



# 人知所 會訊

Graduate Institute of Human Resource and Knowledge Management

國立高雄師範大學  
National Kaohsiung Normal University

# 目錄 /contents

## 1 師長專欄

- 劉廷揚所長：人知所十歲了，讓我們一起來慶生！—— 1  
林裕森老師：如何找到工作上最適合的自己？—— 3  
謝秉蓉老師：人知十年—— 4

## 2 繽紛活動-大陸行

- 張乃文：如家大學包校長參訪與座談—— 5  
李郁涵：杭州師範大學東城教育集團參訪與座談—— 6  
杜怡潔：蘇州-禾伸堂暨恆升機械參訪與座談—— 7  
劉芳瑜：長江經理人座談-狄振鵬博士—— 8  
陳聖武：特力集團參訪與座談—— 9  
伊莉禎：上海東方明珠遊—— 10

## 3 在校生專欄

- 阮賈荷安：這一年—— 11  
在職碩專班公職考試分享  
陳燕儀：國考心路—— 12  
龔黎棟：國家考試心得—— 13

## 4 校友專欄

- 99級張書禎：一位社工員與人知所的幸福邂逅—— 14  
校友喜訊—— 16

## 5 花絮 —— 17

# 師長

人知所十歲了，讓我們一起來慶生！

劉廷揚所長



民國九十三年，由現任校長蔡培村教授主持，教務長王政彥教授、工教系孫仲山教授、羅文基教授，及本校認同管理學群的未來性，關心人力資源及知識管理學

門發展的師長共同努力之下，我們高師大的人力與知識管理研究所於八月一日正式成立，歷經三任所長（劉廷揚老師、譚大純老師、謝秉蓉老師）的薪火傳承，全所師生的熱情投入與支持，社會各界的認同與贊助，我們建立了一定的基礎，也即將歡慶成立十週年的生日！

為了迎接這個里程碑的到來，我們規劃了一系列的活動來慶祝。首先，做為全國唯一以知識管理為研究重點的研究所，我們當然要以各項學術活動做為慶生的主軸。設計籌備中的活動包括下列重頭戲：

一、11月8日將與高雄市科技管理學會共同舉辦「2014人力與知識管理學術研討會暨亞太人力發展與組織領導論壇」。除了相關論文的發表之外，預計邀請兩岸四地、日本、韓國及東協各國的學者及實務界經營者進行對談。

## 如何找到工作上 最適合的自己？

林裕森 教授



最近有個畢業的學生，跟我討論了他工作上的苦惱：這位學生做事認真負責，專業與經驗豐富，人緣也很好。過去的工作性質，都是屬於幕後工作，是老闆的最佳幕僚與夥伴。但現在的新工作，主管希望他能夠走到台前，獨當一面，擔任主講與主持等工作。雖然他滿腹的專業知識與經驗，可是只要看到台下一群陌生人盯著他聽講，就會很不自在，甚至口舌打結，這讓他非常困擾…

在管理上，有兩種理論。第一種是，主管應該適性發揮員工的優點，舉例來說，有些人天生就是個台前的人物，擔任銷售、行銷、策略等工作無往不利；有些人的個性就是喜歡幕後工作，擔任倉儲、物流、稽核等後台工作，如魚得水。如果硬要把這兩種人工作交換，雙方都會很不習慣，可能也無法把工作做好，而影響到組織的競爭力。另一種理論認為，要成為一個成功的管理者，必須要能夠經歷組織的各種工作，而不是僅僅在自己擅長的領域發揮，這樣才能夠全面的了解組織的核心能力。類似的概念，在軍中已行之有年，許多校級軍官必須在戰鬥單位、幕僚單位、本島、外島、駐外等職位輪替；許多大型公司，在提拔中級主管到高階管理位置時，也都會找機會讓這些未來組織的「接班人」，在台前及幕後的各個不同部門歷練，如果真能夠生存(Survive)，甚至得心應手(Excel)，才能夠成為全面的管理人才。

