



人知所 十周年專刊

Graduate Institute of Human Resource and Knowledge Management



國立高雄師範大學
National Kaohsiung Normal University

封面故事

樹

我極渴望不被動搖和不被震動
好讓我向深處扎根
在祢裡面不被動搖或震動
而我
我渴望成為一棵樹
栽在溪水旁邊
是活水的泉源

這是我的詩歌
這是我禱告
到末後
到末後

當暴風雨臨到的時候
當大祝福臨到的時候
我生命要建造在磐石上
是我不致動搖
也不被震動

出自《水深之處福音頌》

人知所負起培育人才與人才培育的宗旨，
10年來始終如一。
願人知所持續在學界與業界發光發熱，
邁向另一個新的里程碑。

目錄

contents

2 企業賀文 — 12

3 後援團長美食特輯 賴建宏的美食報導 — 15

4 繽紛活動

人力資源管理師證照考試分享	17
暑期實習－中國生產力中心	18
暑期實習－金屬中心產業研究組	19
文化交流－日本東京經濟大學	20
杭師大研修參訪	21
池田大作第二屆國際青年論壇	22
十周年研討會	23
為什麼要念研究所?	24
2014歐洲行	25
招生說明會	26

5 在校生專欄

靚麗高雄，靚麗人知	27
暖暖時光	28
Just do it!	29
懂一分管理多一步成功	30
考上人知所的求學心路歷程	31
If not me, who? If not now, when?	32
高考記	33
人知所10周年文刊活動	34
民國93年的我與現在的我有什麼不同	35
民國93年的你與現在有何不同?	36

6 花絮 — 37

7 校友專欄

人知之於我	41
卡內基	42
成功者與情緒管理	43
愛上自助旅行	45
人資菜鳥慢慢飛	47

師長專欄

亂流中的沉穩，風暴中的寧靜——自轉領導的概念形成

劉廷揚，國立高雄師範大學人力與知識管理研究所教授兼所長



2014年暑期，我到了波蘭以及波羅的海三國旅行。在波蘭拜訪了天文學家哥白尼的故鄉，佩服他能以簡陋的工具，有效地觀察到天體運行的真相；更欽敬他能在宗教的壓力下信守自己發現的真理。天體的運行不息以及來自內心的樂音，分別成就了哥白尼與愛國作曲家蕭邦，而對波蘭人來說，他們一直都是這個苦難國家足以自豪自勵的精神支柱。

東方聖人孔夫子也曾說過：天何言哉！要學生們不要遇事皆問，應該上體天心，發揮天人合一的精神，由大自然的呈現中去體會“君子以自強不息”的人生意義。

時序來到“又平又熱又擠”的現代，人們最早感受觀察到的是天時不按常規，地理變化動盪，人心浮躁暴亂。在一切都以快速且無規律可循的方式變動的環境中，人們更加期待有真知灼見的領導人能指引方向並牽引前進，然而這些領導人如何能得到追隨者的信任，以集合眾人的力量，以成就共同的志業？

雖然各種針對領導效能的研究汗牛充棟，然而，按照Burn的研究結果，傳統的交易型領導(Transactional Leadership)與新領導模式的轉換型領導(Transformational Leadership)，如能結合運用，對追隨者能產生最大的效果。但這個結論仍是以領導者與追隨者的關係為著眼點，領導者與自我的關係如何維持或強固，並不能由這些研究結論得到啓發。

中國古代帝王自稱“孤家寡人”，一般領導人也常有“高處不勝寒”的感慨；在西方，即便是上的親選來帶領猶太人的摩西，在目標遲遲未能達成，無法安撫群眾時，也只能靠上帝授予的十誡及展現的神蹟才讓他們願意繼續追隨。可是，現在的領導人沒有的王的威勢，也沒有上帝天神可以依靠，領導人怎麼相信自己做的是對的事？怎麼去面對萬物變異的公轉時代？筆者針對領導人的自處及自信，提出以“自轉領導”的概念，因應“公轉時代”的挑戰的想法。所謂自轉者，不是隨波逐流或風吹草偃的被動因應，而是主動積極，時而順勢乘風遠颺，時而逆勢御風啟航。當主流趨勢追高亢奮，傾巢而出，但領導人審時度勢，不能跟進時，自當沉靜以待，不躁動，不浮誇；當主流趨勢低迷觀望，徘徊不前，如果領導人發現了機會，也該乘著氣旋騰飛，不猶豫，不懷疑。

領導人如何能夠有自信的去面對變動，去面對追隨者及外界其他人紛來沓至的議論及質疑呢？“自轉領導者”所依仗的是來自內心的一條軸線及一股力量，也就是以“理念”為根基，貫穿思考及行動的中軸線，作為安身立命，取捨定奪的樑柱；“內聚”的向心力，使內引的、外發的力量都成為拱衛軸線的靠山。

理念為軸，內聚成力，可以使領導人不隨著外界的轉變轉變，不跟著凌亂的舞動舞動，在迷霧及混亂中自發的運行。自轉領導者絕非“以不變應萬變”，而是能堅持理念，盱衡全局，“以自轉應公轉”，主動權在我，決策權在我，成就在於我，當然責任也在我。

要能掌握理念的軸心及內聚的力量，領導人要能做到“觀自在”，聆聽內心理性及靈性的呼喚；也要能做到“觀世音”，吸納天地間正向的力量，使得“理念軸”及“內聚力”不斷得到鞏固及增強，才能確認自我的定位，發揮領導的能量，立亂世而不驚，處濁世而不易，成為自在的領袖。

此一“公轉時代的自轉領導”想法，在筆者心中醞釀，也曾不同的場合及課堂進行講述討論，但自知仍然非常粗略，有待切磋琢磨。期望我們人知所的師生好友及支持我們的學者專家的指教，以求改善，並在未來能發揮些微的作用。

九三到'14，一生一世

劉廷揚 所長

2004年，我42歲，在義守大學擔任企管系、大傳系及管理研究所副教授兼學務長，得到傅勝利校長的信任及託付，同仁及同學們的接納與支持，教學工作輕鬆愉快，行政責任得心應手，日子過得非常自在。

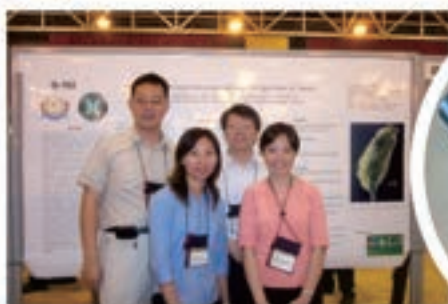


生活上，我買了部渴望許久的休旅車，還在新開發但潛力無窮的美術館園區，精挑細選了正在力爭上游的皇苑建設推出的預售屋，圓了有自己的房子的夢。雖然因此也在人生中第一次負債近千萬元，但因為對未來充滿了信心，所以心情是非常好的。

