉民

「你只要一停下來就會退步，在幾千人的醫院，要挑 5% 的人才很簡單，看看你旁邊資歷 30 年的同事，如果你一鬆懈下來，不到兩年就跟他一樣了」，這段話是我剛進大醫院不久，主管對我說過的話，我現在理解的含意是「有些人工作了三十年，有三十年的經驗；有些人只用了一年的經驗工作了三十年」。

醫療院所概括了九大職類以上之專業醫事人員，各自有不同的薪資架構與專業進階，亦擔負醫療照護量能及營運重責，唯獨行政人員較被視為成本單位，最容易被精簡、整併及替代。因此，型塑行政工作上的高度專業為醫院、病人、社會創造價值，拉開同儕之間的差異化，與時俱進的檢視及改善自己每年的成果，才能維持不落人後。

個人目前從事醫療院所人資相關工作資歷七年，在人知所學在職場應用分享如下：

#### 一、人力成本效益分析：

醫療院所人事成本佔大宗，須精算各科室人力編制及單位績效，依照勞基法規定工時上限、醫院發展方向、單位人力動態備位策略，予以適當調整；長照機構亦有人力進用比例規定及人事服務費補助，由於人力成本效益分析跟財報績效有密切相關，追求 CP 值的同時也要求品質，是我日常控管的原則。

#### 二、薪酬管理研究：

首先評估院方能夠接受的支出成本及最低風險為何，院方是希望少賠就是賺？還是追求穩健獲利？或是大幅成長？薪資架構調整需參考各醫療院所及各醫事人員市場行情，以規模及業務量的差異做比例上的調整，輔以激勵獎金制度，外部市場人才汲汲，基層員工佔多數，因此制定一套彈性、公平、易懂的全院性薪資架構取代人治，可行性較高。



# 畢・業・生 專欄

## 三、研究方法與數量決策分析研究

大部分教學醫院以上之院所，蠻重視學術研究、培育臨床教師、推動專業進階，院方亦培育優秀人才進修與學術發表，讓員工的工作多元化，接觸不同人群，為了提高工作專業度，同時增加了「做」、「學」、「教」的角色，一位員工可能從基層轉型為主管、輔導員、臨床教師、部定講師等，延伸了工作場域與深度。為了因應在不同角色間所需具備的知識、能力，在學期間所學之間卷調查、研究方法、量化分析能力成了不可或缺的工具，也可應用在品質管理改善。

## 四、組織行爲與管理研究

不求能言善道，但須說話中肯，初入 HR 著重傾聽與觀察力，之後著重分析與談判協商技巧，談選任、調任、調解、資遣，如何站在勞資雙方的立場，讓雙方滿意是 HR 價值所在。要處理好「人」的問題，需具備讓人信賴的特質、能力，及培養 EQ 與員工心理協談輔導的技術。我在工作期間所參與學術發表大部分都與組織行爲有關，由於政策日益重視員工健康促進、落實員工關懷、勞工健康保護規則、職業與安全衛生，因此各產業 HR 與醫療業、健康產業的接觸頻率增加，尤以醫療院所的 HR，更有機會參與跨部門協調廠醫、廠護、職安、社工、企劃等，規劃員工各項身心靈的福利措施，較具規模與資源的醫院會推動 EAP 與 AI 人資，預測人的行爲與表現是醫院制定人資策略的基礎之一。

高師大人知所的課程設計與實務參訪讓我受益良多，各項課程只要用心學習必有收穫，在此謝謝各位老師專業耐心的指導及付出。

# 畢・業・生 專欄

## 郭馥甄 (108 級畢業生)

### 在職博生的二三事

自 108 學年度從人知所在職專班畢業，覺得自己對於學術研究有一點興趣，加上指導教授 Eason 跟服務單位主管的鼓勵，有了繼續就讀博士班的念頭，過了一年如願考上博士班，但事情遠沒有想像的簡單。我雖然事先了解博士與碩士大不相同，所受的訓練與就讀心態也很不一樣，我自覺自己的基礎不好，並非一脈相承的應屆畢業生、又是在職進修，不像全職學生將全部的時間花在課業上，在根基不穩的情況下，我深知要加倍的努力，才能趕上我的同學們。