那到底怎樣才對呢？其實要看妳/你(員工)自己的想法，如果你希望成為一個全面的人才，勢必要接受這種挑戰，走出舒適圈，接受跟你個性不一定相符的工作。如果你想在組織中，當一個盡責的螺絲釘，不打算進軍高階管理職位，你可以選擇留在自己舒適的工作環境，適性發展。但如果你只在乎生活中的小確幸，不要有壓力的過生活，那就Whatever。

但有一個小提醒，就是不同個性的人，可以用不同方法，做好同一件事情。沒有人說擔任銷售工作，就一定要長袖善舞，口若懸河，也沒有人說，擔任幕後的稽核工作，就一定要內向木訥，謹言慎行。每個人都可以找到自己最“舒適”的方式，做好每一個職位，可是在摸索的過程中，如果妳/你自己或是你的主管心急，想把你塑造成刻板印象中，那個職位應該有的個性與做事方式，可能會事與願違，讓你失去自己，變得進退兩難。這時候怎麼辦呢？一個了解你的職涯教練(Career Coach)或許可以幫助你，也或許是時候要回到人知所來，找以前的師長談一談了，因為人知所的售後服務是終身保固的！！

- 
- 二、在103學年度中，將分別辦理六個場次的「董事長講座」及六個場次的「校長論壇」。前者邀請上市櫃公司的董事長來校分享，主題將環繞著「企業倫理與企業社會責任」這個重要的議題；後者邀請管理學界出身的大學校院校長主持論壇，與實務界共同探討我國「人才培育及管理學術發展」的方向。
  - 三、產學合作促進聯盟的簽約儀式及敦聘本所「企業導師」的敬師禮，則是本所與企業界建立全面性合作關係的誓師活動，也為師生未來與產業及官方的互動搭起橋樑。
  - 四、申請設立「高雄市人力與知識管理學會」。這個學會未來將與人知所、所友會相輔相成，持續辦理各項學術、交誼活動，將本所知識管理的理念及人力資源留才的理想，藉由與校友、社會中支持我們，以及未來即將加入的志同道合的朋友們之間更多的彼此互動加以實現。

在聯誼活動方面，我們將擴大舉辦「所友回娘家」，會中除了充實溫馨的各項活動外，還會有豐富的獎品及十週年慶的紀念品，讓大家滿載而歸。當天還將舉辦「十年有成，十項全能」的運動及趣味競賽，讓所友們與在校同學可以盡情揮灑青春的汗水，在笑聲中酣暢的歡聚。

此外為了彰顯「十年有成」的意義，我們還規劃了一系列的藝文活動，包括「十年磨一劍」--林志隆教授收藏刀劍展、「十年歌如夢」--人知所師友演唱會、「十年拾綴」--人知所十年紀念專刊、「十載歡欣大會餐」等活動。當然，紀念衫、紀念品、紀念集等是一定要的啦！

所有的活動都將在103學年度開學後，由熱鬧的慶生典禮揭開序幕，陸續展開。敬邀人知所的師長、好友、畢業生、在校同學，以及關心我們的所有朋友一起來參與，伴隨著我們邁向下一個，以及未來更多個十年的奇幻旅程！





## 人知十年

謝秉蓉 副教授



日子过得真快，人知所已經10歲了，這10年來本所與國內相關系所在人力資源與知識管理專業領域上，努力深耕也開創新局。在知識管理方面，台灣的知識管理多年來在產、官、學界的發展都有長足的演化與進步。追溯知識管理的歷史，從1960年代開始，即有國外學者研究知識對經濟與社會的影響。「知識經濟」真正落實到政策與管理層面的思考，開始於1990年代初期。而知識管理在台灣的發展則是從行政院將2001年訂為台灣的「知識經濟社會推動元年」開始，當時由產官學界發起許多知識經濟推動計畫或委員會，透過產學力量與政府施政相配合，共同推動台灣知識經濟的發展。