同年，在本校前校長蔡培村教授主導，工教系羅文基教授、孫仲山教授、及其他許多師長的精心擘劃下，高師大管理學群的第一個單位，也就是我們人力與知識管理研究所奉准成立，於八月一日正式設置。第一屆招生十名，我成為本所的第一位老師，教師編號61001，也標誌著高師大管理學群的開始。

十年時光轉瞬即逝，我也由青壯年的學者，成為半百老翁啦！但能見證本校事業經營學系、科技管理研究所，本所在職專班等單位的設立，參與許多年輕的優秀學生及專業的在職專班朋友們的學習成長歷程，真是令我開懷的一件事。

人知所滿十歲了，祈祝我們能永保初衷，不斷的投入自己，付出所能；盡其在我，樂享所成。人知所生日快樂！朋友們天天開心。



林裕森 教授

圖一

圖二

2004年2月，我已返台在高師大環境教育研究所任教3年，當年2月幸運地通過學校與教育部審定，取得副教授資格。5月有機會第一次帶研究生，去美國紐奧良參加國際學術研討會，並發表4篇壁報論文（附圖一）。

當年6月第一次當導師，帶學生去北海道畢業旅行，當年度得到國家衛生院（NHRI）5年期的研究發展獎助計畫（Career Development Grant），對我未來的研究，奠定了穩固的基礎。那個時候沒有高鐵，我常常穿梭在小港與松山機場，在侷促的座椅空間中，想這對未來的計畫。

這一年還有個重要的事情值得回憶：319當天下午，我正要去高雄榮總感染科參加一個討論會，進行研究報告，經過高榮急診的時候，在電視牆上看到阿扁中槍的新聞，我上樓進了研討室，還跟與會的人說阿扁中槍了，所有人都用狐疑的眼神看著我，這茲事體大，叫我可不要亂說，我也搞的有點錯亂，是我看錯了嗎？還是在做白日夢？

那個年代沒有FB，沒有APP，沒有3G上網，我用的手機還是當時的機王Nokia 8810（附圖二），資訊的來源有限，傳遞的速度非常緩慢，也沒有廣大鄉民的即時報導轉載，不像現在資訊軟硬體的普及，信息瞬間就可以傳播，加上照相手機與3G/4G上網，所有事情都有廣大的鄉民報導傳播，沒有人可以一手遮天，掩蓋事實真相了。

10年後的今天，為了健康，人有瘦一點；不敵歲月，老花多一點；生命有時，嘮叨多一點；面對未知，膽子大一點，與大家共勉。

謝秉蓉 副教授

匆匆忙忙開車到高雄上課，匆匆忙忙開車回台南…這是民國93年的我，還是匆匆忙忙開車到高雄上課，還是匆匆忙忙開車回台南…

這是民國103年的我，這10年來生活步調似乎沒甚麼改變，雖然總是告訴自己，忙完這些這些那些那些…日子應該就可以從容一些，但是事情總是接踵而來，不過可喜與感恩的是，這匆忙的10年，陪伴著我的是一大群快樂上學開心畢業的好學生，還有一起窩在小小人知所的五位溫馨有趣的好同事，大家共同努力堆疊了人知所這10年的美好記憶，未來我還是會匆忙趕在高雄台南的路上，一起跟著一群勤奮努力的人知人繼續堆疊第二個豐富的10年。





劉維寧 副教授

所上交辦要談談十年前的自己，這真是一個另人不知所措的題目。回想初衷，教職對我而言，最重要的莫過於能對那一群真誠可愛的同學有所助益。十年前的我冒著課沒人選的風險，嚴格要求教學品質。今天要寫十年前的我，就拜託那些不怕死選選我的指導學生，寫寫他們的想法，希望與大家分享。對照十年後的我，我想當老師與其自己評斷回顧，不如讓學生談談自己，讓自己瞭解十年過程中學生眼中的我，畢竟學生的成就才是老師的價值。

第五屆：

顏雯萱

身為維寧老師在高師大人知所的第一屆學生，跟老師有著更不一樣的情感，似乎也抱著一同開疆闢土的精神，一起努力，總想著不能讓老師丟臉，就這樣度過我兩年充實又精彩的碩士生活，研究雖然辛苦，但也充滿樂趣與成就感，其中也是老師無悔的指導與付出，才能讓我不論在知識或是學習處事上，都有很大的進步，回頭看那段時光，還是會再度感謝我選了一個好老師。

雖然轉眼間畢業了四年，人知所也要邁入第十年，非常幸運是這個大家庭的一份子，恭喜人知所10周年生日快樂。

黃麗蓉

能當老師的學生，很棒！在學期間修的國際人管跟薪酬管理，後續在職場與外派生活成為助力，此外，不管在課業、生活或工作上，老師給的建議，除了專業，總是誠懇與充滿智慧，令人感到安心與自在。老師身上有很多的正向能量，畢業後，每當遇到卡關，老師總能簡要的帶出解決問題的要點，作為突破的最佳參考。亦師亦友亦家人，很幸運能當老師的學生，結這段緣。

第六屆：

李嘉敏

大家好！我是第六屆的畢業校友 李嘉敏，時光如梭，從人知所畢業已經是三年前，進入職場工作也滿三年了。我現職於中鋼公司人力資源處擔任管理師，主要負責員工薪資與派外人員管理相關業務，有幸在人知所就讀時，有修過幾門由我的指導教授維寧老師開設的課(薪資管理、國際人管等)，和目前所承辦的業務息息相關，雖然實務工作和課本上所學習到的理論不太一樣，但是因為曾經修習過相關課程的基礎知識，讓我在實務工作上能更快上手，受益良多。我認為所上每一位老師都有其專業領域，開設的課程都是很實用的，在這要勉勵學弟妹，對所上開設的課程，擇其有興趣的努力認真的學習，因為你永遠不會知道，未來哪一天進入職場時，過去所學的知識會派上用場。我認為“每一個人現在所處的位置，都是由過去每一個人人生階段的努力所累積的，只要將現在的角色扮演好，未來，就可以預見更好的自己。”與學弟妹共勉之。並祝人知所 生日快樂！

吳晟璋：

1.在學時：一見鍾情

覺得老師是嚴師兼慈母的感覺，在學期間因為受到老師的教導，或許別人只能看到的是一本論文的產出和內容的表面。但是我能體會老師讓我在過程中所要學到的，是體會過才能擁有的成就感和進步。謝謝老師那兩年的教導，讓我自己有所成長和所得。針對不同的學生特質，給予不同的關懷和鞭策方式，帶著我往前。