常常有人問我「工作這麼忙了，有什麼時間念書？」，我只能回答「把時間擠出來」建立批判性、獨立性思考能力、閱讀大量文獻、寫研究計劃書都是博士生必經之路，過程非常辛苦也很痛苦，雖然在夜深人靜時閱讀完有趣的文獻、生產出計畫書，是很有成就感的事情，會覺得自己的腦內啡正在分泌，但身體在這個時候，卻只希望能好好睡一覺。

「讀博士的目的是什麼？」這個問題很重要，它決定我要用什麼態度完成學業，讀博士對我而言，不只是自我實現或達成人生理想，我希望我畢業時不僅是通過畢業最低門檻，在過程中我希望能打開我的視野、與學術研究接軌。「讀博士與碩士有非常大的不同」，如果只有熱情沒有努力，走不下去；僅有努力而沒有熱情，也很難走，我還在這條路上奮鬥中，希望能堅持下去。



# 畢·業·生 專欄

## 陳宇軒 (102 級畢業生)

### HR 在公司的地位高嗎？

聯發科技全球人才招募處 / 陳宇軒

「Hi Syuan, 我剛看到你的面談回饋…」

剛進 MediaTek 沒多久就面試到一位我談沒 10 分鐘就知道不 ok, 但主管很想用的人選，所以我寫了幾段話描述我的觀察並建議主管不要僱用！原本看到主管來信的前幾個字，我以為我要被罵慘了，結果點開信看到內容我整個要飛上天了。

「Hi Syuan, 我剛看到你的面談回饋…我覺得你是個很棒的 HR，謝謝你幫我們把關。」

我不確定不同產業 HR 的 power 是否有差別，但我確定薪水會因產業有明顯的差別，所以一開始我只考慮進中大型規模的科技業歷練，很開心在新竹各科技業也能發現所上校友們的蹤跡（如 ASML, WNC, Teradyne, Wistron, Zyxel）。實務上，我們很常和主管有不同的意見，有些主管也很容易對 HR 抱有莫名的敵意，導致 HR 會自卑的覺得自己地位低落，只是個跑流程的行政人員，加上沒有產業的專業知識，好像本來就該聽主管的？在我們公司上百位的 HR 應該不會同意這樣的思維…因為 HR 當然有 HR 的專業知識，HR 更應該要 coach 主管如何挑人、如何用人、如何領導一個團隊、如何扮演好主管的角色。我不需要搬出我是工商心理學博士的頭銜，我只需要不停訓練自己的提問和觀察技巧，有十足的把握和證據，用溫柔且堅定的語氣說服主管「聽我的，我們才是專業！」

所以 HR 在公司的地位高嗎？我想這取決於你有讓主管看到你身為 HR 的能力和價值嗎？其實現在 HR 的工作非常多樣化，不只是傳統的招募、訓練、薪資福利，還有 HR 數據分析、HR 系統導入、社群小編、組織溝通等工作範疇，只要對 HR 工作有熱情，都可以根據自己的專長找到適合自己的工作。如果還在學的學弟妹們對 HR 的職涯發展是有企圖心的，切記要慎選產業與公司，找到能發揮自己專業的舞台，讓你當 HR 當得很開心，每個月發薪水的時候相信你也會笑得非常開心。



# 畢・業・生 專欄

## 陳慶年（109 級畢業生）

### 我與人知所的緣份

於高師大人知所就讀期間，是我求學旅途中最精采也最驕傲的時光。從小夢想成為一名古典鋼琴家的我，對自己的未來早有一套想法。因此，讀大學與研究所並不是我原來的規劃，然而生命中不可思議的機緣巧合給了我這一個機會。