截至目前，根據世界銀行公布的「2012年知識經濟競爭力評比」，在146個受評比經濟體中，台灣排名第13名，在亞洲名列第1。亞洲生產力組織(APO)，是亞太地區促進生產力運動的主要創始單位，台灣唯一連續4年(2010~2013年)擔任APO相關知識管理研討會之主辦單位。在國際期刊的調查研究發現，台灣知識管理學術著作數量為全世界排名第4。由此可見台灣在全世界推動知識經濟及知識管理之成效卓著並獲國際肯定。

在國內企業知識管理推動成果方面，根據經濟部工業局委託中國生產力中心「2013年知識管理普及率調查報告」，整體而言國內知識管理普及率已達24.7%，許多大型企業如台積電、中鋼、中鼎、日月光、南亞等，公部門方面如：台灣中油股份有限公司、行政院國科會、行政院原子能委員會核能研究所、高雄國稅局、高雄疾管局、成大醫院等都是國內推動知識管理相當成功之案例。

由此可知，在產官學界多年來努力耕耘之下，台灣的知識經濟與知識管理已獲得很好的成果與名聲，本所其中一個專業領域為知識管理，這10年來師生共同努力，不僅在學術上力求深化專業，並與政府單位及業界合作實踐，期能為台灣的知識經濟與知識管理略盡微薄的力量，未來希望能夠繼續努力，持續推廣並實踐知識管理，讓台灣更具以知識經濟為基礎的國際競爭力。



# 繽紛

## 如家大學包校長參訪與座談 張乃文/102級

這次交流參訪的第一站，是到2002年成立連鎖品牌的如家酒店，與如家酒店副總兼如家大學的包校長進行座談，包校長非常熱情的接待我們，並用口述的方式向我們介紹如家酒店的發展歷史以及未來願景。包校長介紹到，如家酒店是從旅遊網站起家，已經發展了12年的時間，經營模式打多品牌策略，旗下有3個品牌分別主打不同消費階層的客群，但不論是在採購、品牌形象、銷售平台、績效考核等皆具有「一致性」。並運用直營、加盟並行的直接管理模式，目前在全中國已設立了2300多家酒店，且還在持續擴張，而未來目標想往台灣以及東南亞發展。

而我本身則對包校長提到的一個概念極有興趣，那就是「企業大學」。這個名詞對我來說其實很陌生，依稀記得在課堂中老師跟同學們提到過鼎王集團就有成立企業大學，但我還是不理解其中的運作方式，難道企業大學是新成立的大學嗎？藉著這次座談的機會，我便向包校長提問，而包校長也為我解惑，原來企業大學不是

成立新的大學，而是為了培訓總經理的課程訓練班。除了替高階管理人才上課之外，還會到酒店進行實習；具包校長所言，目前已經培育了300位總經理，正好也因應了組織的擴張，且未來課程還會持續進行。

這次與包校長的座談是我們交流參訪的第一個活動，真的很開心有此機會認識熱情的包校長，而他也承諾我們下次若到大陸旅遊，只要打電話給他就可以優惠價住進如家酒店，看來下次的大陸行的住宿已經有著落了呢！



## 蘇州-

## 禾伸堂暨恆升機械參訪與座談

杜怡潔/102級



大陸行的第五天，我們來到蘇州，首先第一站是位於新區的台資企業-禾伸堂，它在1981年6月成立，便成為專業的電子零件代理商。而蘇州主要是他們的業務單位，包括內勤、品保等。他們沒有因為低成本的考量將工廠設在大陸，而是設在台灣和日本，希望在技術上有所突破，並非走大眾品量化的市場。所以禾伸堂秉持著「別人做不到的事，我做；別人不想做的事，我做」的觀念來做到市場區隔。也就是因為這樣，他們的市場敏感度強，機動性較好，在其他企業還在一窩蜂搶著某一個市場時就已經跳出來準備尋找新契機。

下午，我們來到恆升機械有限公司，一進到公司就立刻感受到像家一樣的氛圍。接待我們的是總經理劉彩霞女士，她希望能為世界一流品牌客戶提供精密機械與服務。她非常重視員工的幸福感，以及企業文化的經營。