2.工作後：一言難盡

覺得老師是天上的月亮和太陽。畢業後，因為沒有上課了，和現實環境的改變能和老師互動相處的模式微乎其微，而我又會不好意思和怕作做。故久久見一次，能講的話無法一次全部講完。有種欲言又止，一切盡在不言中的感覺。但每次見面時，感覺又回到以前上課密聽聚餐一樣。會聊聊那陣子過得如何之類的，覺得很開心。

第七屆：

林靜如

還記得新生座談會時看到維寧老師的笑容就讓人覺得很親切，加上知道老師同為台南人，從此以後就巴著老師不放了XD(怎麼好像變態)老師不僅在課業或論文寫作上給予許多指導，同時也很關心我們小毛頭的生活，任何事情找老師討論都能得到實質上的建議和方向，是很棒的分享對象。畢業至今仍然和老師保持聯絡，老毛頭有事沒事還是會叨擾老師，老師也依舊和以前一樣不厭其煩地給我中肯的建議，金架係足感心欸！這樣的師生關係，讓我覺得自己好幸運！而我也相信會一直持續下去。

溫秀伶

碩一時的必修課中，我們對維寧老師的課都十分認真看待，從課堂報告或老師提問便能清楚知道有沒有做足事前準備，因為課堂上老師教學嚴謹的神情加上我們回答不出來的沉默，那簡直讓人直冒冷汗。這就是我們對維寧老師的第一印象。後來，我想選修【人力成本效益分析】，第一天上課，老師開宗明義將這門課的要求與需要做的報告講完，當時勇敢選修的碩一生們便打了退堂鼓，這其中也包含我，只是這門課就已放在心中，心想：這麼難，畢業前一定將維寧老師所開的課都修完！再後來，選擇指導教授時，我沒有太多猶豫，就是劉維寧老師！

在學時，我是她的指導學生，身為老師的職責除了教學，最重要的是，清楚瞭解每位學生特性與個性，引導學生發揮優勢；並依個別差異，以不同的方式，給予讓學生能接受的指引與提醒。這就是維寧老師深得我這種死忠學生的心，因為被瞭解而產生信任感與安全感。

很快地一路走到2012年畢業進入職場，至今時常與老師保持聯繫。除了平時問候關心，老師也成為我的人生導師，心煩意亂時與老師聊聊後，原本混沌雜亂的思緒漸漸清晰明朗；在面臨工作困境與人生抉擇時，她像一面鏡子提醒我的本性與初衷，像風箏的線牽引我往好的方向去。與老師結識至今四年，如師如友如母，我十分敬重並感謝老師，希望這樣的緣分能長長久久。

唐若瑜

工作到現在正好滿兩年，記得在國際人管的課堂上，老師問我們未來想做怎樣的工作，我說想去外商，秀伶想做台灣企業的外派，現在我們都實現當初的想法並往自己的目標努力著，老師總是支持我們實現自己的想做的事，鼓勵我們接受工作上的挑戰，然後給我們建議。我不擅長表達負面的想法，細心的老師會適時地給我一些提醒，老師說，不要想太多，在職場上一定要積極一點；老師說，遇到任何事情要說出來，尋求協助也是一種學習，工作時每次想到這些話，我還是會不斷的叮嚀自己，很開心成為老師的指導學生，有維寧老師真好！



第八屆：

莊育軒

維寧老師對我非常好。

老師從來不會因為我走一個讓人無法理解的路線，而對我(至少在表面上)感到不耐。我相信老師心裡是有點冒問號的，但還是讓我去做各種嘗試。結果也算得上是，在人知所的日子有幾個亮點的人吧。(大部分時間則是灰頭土臉謝謝)

有一齣台南人劇團的戲叫做Re/turn，裡面有一幕女主角跟媽媽吵架的場景，女主角跟媽媽說：「憑甚麼你可以剝奪我犯錯的權利？」大概可以稍微說明這件事吧，誰不希望自己的小孩一路順遂。而世界上哪有什麼真的一路順遂。當有人告訴我，很佩服我有勇氣或跳脫框架去做一些事情的時候，應該要跟他們說，最大膽的除了我媽之外，就是是維寧老師了。

第九屆：

顏偉庭

從人知所畢業後，時時謹記老師的敦敦教誨，進入職場後，發現時間流動的很快，每學一份新事物就必須有成果展現，每日下班時常在放空及思考如何能在工作流程上更有效率。我總以當維寧老師的學生感到感激，在學其間受到老師許多的指導，才能夠為職場中的每處打下持續努力不懈的基礎，真的很謝謝老師您。





93年的你在做什麼，與現在的你有什麼不同？

李俊賢 副教授

其實，93年的我，就是空白(94年的我，或許比較有趣)，不過既然小編指定要回答93年的我，所以在記憶攫取後有了這些……

93年，我有大半時間在異次元的另一座島上之高度特別權力關係時空中，已經沒有記憶，也不想再憶。有記憶的是，在那年末的幾天中，看到了報紙上角落有一則某正常大學的人人都知道研究所徵人廣告。就向我老闆還有兩位熟識的老師要了推薦信，在截止日期前送出了應徵資料。那時候也寫了第一個研究計畫申請案，那個研究計畫大概是迄今在最有空閒的時間下寫完。那時候也因為即將於隔年二月北上，準備開始正式春風化雨和有教無類，所以努力地在當貝(備)克(課)漢。

93年的我和現在的我有什麼不同？

小編問有什麼不同，這個問題的答案就是 歲月不饒人 啊……

外表上就有很大的不同，可以充分支持住家裡面，父母對子女在營養上是給予無限量充分的補給。其次，那時候的我認為自己應該還可以一直玩、一直玩、一直玩(這句話應該要標註引用出處，但小編邀稿時機敏感，故請自行詢問古哥)；那時候和學生的年齡差距還可以讓我偽裝成同學蒙混其中；那時候的我還可以來個幾天熬夜，或每天看電視到時分針於時鐘上半部重合時，瞓了就入眠。現在的我，即便堅持自稱同學但已經無法欺瞞世人；晚上十點過後就已經睡意附身，但要自然入眠卻已是奢求。最大的不同，應該是那時候的我，把家人對我的關心當成是幸福和享受，而現在的我，則是我對家人的關心是責任、使命和生活價值。