這段學習時間，教授們以人為本的教學內容和所上正向積極氣氛深刻地影響了我看待事物的角度，老師們不僅能豐富學生們的學識，同學們也常在課堂上分享彼此的人生故事，畢業之後同學與學弟妹們都還是會繼續保持聯繫，是很難得的一種緣分。

其中影響我最深遠的是我的恩師——劉廷揚教授，我的老大。老大是一位尊重學生想法並啟發引導學生方向的好老師。回想起碩二時因突如其來的疫情，第一次發表的論文問卷無法順利完成，只好重新構思第二篇論文。多虧老大鉅細靡遺的修正和不厭其煩的指導才讓我的思路獲得全新的啟發，順利完成論文。

在人知所所學知識，除奠定之後就讀博士班學術研究根基外，也成為我創業之路的智慧基石，在我生命中不僅是一段深刻的回憶，也是一場難以忘懷的學習旅程。與老大和所上師生們學習相處緣分，不僅是培養自己學術上的知識，也在往後日子裡為我生活上帶來莫大的正向幫助。

最後，我只想說：我很高興能成為高師大學生，也以身為高師大人知所的一份子感到驕傲，人知所萬歲！



# 畢·業·生 專欄

劉瑜琪 (108 級畢業生)

## 我與高鐵的距離

2015 年的冬天，風塵僕僕離開熟悉的家鄉，來到高雄籌備飯店那時候，高鐵變成了我每個月感知生活不同的一个媒介。

常常聽到同事問我說，你應該不習慣南部的生活吧、你們台北人走路都好快；

那時我心裡常想，我媽也是高雄人啊~~怎麼大家都覺得我一定會不習慣；也因為這些日常小劇場，讓我真正意識到原來城市的不同，對於文化和工作環境有這麼多的衝撞與刺激。

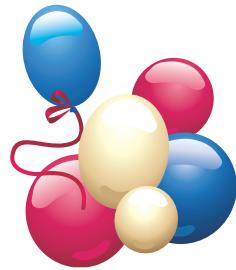
4 年的異地生活，除了工作上的江湖味，學生生活又讓我找回了一絲絲少女般無拘無束的生活感。工作上理解了外商產業裡面豐富而多采多姿的制度與活動，學校裡，和師長及同學的互動中，學到跨領域的知識與見解，讓工作上更多了一些不同的元素與火花。

近兩年的新冠疫情帶給許多產業的衝擊十分巨大，回到台北的自己，要如何重新定義與詮釋人力資源這個角色，是這段日子最珍貴的學習歷程；不同的職位與責任，除了拓展更高的視野與面對不同的挑戰，讓我有更多的資源去支持集團下各個飯店；身為人力資源策略夥伴，如何協助業主與員工一起繼續向前，這份成就感讓我感到十分幸福。每每和團隊在打鬧嘻笑時，想到了在學校坐在最後一排上課的我，被老師一直說逾期不候的我，還是覺得，當學生真的很棒。