其中大致分為三個理念：

- 多彩人生-每週全員軍訓、體操，並於每年舉辦員工旅遊。
- 人文關懷-認為經營企業就像家一樣的溫暖，他們定期舉辦溝通會，聆聽員工心聲、在員工生日時舉辦慶生會、在春節時總經理也會獻上親筆感謝信及禮品慰問員工及其父母。
- 人文教育-認為經營企業像學校一樣育人。強調身教、境教、言教，搭配了凡四訓及弟子規內容，培養有道德、愛互助的恆升人。

此外，在公司內部也有運動設施可供員工使用。從參訪中可以看出管理者用心創建「幸福企業」的決心和努力，以及公司內員工對於組織的認同感。

最後要感謝所上舉辦第八屆海峽兩岸人力與知識管理學術暨工商交流，讓我們在這一趟旅程中，不僅受益良多，更留下難忘又美好的回憶。

## 杭州師範大學東城 教育集團參訪與座談

李郁涵/102級



杭州師範大學東城教育集團成立於2009年的9月，由林正范教授擔任東城教育集團的理事長。集團下共有三個獨立法人學校，分別為杭州師範大學東城實驗學校、杭州師範大學東城中學、杭州師範大學東城小學。此次高師大人知所前往參訪的學校為東城實驗國小，參訪當天，杭州的氣候濕冷且飄著小雨，人知所一行人在東城實驗國小校長的解說與帶領下，參觀學生上課的情形，閱覽學生的書法、陶藝、寫作等優美作品及校園內完善的硬體設備，包括獨立琴房、陶藝教室、圖書室、3D動畫展示空間等等。東城實驗國小的小學生每個人都在脖子上繫上熱情奔放的紅色小領巾，我們一行人經過教室外圍時，可見到學生們用著熱情好奇的眼光看著我們，校內充滿著積極正向的栩栩生氣。

林正范教授在座談會上提到，教育集團的形成，可以讓學校區域間有效地資源共享，使杭州師範大學的教育資源注入中小學的社區發展，特別是師資培訓這一塊，藉由學術研討的舉辦，教育沙龍等思想交流，讓教師每年都能夠有新的啓發與能量注入，做到教師素質提升的真正落實。杭州師範大學與區域中小學的結合，也能夠有效地做到專業與實務的整合應用，讓每一批新的師資除了有專業的學術基礎外，透過到中小學取經的實務經驗中，貫徹教育理念。

東城實驗國小的校長並強調，該校有超過90個以上的社團活動，除了典型的硬式教育以升學導向為主，他們更重視學生五育的均衡發展，更重要的是培養學生的團隊精神，使他們知道合作的重要性；教育是每個國家的根基，辦學是一種良心事業，除了理念更要有不屈不撓的精神與熱忱，在這次參訪的行程中，對於東城教育集團的教育理念深感敬佩，也期望見到這些師長諄諄教誨下培育出來的新種子早日在不同領域中開花結果。

## 長江經理人座談-狄振鵬博士

劉芳瑜/102級



來到上海的其中一站是在復旦大學的長江經理人座談，講者為資深管理顧問講師狄振鵬博士，座談的主題為中國之智業江湖。

智業發展其實就是所謂的培訓及諮詢的服務，最早可追溯到1990年代，由安利傳銷和壽險業開始導入職業講師，但隨著時代及科技的變遷，目前轉型與未來趨勢進入重視與投入教育訓練。狄老師提到：「培訓是溫和的革命。」目前的培訓主要是講課，而不是訓練，但事實上，知識轉化為技能最重要的一部分是訓練，而絕不是紙上談兵而已。並且，很多企業不明白為何自己員工需要培訓，而只是盲目跟隨，導致往培訓後產生的實際效果是「上課的時候很激動，下課想想很感動，回去以後不行動。」這樣的培訓毫無意義，百分之八十的企業的培訓費用都石沉大海。