人知與我的十年 孫偉君/行政助理



十年的時間竟一轉眼就過了，還記得當初我來人知所應徵時，是由第一屆畢業生面試的，當時對面坐一排人與我面試，心裏想說怎麼這麼大的排場，沒想到坐在對面的他們其實比面試者還緊張，經過關關考驗，就這樣我就進來人知所這個大家庭。

隨著每年都會迎新送舊，每位畢業生也都認真在職場上工作，有時他們會特地跟我小聚一下、培養感情，讓我非常的感動。這十年與老師學生們共同經歷好幾場演講活動、大大小小的研討會、嚴肅的系所評鑑、國內企業參訪、共八屆的「海峽兩岸人力與知識管理學術暨實務參訪團」、辛苦的所辦搬家、迎新座談會、謝師送舊餐會、歡樂的聖誕晚會、各式聚餐活動等，這些精采的活動都讓我難忘。

經過九屆的日間班與七屆的在職進修專班畢業，陸陸續續也收到畢業校友們結婚生子的喜訊，願在校生及畢業生在職場上與進修學位上都有很好的發展，人知所下一個十年一定能卓越超群，英才薈萃，不同凡響。

企業賀文

組織無法帶領人力資源的發展，
但人力資源卻可以成為組織發展的火車頭。
問題是，你知道組織要往哪裡去嗎？

祝福 高師大人知所十週年快樂，
未來成為作育人資人才的火車頭。

可企管顧問股份有限公司 總經理 董曉光先生

澳門科技大學2014DBA博士班全體同學賀人知所：

十年樹木・百年樹人

杭州正盛投資有限公司 朱軍總經理賀人知所：

教澤永懷・嘉惠學子

澳門立法議員 陳虹議員賀人知所：

培德育才·敦品勵學

廣東科技學院 張萍教授賀人知所：

廣沾時雨·培育英才

廣東華信達律師事務所 占亮大律師賀人知所：

作育功高·春風化雨

千鴻電子股份有限公司 李國賓總經理賀人知所：

弘文明德·為國造士

星彩傢飾有限公司 楊伯堯總經理賀人知所：

啟迪民智・培德育才

國立台北藝術大學戲劇學院
院長 簡立人教授賀人知所：

十載傳業智為先，
人盡其才百事興。

北京大學公共行政學系主任，
人力資源管理與發展研究中心
主任 蕭鳴政教授賀人知所：

十年發展成果卓著
學術交流兩岸情濃

後援團長 美食特輯

美食報導



美食特派員/賴建宏



尚芳土魷魚羹

位置：高雄市鹽埕區富野路72號捷運鹽埕埔站2號出口步行約10-15鐘

營業時間：9:30~19:30（每月不固定會有一天公休）

尚芳土魷魚羹在鹽埕區已經開業一二十年之久，是筆者和老婆常約會的地方，餐點總類很多種搭配，以套餐的方式供顧客選擇，現場還有免費供應的綠豆湯，在高雄的盛夏，筆者常常於等待餐點期間先來個三碗消暑，店家的土魷魚羹口味偏甜，屬於南部口味，搭配現炸酥脆好吃的土魷魚，吃得到土魷魚的鮮嫩！



鹽埕區金桔豆花（手工傳統豆花）

位置：大仁路與瀨南街交接處（7-11門口）捷運鹽埕埔站2號出口步行約3-5鐘

營業時間：12:40～賣完為止；周一公休！

鹽埕區超人氣街頭豆花，必排隊小攤，美食節目也有介紹過，屬於秒殺美食，排隊的民衆常常一買就是十碗起跳！通常老闆還沒就定位！大家就已經在排隊？“使顛拜”了！建議盡量別在下午三點過後前往，因為比較容易向隅！

據網路查詢，店家有賣冷、熱兩種豆花，但是購買當天只看冰的涼涼的豆花，不過不失其黃豆香氣，豆花本身口感細緻，加上處理過的金桔酸味，除去了糖水的甜膩，入口酸酸甜甜，有別於一般只加糖水的豆花。

建議食用前先將金桔撈出放置於和蓋上，再將金桔往豆花裡擠汁，讓金桔汁液融入豆花中，最後再加入糖水！

繽紛活動

人力資源管理師證照考試分享

陳聖武/102級在校生



人力資源管理師認證班，在人力資源的選、訓、用、留四大方面都提供了完整的介紹，更會教導你人力成本的概念，讓企業在進行人資活動時，不只從成果面考量，更從成本面思考。許多講師都將自己過去在企業實際實行過的計畫帶來與學員分享，讓學員能從實際的案例中做學習，中華人力資源管理協會所舉辦的全方位基礎人力資源管理師認證課程，不只是教會你許多人力資源領域的理論，

更帶你從實務的角度切入，讓你樂於學習，並學以致用。

在這次的課程中，認識很多優秀夥伴，不但累積人脈，日後還可相互交流砥礪，尤其是同組組員，幾周課程的相處，共同討論案例，一起成長學習，讓我很珍惜能有這樣的經驗。在每次的課程中，我也時常向他們請教，獲得很多寶貴的建議，內心非常感謝他們的熱心與善心。整個認證課程下來，我學習到招募任用、薪資設計、教育訓練、績效管理、人力成本分析等的知識，對人資領域已有深入的了解，也讓我對未來從事人資工作越來越有信心。協會聘請的老師每位學經歷都很豐富，上課方式多元生動，內容雖精要但卻完整，可謂人資領域必備知識的濃縮精華重點。不懂的地方，也透過詢問老師、夥伴抑或自行上網路搜尋答案，總能迎刃而解。報名認證課程，即使是利用假日時間去學習，卻一點也不覺得累，反而是非常期待，因為每次上課都很充實愉快。

除了專業知識的習得，我想，參與認證班最可貴的是可以認識同行的夥伴，這些資源真的很寶貴，班上的同學彼此分享工作心得與經驗，有任何最新資訊也時常交流，這些都是我在課前沒有預期卻也最珍惜的收穫。最後協會的名言：頂尖人才，來自不斷的學習，而人資工作是我的夢想，期許自己和每個有夢想的人，都能美夢成真，努力往前衝。加油。

暑期實習－中國生產力中心

阮賈荷安/102級在校生



研究生一年級的生活已過去，我從學習上具備了一些基本的概念與理論。但是校內與校外是兩個不同的環境。那在實際上人事人員會如何執行任務呢？剛好我這個暑假在一家顧問公司當實習生。一個半月的時間雖短，但可以讓我有機會接觸到實務上的工作，對它有進一步的瞭解。