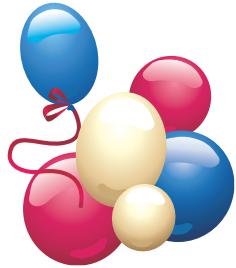


# 高雄市人力與知識管理 研究協會活動

## 抽獎得獎會員



# 高雄市人力與知識管理 研究協會活動



理事長交接



第二屆第 8 次理監事會議



第三屆第一次會員大會



# 在校生活活動



1091021 專題演講



1091104 專題演講



1091107 在職專班  
招生說明會（空中大學）



1091115 在職專班  
招生說明會（空中大學）



1091118 專題演講



1091202 專題演講

# 在校生活動



1091212 在職專班招生說明會



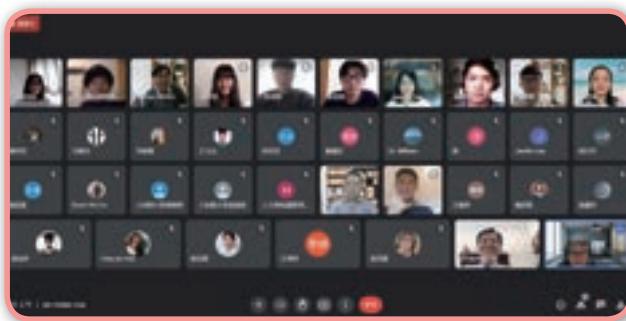
1091225 日間班聖誕趴



1091226 在職專班招生說明會



1100115 在職專班聯合餐聚

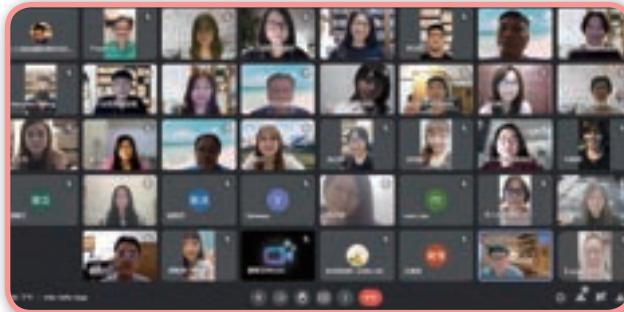


1100612 人力資源、知識管理、  
創新創業與領導效能線上研討會



1100903 日間班線上迎新

# 在校生活活動



1100913 在職專班線上迎新



1100924 日間班新生相見歡



1101005 在職專班迎新



1101009 在職專班餐聚



1101019 專題演講

YouTube

說明

用WORD寫論文，你不知道的密技

燕秋老師教學頻道 · 144 人正在觀看 · 開始直播時間：9 分鐘前

本活動為遠距課程，主題為Microsoft Word軟體應用於學位論文撰寫，包含長文件的編輯、格式設定、內文文獻引用及參考文獻格式在Word編輯注意事項、iOS與Windows的Word檔案轉換注意事項等。

主辦單位：國立高雄師範大學人力與知識管理研究所  
講師：李燕秋 老師  
課程時間：2021/10/14，19:00~21:00，Q&A：21:10~21:30。

1101014 線上專題演講

# 喜訊分享



99 級畢業生  
黃韋晨小朋友誕生

99 級畢業生  
蔡來春小朋友誕生



103 級畢業生  
顏偉庭婚紗照





# Note



# Note



# 高雄市人力與知識管理研究協會 會員入會申請

為了凝聚人知所畢業校友，特別組織成立「高雄市人力與知識管理研究協會」，本會任務有從事相關學術研究、辦理相關學術研討會、講習、研究活動、國際交流活動、出版相關刊物、舉辦會員聯誼活動及觀摩等。

校友們！需要您們的加入，成為本會的會員吧！

如何加入會員？請來信索取會員入會申請書，填妥後傳真至本所即可。

第一年入會費為新台幣 1,200 元，第二年之後常年會費為新台幣 200 元。

會費繳納方式：

1. 現金繳納（至人知所辦公室）
2. 匯款轉帳  
(台灣銀行 004 五福分行帳號 :271-001-002-947)  
匯款後請來信或留言提供後四碼以方便核對。
3. 郵寄現金袋（高雄市苓雅區和平一路 116 號人知所）

發行人	李俊賢
總編輯	孫偉君
執行編輯	翁詠宸
發行	國立高雄師範大學人力與知識管理研究所 高雄市人力與知識管理研究協會 人知所所學會
電話	(07)717-2930 轉 2401
FAX	(07)716-6901
地址	802 高雄市苓雅區和平一路 116 號
Email	tm@nknu.edu.tw
網址	<a href="http://hrkm.nknu.edu.tw">http://hrkm.nknu.edu.tw</a>
美編印刷	立麒數位文創有限公司