最後，狄老師在他個人成長的部分，提到了對於幫助中國企業家進步成長的幾句諫言，其中一句是「使命感、價值觀、興奮點」，偉大的領導者背後都有一股巨大的激情與使命感支撐他們。有著使命感的動力、價值觀、興奮所構成的熱情，就是決定是否具備領導能力的基礎。並有著「終身學習，思考總結；實踐積累，教學相長；知行合一；持續進修」的觀念，唯有如此才能應付繁複變化的世界，讓自己的組織持續成長。

能在復旦大學聽著狄老師幽默風趣的座談和許多寶貴的經驗知識分享，真的不虛此行！



## 家的大小事一輩子都是特力的事： 特力集團參訪與座談

陳聖武/102級



首先，非常感謝廷揚老師安排這次的交流，讓我們來到位於上海的特力集團參訪。特力集團的企業願景「家的大小事，一輩子都是特力的事」，讓我充分感受到他們的堅持，也就是因為他們的堅持，特力集團才能成為台灣貿易產業龍頭。但儘管身為台灣貿易產業龍頭，同時擁有高知名的通路品牌，但集團個性低調，以致於初次接觸特力集團的人，通常會有種好像聽過的錯覺；即便如此，這個以「家」為中心的產業，不斷創造、滿足家的各種需求的企業，事實上和我們的距離卻是意外地貼近。

特力集團主要由「貿易」和「零售」兩大事業群組成。貿易以提供優質耐久性居家用品類商品為核心能力，市場布局在美洲、歐洲等地；零售事業群以「家的大小事，一輩子都是特力的事」為企業願景，市場布局在台灣、中國。

透過這次參訪交流讓我收穫豐富，也讓我了解到企業要堅持自己的願景有多麼的困難，要顧好品質又要兼顧價格，但通路商最難，也最重要的課題在於，如何在顧客和廠商之間取得平衡點，達到雙贏的局面。

# 在校生

## 這一年

阮賈荷安/102級

光陰似箭，我來台灣即將滿一個學年了。現在的我沒有剛來時那麼陌生，更沒有剛來的那麼害怕。因為我在臺灣認識了很多很好的人，不論是在學習方面還是生活方面，都一直協助與支持我。

我愛一位很時髦的老師，工作時嚴謹，玩樂時融入。我愛一位擁有一顆暖心的老師，即使責備我們，聲音還是那樣的溫柔。我愛一位很會講故事的老師，喚起我們的想像力與創造力。我愛一位經歷豐富的老師，以自己的生活經驗作為豐富的教學材料。我愛一位很靦腆善良的老師，但會不遲疑地提出自己的立場。我愛一位助人為樂的姐姐，對人、對事周到貼心。我更愛來自臺灣不同地方但同樣懷抱年輕人熱心的同學們。所上所有老師們與同學們各有不同的個性和專長，但都有值得讓我欣賞的地方。

來臺灣讀書是我從以前到現在最大也是最值得的決定。



## 上海東方明珠遊

### 伊莉禎/102級



二零一四年，四月二十四日晚上，是我們來到中國的第七天也是在上海的第二天，大夥兒結束特力集團熱情又豐盛的晚餐接待後，便各自到上海自由行。我們乘著上海地鐵至陸家嘴。一出站後，我們真的不自覺的驚呼，因為上海外灘的景色實在不同凡響，真不愧是浦東新區的金融中心地帶。想當然，我們的雙手像中毒似的，不停地按下相機和手機的快門，捕捉這壯觀的夜景，招牌的拍照手勢不知道擺了多少次，不停的在鏡頭前穿梭，被這壯觀的夜景給包圍著，真的是太衝擊我們的腦袋瓜了！

不過光是拍照絕對滿足不了我們的興致，我們完全忘記疲憊，繼續背起背包前往上海的地標性建築之一—東方明珠塔。一到達塔下，便覺得中國果然是人最多的地方，因為放眼望去，光是中國的本地旅遊團就有好幾團。還好眼明腿快的我們，趕在旅遊團之前進入塔內。