我主要的工作是負責數位教材，這個部分是屬於教育訓練後續的部分。社會越發展，人們發展越多新的產品及服務，因此造成市場的競爭力非常大。因應全世界的快速變化，人們需要不斷更新專業的知識以及學習新的概念。但是在這個忙碌的生活中，很多在職人士無法依照課表時間受訓，怎麼辦呢？數位教材可以幫助上班族人士解決這個問題。

教材透過數位化之後就可以開放給各位學員自行線上學習。這個學習方法的最大優點就是學員可以掌控學習時間與受訓地點。不過缺點在於線上學習本來不是個互動式的教學方式，這麼枯燥的教材到底能不能有足夠的吸引力，能不能引發學習者的動機？這個問題有關聯到教材呈現的設計。我們可以利用系統的一些互動式功能，加上各項美化工具，讓教材變成一個又有內容又有美貌的整體，這樣我們就成功了。

實習生活也終究告一個段落，在短短的一個半月我雖然沒有機會接觸到人資的各個領域，但實習單位給我機會學習新的東西，甚至自己執行業務。另外，我還認識很多很好的哥哥姐姐們，他們在這段時間很樂意地指教、關心我。這個暑假我有很大的收穫哦！



暑期實習－金屬中心產業研究組

劉芳瑜/102級在校生

暑假實習的單位為金屬中心的產業研究組，雖然和所學的专业並無相關，但經過六週的學習與實務操作的過程也習得了產業分析的精髓。

在實習期間，帶領我的是一位產業分析師，我主要的工作內容是蒐集、過濾、篩選初步的資料再進行統整，把報告交付給上司之後她再進行潤稿、補齊不足或多餘的資料，最後我再產出此報告的簡報檔。

雖然平時在學校也需要作報告，但在金屬中心實習期間因為每一位分析師負責的案子眾多，於是報告的產出時間有限。在金屬中心的這段期間，我學習到如何快、狠、準的蒐集所需資料，精確的把需要的訊息傳達在報告裡。並和上司以接力合作的方式產出該產業的分析協助她完成提案。

在工作上，我學到了責任感、自信、共同分擔、不怕學、不怕做，有自信心且具備專業知識及良好的態度，一份產業分析報告通常不是由一個人單槍匹馬的完成，而是需要協力合作與共同分擔。由於自己只是一位小小的實習生，所以特別留意自己對同事與上司的應對進退能力，當自己身在其中時才知道原來在職場生活裡有很多繁文縟節需要留意。在工作態度方面，因為既非本科生亦非有經驗，在各種專業素養方面不如公司其他同事，但憑藉著虛心求教及良好的精神工作態度，就可以從同事及上司吸取更多精華。

暑期實習期間非常充實，帶領我的上司也不吝嗇的教我很多她實務操作上的方法，雖然只有不長不短的六週，但我學到了一個不管在學校或工作上很有用的技能。直到實習結束後才真正體會它所帶來的意義及啟發，對我來說實習不僅讓我學習到平常沒接觸過的專業領域也教導了我在職場應有的態度，希望能在最後的學生生涯可以將實習所學帶進到校園生活，並在未來職場上加以應用。



文化交流－日本東京經濟大學 張乃文/102級在校生

今年八月二十號，所上接待了來自日本東京經濟大學的田島教授，以及八位同學到所上進行一天的參訪。早上是由劉廷揚所長進行消費者行為主題的演講，到了中午的午餐座談會，由班上的同學與經濟大學的同學自由進行交流，氣氛非常輕鬆且愉快。

午餐時間結束後，因為所長的提議，先讓他們簡單的遊覽高師大校園，接著帶他們到高雄的代表景點－駁二特區進行參觀；與他們共同度過的一天，讓我留下了深刻的印象。

這次與外國學生的交流對我來說，是一次很棒的經歷！一開始交談時，最擔心的便是語言的問題，但基本上用英文交談是非常流暢的，也趁機讓以前學的一點日文派上了場。幸運的是，恰好坐在我旁邊的日本學生非常活潑，互相瞭解了對方的基本資訊，找到了共同話題後，話匣子就打開了。實際上交談的內容一點也記不得了，但努力使用自己不熟悉的語言傳達想說的事情，這種情形並不是很常遇到；藉由這次與外國學生交流的機會，得知了自己應更加強英語甚至第二外語的會話能力，往後才能在職場上成為自己的優勢。而其中讓人更感到開心的是，這次來台灣研修的學生中，竟然有來自台南的同鄉，甚至也有來自大陸的學生，所以遇到溝通上的障礙時，還能請他們幫我們即時翻譯，省去了一些比手畫腳的時間，這樣的交流實在有趣。

可惜與他們相處的時間非常短暫，真希望能有更多的時間與他們進行交流；但相對的，由於這次愉快的經歷，如果未來還有接待外國參訪者的機會，我一定會義不容辭地報名參加，因為或許未來能與他們成為朋友或事業上的夥伴也說不定呢！



杭師大研修參訪

伊莉禎/102級在校生

這次接待杭州師範大學東城教育集團的活動可以說是一個收穫滿載的經驗，畢生難以忘懷的回憶。當初得知接待消息的忐忑與緊張，在活動結束後的晚宴畫下一個整體算順利的句點，開心、感性的不捨得，互道的後會有期、保持聯繫，回想的每一句話，一個溫馨動作，總甜在心頭，化也化不開，所以學生能有這次的學習成長經驗，要感謝的是恩師—劉廷揚老師，給予我們學生這一次的經驗，使我們可以學習成長，將這次任務當作是幫助未來就業的實際體驗，感謝老師的支持、關心，以及鼓勵，接待的過程，學生自己雖然有不足之處，但是就是因為不足，才更應該學習，學習做事的正確態度、負責任的心、邏輯的思考、第一時間的服務等等，去享受過程裡的無形所得。

擁有學習的能力，看起來簡單，卻是足以影響我們一生的關鍵。無論身處在校園或職場，唯有持續不斷的學習，才能讓自己不害怕改變和困難，找到自己的發光之處，只要每天增加一點點，某一天回頭就會現自己竟有所不同，而慢慢地發覺自己的價值所在，不過說的奇妙，自己感受激起解決遇到問題的淺意識，將過去所學過、想過的，甚至點點滴滴的所見所聞，從潛意識中逐漸釋放出來，整合自己的邏輯思維去解決處理，真的是印象非常深刻阿！

最後希望這兩星期的交流，讓來自杭師大的老師們，對於台灣擁有美好的記憶帶回去分享給別人，使他們喜歡上台灣的美好，會再來拜訪，以及對於台灣教育的狀況有更深入的了解和收穫，最重要的是要知道我們高師大人知所的好，共同享受與我們高師大人知所十周年的紀念。