當電梯內的女服務員才剛說完迎客的話，就已抵達上球體，一踏出電梯，上海外灘夜景在眼前展開，360°環繞的夜景把我們牢牢實實給震懾住了，高樓林立於周圍，如同我們擁有全上海一般，從透明玻璃窗向下眺望，風格迥異的歷史建築在夜晚中，各自展現五光十色的風貌。印象最深刻的是以藍色倒三角簡約流線型的上海環球金融中心，他的整體外觀就像開瓶器一樣。而金茂大廈，整體的外觀就像是一個注射器。所以上海環球金融中心、金茂大廈及像打蛋器的東方明珠塔，就被網友稱作廚房三寶。此時遊黃浦江的觀光渡輪及船隻也盡在我們腳底，漫步於繁華的都會上空，這機會可真是豐富我的人生啊！

快閉館時，正想搭乘電梯離開的我們，不經意的看到竟還有下球體可以觀看，我們一看到地板整個是用透明玻璃鋪成的，真的是尖叫到快喊破喉嚨了。盡在腳下的景色真是嘆為觀止，同時寒風也從腳貫穿至頭頂。整個身體雖然感到寒冷，但欣喜若狂的細胞早就充滿全身上下了。可惜礙於時間，我們只好移動脚步揮別東方明珠，搭乘地鐵返回飯店。此趟東方明珠遊，可真是值回票價，來到這裡，得到的不只是一个美好又驚奇的夜，更是個難能可貴的人生經歷！

## 國考心路

陳燕儀/在職101級



我不是一個很有想法的人，過去也從來沒有好好規劃自己的職涯，心中最大的目標就是能有一份穩定的工作。在一個偶然的機會下陪朋友到補習班報名，看著補習班裡的人分秒必爭，朝著目標努力前進的氛圍，讓我不禁思量自己的未來。聽著補習班行政人員的解說後，仔細的評估一下自己的情形，經濟仍是很重要的，因此我選擇當在職學生。

在選擇類科方面，因為我既不是公共行政系或政治學系畢業，一定考不贏本科生，當然教育行政就更不用說了。前輩們都說人事行政類科是背多分，專業科目較偏實務(例如：本國、各國考銓及心理學)，大家的立足點較一致，左想右想後覺得如果好好規劃一下唸書計畫，應該比較有勝算，所以我在2006年決定報考類科後便開始了我的在職學生意涯。

在這期間為了保持良好狀態，上課我從不缺席，每堂課必錄音並記錄上課恍神或想睡覺沒聽清楚的地方，回家再休息之前會先把筆記整理好，翌日早晨五點起床複習昨日上過的內容，並預習今日上課內容，時時溫故知新。假日時若沒有課就會窩在圖書館勤練考古題、申論題，一方面練筆力一方面練邏輯性。

幸於2008年考取，也很幸運的分發在高雄工作，辛苦總算換來甘甜的回報，一切都要謝謝家人的支持與朋友的鼓勵，也感謝老天爺在我困惑時給予我信心、力量，讓我有勇氣走下去，得以嚐到甜美的果實。

## 國家考試心得

龔黎棟/在職102級



國家考試每個類科要考的科目不少，考試題型又分為選擇、申論及綜合題型，依考試的類別、等級不同，題型及科目也會不一樣，如何選擇想要考試的類別，建議先至考選部查看各類科歷屆考題以及歷年開缺的數量和分發的地方。

準備考試時，首先最重要的是靜心，專注在教材上，才能在有限的時間內，得到事倍功半的效率。再者，要準備的科目很多，要背的資料也不少，把握一本書原則，各科目不要貪多貪廣，也不用想說別人念的版本比我多就心慌，只要把一本書念熟，再配合最新的法條、時事，觀念上作補充更新即可。背誦時，一開始會有背不起來的挫折感，擬定讀書計畫，盡量每天每科都要讀到，所以一開始不用急著背很多，每科都背一小段，精讀課本內容，如此一來，到了讀第二遍第三遍時，會發現複習的速度越來越快。選擇教材時，可以選擇每章節後面有與此章相關歷屆考題的整理，在唸完一章節後，可以試著做考題檢視自己不熟的部份，以及自己唸的方向是否與出題方向有出入。

至於是否需要補習，補習班的優點是有系統性的教學，課業上有不懂的地方可以向老師請教，在申論題的寫作上也可以給予指導，但是得花時間在交通及上課，相對自己唸書的時間會減少，老師的指導方式也不見得適合每個學生，所以這部份可以自行衡量。

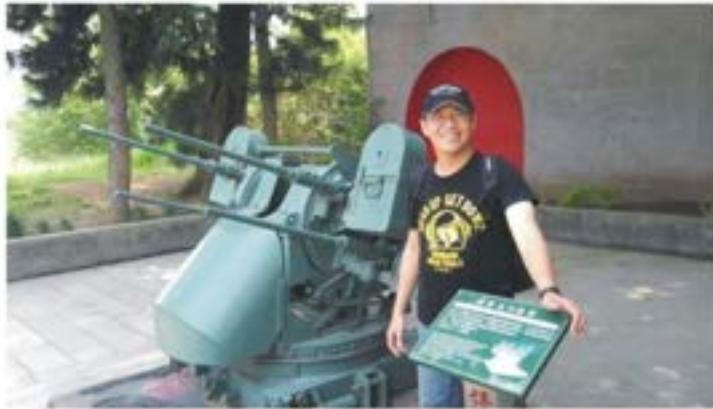
準備考試期間，除了對教材要全神貫注熟讀外，也要不斷的給自己信心，每天保持規律作息，持之以恆，每科都不放棄，自然水到渠成，榜上有名。

總覺得能有機會進入高雄師範大學人力與知識管理研究所學習是人生裡非常幸運的一件事，除了所上的老師們對專業的教學非常用心外，也能感受到所上對追求專業知識的學生的各項協助與支援，例如：每逢所上招生期間都會辦理招生說明會，協助對所上有興趣但不得其門而入的夥伴，透過說明會與學長姐的分享，可以增加對考試及書審資料預備的認識與了解，說真的，這真的有改變我之前對考試的錯誤觀念與自我限制，就因著這樣想法的翻轉，在所上求學期間也幫助我考取社會工作師的證照。

在所上的求學期間，則是生命經驗的另一個階段，因為同學們都是來自各專業領域有著豐富經驗的佼佼者，從上課中除了學習老師們帶給我們的專業知識外，由老師帶領同學們的管理實務分享，則是令我開眼界的學習過程，讓我認識到不同領域裡對人與管理的觀點差異，也讓我了解到因著這樣的差異各行業對管理操作背後的考量。

對就讀研究所而言，論文寫作當然是一個不可不提的重要階段，論文撰寫對於大多數人來說都是一個屬於身處地獄的階段，當然對我也不例外，但這過程也是我學習成果最為豐碩的階段。在這個階段中，所上老師們對於我們的啟發是至為重要的，尤其是從對論文篇幅的限制、論文題目的擇定、撰寫格式的要求、研究概念與方法的釐清等…均是徹底翻轉我過去的學習經驗，讓我們對於我們想要研究的主題與標的更能聚焦，讓我們重新看見自身在思維上「想太多」與「沒想到」的部分，也透過結構式的邏輯訓練讓在撰寫研究論文的我們更有能力產出被期待的內容，事後思量到過去在所上學習的過程，都是影響我個人再成長的重要學習歷程。

從所上完成學業後我持續於助人的工作中，在所上所學也繼續影響著我個人在助人工作上的服務與投入，並且影響著自己如何在所在的管理團隊中自處及帶領我所屬的團隊。人力資源、知識管理與我原本所學的社會工作感覺距離好像很遠，但認真回想起來，我有幸學習的這兩個專業都剛好是從事「人」的專業，因著對「人」在情境中觀點的不同，兩種專業所教的專業知識有了不同的呈現樣貌，因著在人知所上的學習，讓我了解到我先前初入職場所遭遇的困難是有方法解決的，現在透過在所上所學到的知識管理與人力資源的專業認識，在工作上經由知識管理核心所教導「分享」、「不藏私」的精神，讓我有更多的動力與認識能參與在機構的管理團隊中，並帶給我所經營的團隊互助、團隊向前的思維與動力，而人力資源的專業教育及訓練則讓我個人在團隊的人力運用上多了一份堅強的依靠。囉嗦了一堆，其實我只是想說能有機會進入人知所接受諸位師長的指導，並與同學夥伴一同學習真的是很棒的過程與經驗，超幸福的啦！在此我要再次感謝帶領我的歷任所長、指導老師及親愛的同學們，您們帶給我太多太多了，誠摯地藉此機會再次感恩。