池田大作第二屆國際青年論壇

杜怡潔／102級在校生



於2003年成立的中國文化大學「池田大作研究中心」，在今年11月22日以「展望21世紀的和平、文化與教育」為主題，於該校曉峰紀念館國際會議廳舉辦「池田大作第二屆國際青年論壇」。值得一提的是，繼去年廣獲迴響後，今年更有來自中國湖北大學、台大、政大、臺師大、中山、文大……等21所大學的40多位學生發表研究論文。

當天早上，廷揚所長就帶領著我們一群人前往文化大學參與這場盛大的活動。懷著忐忑的心情，進到了會場，看見了創價學會人員的親切與熱情，稍稍緩解了我們的不安。過去對於創價學會很陌生，甚至可以說是一無所知，但是藉由參與這次的研討會，我們開始上網查資料以及閱讀相關書籍、報導，漸漸去了解池田先生的理念以及提倡愛與和平的熱情，進而提筆建構出融合我們所學的領域及自己想法、意見的文章。我所寫的題目是「從池田大作的世界公民觀談主管領導風格與員工幸福感」，是於下午在湖北大學-劉軍教授的場次發表。看著台下近百位踴躍發問的聽眾，上台前的確有點擔心，怕會表現不好，但是經由劉軍教授對大家的鼓勵，每位發表者都很順利且流暢地與大家分享自己的論文與想法。雖然還仍有許多需改善之處，但對於每次報告都很緊張的自己，能站上這麼大的場面與來自各地的老師、同學們交流，真的是一大突破！

在這場盛大的研討會中，一整天下來，我們看到創價學會每一位成員的用心與投入，也和許多的老師及同學們交換名片、相互交流。藉由這個機會，我們可以從別人身上看到並去學習自己所不足的，也因此交到了許多新朋友，是個很難能可貴的經驗。非常感謝所長帶領我們北上參加這次的青年論壇，讓我們獲益良多更有了難忘的回憶。



十周年研討會

徐萃甄/102級在校生

從人力與知識管理研究所創所以來經歷了十年，十周年研討會為歡慶的一年拉開序幕。當天的會場隆重而正式，每一位人知人都用熱情歡迎每一位來自各地的賓客。當天我扮演的是一位「發表者」，負責站在台上分享，這是我第一次參加研討會，所以除了慶祝的喜悅外，還加上了若有似無的緊張感。

這次研討會分為兩個場次，我是在4410教室的場次，謝秉蓉副教授以之前和馮莉淳學姊共同完成的文章來告訴大家社工的現況及重要性，學姊當天也抽空來到會場分享了當時選定這個主題的意義，上午場還有一位演講者令我印象深刻，以歌聲開場，在瀟灑的蒼海一聲笑中帶出金庸筆下笑傲江湖男主角令狐沖的名言：「有人的地方就有是非，有是非的地方就有江湖…」以此道出人力資源現在在大學教育體系的重要性。特別的開場卻讓我更加的緊張，擔心自己沒有辦法像其他演講者有個精彩的開始，完美的結束。

趁著中午休息時間，我們幾個人知所發表人一起待在研究室為了下午繼續練習，互相勉勵。下午這個場次，我們都是使用學長姊和老師之前已經完成的文章做改寫，雖然不是自己的研究，但是都以自己的方式去了解並且表達給觀眾。站上講台，微微顫抖的手緊張已經不言而喻，但是站上講台，講稿拿在手上卻像件裝飾品，面對著講評人、觀眾，很自然地就將準備許久的內容脫口而出，雖然表達方式還有些缺點，但是經過這次經驗就知道自己的不足之處。

「十年樹木、百年樹人」勉勵人知所要努力成長擁有更多的十年，也勉勵我在這裡萌芽記取每一次的挫折、教訓，茁壯並且成長成屹立不搖的大樹，開花結果。



為什麼要念研究所？

李郁涵/102級在校生

身邊的好朋友大部分都已經工作一段時間而且有穩定的收入，每次聚會，常被問起，為什麼要念研究所？這已經是個高學歷不代表一切的年代，研究所的入取率比過往提高許多，考進研究所似乎不再是件值得驕傲或者多困難的事，重點是，進去之後呢？其實一開始我也蠻困惑的，畢竟生命中的很多事都不是用理智判斷而做決定，也不是能夠照著計劃按表操課這般簡單的，常常是一連串的誤打誤撞以及巧合引領走向有點頭緒卻又無法全然預知的未來。

我想念研究所的理由蠻怪的，只是純粹想要停一下、去思考，一些重要的事情。進入研究所是一件很有趣的事，它可以是一個很封閉的象牙塔，它也可以是一片寬廣的汪洋蘊藏著無盡的寶藏，每每從中發現驚喜。身為一個研究生，很多知識已經沒有所謂的標準答案，它更像是一種對事物思辨的過程，從中建立一套具有嚴謹架構的思考邏輯，做出個人思想的觀點並且提出足夠的理由支撐。

直到最近，我漸漸有辦法回答朋友的疑問，我說：「或許這兩年少賺了一些錢，錯過了一些精彩的事物，但其實得到蠻多的，用物質無法衡量，唸研究所從來就不是為了想要有更好的工作或者更好的待遇，只是試圖想要解開一些生命中的疑惑，透過這樣一個過程。」

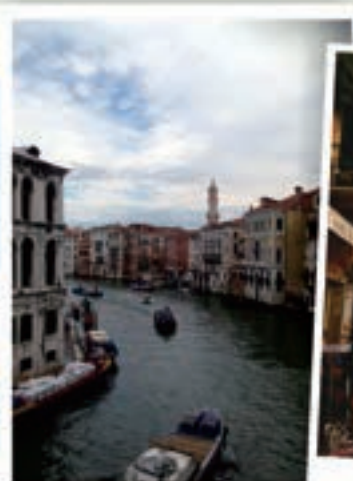
大學像是一種知識基礎的架構，學生就像是一塊海綿，不斷地吸收，那像是一個大量資訊儲存的階段。開始工作之後，像是資料擷取的階段，有能力可以幫知識庫裡的資料做分類並擷取出來實際運用。研究所就像是開發一個專屬的中央處理器，有能力對各種資訊做出判斷，做出回應。當一個人有辦法做較深層的思考後，心胸其實是比較寬廣的，它的面相變寬了，所看到的視野遼闊無際，而不是單一定點的狹隘，對於生命的各種可能性才能夠理解且包容。唯有理解與包容才能夠產生真正的尊重與友愛，並在必要時給予適當的幫助。

研究所的課業、個人思辨邏輯的養成以及對生命的理解好像是三個互不相關的物件，但在這一年半研究生的生活中，慢慢的將它們兜成一個圓，找到自己的定位，也慢慢明白弗蘭西斯·培根所說的：「知識就是力量」這句簡單卻值得思考一輩子的話，它絕對不是字面意思這般而已。

知識不應該是一種故步自封的傲慢，而是一種能夠帶來正向改變的能量革命。



2014歐洲行



2014歐洲行



2014歐洲行

2014歐洲行 廉傑/102級在校生



2014歐洲行



2014歐洲行

今年暑假再次進行為期二十四天的歐洲自助旅行，繼上次為期三十天的旅行這次更加有經驗。旅途是荷蘭阿姆斯特丹，途中經過比利時布魯塞爾、法國巴黎、尼斯、義大利熱內亞、米蘭、威尼斯、佛羅倫斯、拿坡里，最後再從羅馬回台灣。

這次的收穫也不少，雖然歐洲擁有許多的國家，但每個國家城市的人民生活形態還是有點不大一樣，像是荷蘭阿姆斯特丹到處都是腳踏車，甚至大馬路上都有自行車道，當然路權還是行人最大。每個城市都會有自己的觀光景點，特色，其中阿姆斯特丹的紅燈區應該是遠近馳名的了，雖然是觀光景點，但卻是人人可以進入，甚至還有家長帶著小孩在這區閒晃，也或許歐洲人對於這樣的行業有自己的教育方式吧。整個歐洲還算安全，平均物價都偏高，但窮人乞丐還是到處可見，特別是在巴黎，義大利的車站，總是會看到許多窮困的人乞求飯錢，甚至有些是小小的詐騙，有時候歐洲並不是想像中的美好。除了美麗的風景，要在歐洲生存也相當的困難。

其實台灣旅人一直都很為台灣爭氣，歐洲人漸漸也分的出台灣人與大陸人的不同，很多時候台灣旅人還是會得到不錯的待遇，希望往後的旅人也能持續為台灣奮鬥，讓更多人能夠認同台灣。藉由每次旅行多聽多看，就能學習到我們所沒有的禮節及他們對待人的態度及方法。

其實台灣旅人一直都很為台灣爭氣，歐洲人漸漸也分的出台灣人與大陸人的不同，很多時候台灣旅人還是會得到不錯的待遇，希望往後的旅人也能持續為台灣奮鬥，讓更多人能夠認同台灣。藉由每次旅行多聽多看，就能學習到我們所沒有的禮節及他們對待人的態度及方法。



在校生專欄

靚麗高雄，靚麗人知

周界/103級交換生



紙上談來終覺淺，絕知此事要躬行。讀萬卷書不如行萬里路。我覺得要想真正瞭解一個地方，最直接最有效最客觀的方式就是能夠身臨其境生活一段時間。以一種懷著誠懇謙遜的態度親身感受和體悟這個地方的歷史文化和風土人情。

從小就知道臺灣是個非常美麗富饒的地方，不僅有豐富的自然資源，更有深厚的人文資源，也是政治經濟文化的中心。非常幸運這次有機會來到高雄師範大學人力與知識管理研究所交換學習，剛下飛機就已經感受到臺灣同胞的熱情，學校安排了校車，所辦安排了學伴在機場接機，熱情的幫我們辦理入學的一切手續，還陪著去購置各種生活用品，讓來之前頭大的顧慮消失得無影無蹤。第一天的臺灣生活就讓我感受到了臺灣人的熱情，特別是那每時每刻都能聽見的「謝謝」。上公車，司機都會主動對你說「你好」，乘客下車的時候都會對司機說「謝謝」。吃飯的時候，服務員總是熱情的招待，而且還總是搶先說謝謝，讓我有時都會不好意思。到了臺灣不管是熟人還是陌生人，都會讓在異地的你感受到溫暖。高雄這個位於臺灣南部最大的城市，生活的節奏並不是很快，溫暖的亞熱帶氣候，舒適的住宿環境，研究所的每一位老師和同學都有一顆無私的心，讓我很快的融入了這個大家庭。

出來交流，即是文化知識的研習，同時也是多方面溝通與交流的好機會。當然我也會安排其他的參觀遊覽，不僅僅是臺灣大學、中山大學、清華大學等這些高等學府研究機構，也會去遊覽名勝古蹟，利用節慶假日遊歷臺灣島，看看阿里山、日月潭、臺北故宮博物院，當然在遊歷中也會品嚐當地的美食，觀賞民間的特色文化活動，開闊我的視野、增長見識，同時，也能交到更多的朋友，收集一些與我研究相關的資料，為我的畢業論文做好前期準備。

交換學習的時間才過去一個月，我就已經想讓時間過得再慢一點，好讓我可以多感受下這裡的風土人情，想和人知所的老師同學們可以有更多的相處和交流學習。慶幸我的幸運，讓我與你們相識。

暖暖時光

向焯/103級在校生



還記得第一次聽說高雄的時候，是小時候玩的一款叫做大富翁台灣之旅的遊戲卡牌，那個時候是還在幼稚園的我很喜歡玩的一款遊戲，第一次聽到了台灣很多城市的名字，當時卻感覺非常的遙遠，或許從來沒有想過到底是怎樣的一個城市。後來在小學課本上有介紹過台灣的日月潭和阿里山，這就是小時候的我對台灣唯一的印象。長大後，我有聽一些台灣的流行音樂，看台灣的電影，對台灣有所了解，但是台灣到底是怎樣的呢？

反正那時候的我做夢也沒有想到的是，將來的我會來台灣讀研究所，直到今年9月我從高雄小港機場出來，踏上了這片土地之前，我都不敢相信是真的，第一次遠離家鄉，遠離父母來到一座城市學習和生活，卻因為台灣人的友善和熱情，讓我完全感受不到遠離家鄉的思鄉情懷。機場的接機、校巴送回學校，帶我去學校附近買便宜的漱洗用品和床上用品，還幫忙帶去辦電話卡，帶我去體檢、帶去他們的家鄉玩。有他們的幫助，一切變的簡單，讓我更好的熟悉環境，可以很快的融入到這邊的生活中。

還記得第一天早上下課後的一個細節，同學問我想要和他們一起吃飯嗎？雖然也就是一句普通的對話，但真的讓我非常感動，印象特別深刻。現在的社會生活，節奏越來越快，經濟高速發展，網絡、手機、電子產品充斥在我們的生活中。每個人都忙著自己的圈子裡，卻很少有人會停下來，放慢自己的腳步，花一些時間和朋友一起多一些溝通，很意外第一次見面就這麼熱情，台灣人獨有的熱情。來到台灣一個月了，發現其實高雄和我的家鄉珠海還是蠻像的，同樣有山、有河、有海、有港的城市，同樣是中華民族，傳統的文化經過了不同的發展，有了不少的差異，台灣人有禮貌，他們做事認真的態度，團隊合作的精神，都將是接下來我應該學習的地方，當然我也會和他們介紹我的家鄉，更歡迎他們去我家鄉那邊參觀、交流。今年又恰逢人知所發展的第十年，非常幸運可以在他十年的發展中成為他的一員。我會努力完成自己的學習，然後盡力幫助人知所宣傳和開展各項活動，最後預祝大家共同的研究所生活有一個愉快而又難忘的回憶。其實我來台灣認識的人不多，基本上也就是人知所太家庭裡面的每一個成員，但是他們每個人都給了我很多的幫助，真的真的很感謝他們。

Just do it!