## 一位社工員與人知所 的幸福邂逅

張書禎  
99級在職專班畢業生

考取「碩士」、就讀「研究所」一直是家人對我的期許，雖然一直有再進修的念頭與壓力，從出社會開始工作後卻不想乖乖地繼續就讀社會工作相關的研究所，在經歷了數個社工及營利組織的工作後，讓我在思考人在工作職場上如何調適與適配的問題。因為進入工作後雖然認真投入卻一直不得要領，總覺得教育訓練新進的社工員在社會工作的實務領域裡對人力資源的投入總是差了那麼一點，但卻在進入台灣麥當勞公司服務後，從自己被帶訓，到能夠帶訓別人並從事管理職務的過程中得到了一些啟發，並從中獲知要保持組織的核心競爭能力便要投資、經營人力資源與知識管理的重要性。再次回到社會工作領域後，則因前段的經驗讓我更加認為人力資源與知識管理的專業知識應該能替從事社會工作的知識工作者提供指引與協助，因此便決定選擇高雄師範大學人力與知識管理研究所做為再進修的目標。

不過，事情好像一開始都不怎麼如人所願，經歷了兩次日間部的考試都沒有順利考取，但後來勞委會的產學訓專案讓我有了新的機會透過學分班接觸所上的專業課程，從人力資源、組織行為及知識管理等課程的修習讓我更加確定這是我想要就讀的系所，於是後來決定報考在職專班，但是第一年的考試還是落榜，但透過一位重要的同學也是貴人－朱祐霆大哥，在他的慇懃及鼓勵下第二次再報考後我們便成為了碩班同學，開學後更認識了許多很好的同學與學習夥伴。

♥喜訊♥

日間班99級  
劉姿好 林昱佳  
103/05/10結婚



恭賀

黃建仁/101級  
榮任  
教育部  
青年諮詢會委員

# 花絮

花絮



## 兩岸組織行為、教育發展及人力資源研討會

2013.11.26





杭州師範大學附屬丁蘭實驗學校



蘇州恒升機械公司



上海特力集團



蘇州虎山寺



杭州虎頭東



上海復旦大學



蘇州虎丘



蘇州政府



小港機場



蘇州禾申空國際貿易公司



宜家集團



杭州師範大學東城教育集團東城實驗學校



發行人 | 劉廷揚

總編輯 | 孫偉君

執行編輯 | 徐莘甄、杜怡潔、廉傑

美編設計 | 百合廣告社 宋佩鈞

發行單位 | 國立高雄師範大學人力與知識管理研究所、人知所學會

電話 | (07)7172930 #2401

地址 | 802高雄市苓雅區和平一路116號

E-mail | tm@nknu.edu.tw

網址 | <http://hrkm.nknu.edu.tw/index.aspx>



## 歡迎人知所師生、校友的投稿

人知所會訊，牽起校友與人知所間的回憶與聯繫，  
也是師生與校友間交流的園地。

人知所會訊刊載了人知所與校友的各項新聞與資訊。

我們也竭誠歡迎在校師生與校友投稿，  
您可以與大家分享您的學習或工作經驗與心得，

對人知所的感想與回憶等，  
讓讀者們能夠感受到您的關懷情誼與熱情。

凡師生與校友皆可投稿，字數不限，並附上照片，  
寄至人知所信箱 [tm@nknu.edu.tw](mailto:tm@nknu.edu.tw)  
期待您的來信!