黃玟寧/103級在校生



大三下，看到同學們紛紛思考自己的未來。有的人，開始找尋工作，準備成為社會新鮮人；有的人，申請留學獎學金，準備出國進修。每個人都有著自己的方向，而我選擇繼續升學。要選擇什麼類型的研究所呢？繼續念原來的領域？還是轉換跑道呢？大學專業為教育的我，想起在大二修課時，曾接觸到人力資源管理，讓我對這方面充滿好奇，因而上網收集資訊及詢問學習人資的學長姊，讓我確立了自己的目標—人力資源管理。

在多方面的考量下，決定利用推甄的方式來升學。首先，就是要準備備審資料。這是在我推甄過程中，最喜歡的一部分，因為可以回顧自己從小到大發生的事情，尤其是大學生活。從懵懵懂懂的小大一，到開始學習籌備活動、擔任隊輔、幹部等，變得可以透過團隊合作，甚至獨立完成一個又一個的活動。在大學期間，認識來自不同地方的朋友，讓我有不同的想法，不再困在小小的地方，學會往外擴展自己的生活。這也讓我更加期待未來的研究所生活，來自不同專業的同學，能夠互相激盪出不同的火花。接著，就要面對令人緊張又刺激的面試。在過程中，收集了許多關於人力資源管理的相關資訊及提升自己的英文能力，讓自己能在面試時有所發揮，也可以再次思考，這是不是自己所要的。面試是一個可以在短時間統整自己想法並表達的過程，也可以從同一個問題中，看到每個人不同的觀點、表達方式，絕對是一個讓人難忘的經驗。

大學四年後，再度回到高雄念書，成為懵懵懂懂的小碩一，雖然剛開始會害怕、不安，擔心自己無法適應，但進入高師大人知所後，覺得這裡是個溫馨、熱情的地方，人知所的師長、學長姐都很好，會給予我們幫助及鼓勵。也希望未來在人知所的日子裡，自己會有所成長，有個美好又精彩的研究所生活。

懂一分管理多一步成功

閻美吟/103級在校生

原先身為英文系畢業的我，在決定要跨考商管所時，覺得這是一項艱難的挑戰，從眾多考科中，我第一個選考的課目就是管理學。

管理學的範圍很廣，雖然有明確的教科書可以參考，但是教科書只能當作理論基礎，在作答時，只有基礎論點，無法表現得更加突出，因此，要讓自己的論點變得有深度，重要的是要在平常多閱讀報章雜誌，例如經濟日報、天下雜誌、商周雜誌…等。當然，很多人認為光念教科書的時間都不夠了，又怎麼會有多餘的時間來看課外讀物？其實當初我也是手足無措，因為當我正式準備管理學已經是十月了，基礎理論課程都還沒上完，接著又要參加題庫班。但很慶幸的是，在我準備考試時已經確立志向，以人資相關所別為目標。多數人資所只考管理學或加考英文，當然我本身有英文優勢，在英文考科上沒有花太多心力，因此我把所有重心放在管理學。每天早上除了不斷的把正課上完，晚上就到圖書館背理論和練習考試題目。在圖書館念書有很多資源可以利用，念書念到覺得累的時候，可以在圖書館四處逛逛，偶爾在報紙區拿起經濟日報選幾篇自己有興趣的議題閱讀，又或是在雜誌區拿一兩本當月期刊看看，藉以調劑準備考試的壓力。其實在不知不覺中我也不斷關注時事的脈動，有時也在無意中發現很好用的素材做為答題的依據，讓我在練習模擬考也越來越駕輕就熟。

在考高師大人知所的當天，進到校門才發現自己帶錯准考證，但是高師大的老師們都非常熱心，不但要我不要緊張，並且馬上幫我準備臨時准考證，還有老師很熱心的跟我說考場的方向怎麼走，雖然考試當天發生了一點小插曲，但在老師們的協助下，我順利的完成考試並且考取本所。希望正在準備研究所考試的學弟學妹們，堅持自己的想法，實現自己的目標。





考上人所知的求學心路歷程

林瓊惠/103級在校生



之前我讀五專的工業工程與管理科，專一到專四的生活不是繞著課業轉，就是四處打工賺零用錢和跳啦啦隊或是參加服務性的社團，我的生活不是跟著社團的學長姐弄社團的事務，就是跟著朋友或學長姐四處去玩，完全不會想自己畢業後到底要做什麼。

直到專五的時候，學校邀請工管畢業的學長姐從職場回來，跟我們現身說法他們在工作場合上所遇到的問題，好讓我們在畢業前能把自己的能力培養，從一位學姐的演說中，我開始思考我真的適合讀工管嗎？因為那位學姐說

她在工廠裡擔任的是助理工程師的角色，要現場指揮工人們做事，結果工人就回她說：「憑妳這個黃毛小丫頭怎麼能管我們！」學姐說她當場傻掉很想哭，好加在現場有另一位男工程師出來幫她解危，學姐還說她比其他男助理工程師多花了二年的時間，才從助理工程師升為正式工程師。聽到這樣後我開始認真思考我的個性是否真的適合讀工管了，後來我跟一位同班同學，我們倆決定要去補習班補習轉考唸二技的應用外語，想當然爾我們倆的結果是「落榜」。回家後跟我媽說我要重補一年再考應用外語系，結果我媽不答應，她說她沒錢讓我再重補一年，她只說我已經畢業了當然就是要找工作，於是我媽她就自己幫我打電話應徵補習班的工作，從那時起我的每一份工作都是跟補教業有關。

工作二年後，我自己邊上班邊讀書，終於如願考上二技的應用外語系，在讀書的同時我也在翻譯系的系辦打工賺取生活費。二技畢業後，我陸續在補習班、幼稚園跟外師配合著上課，後來有機會進國中、國小當代理代課老師教英文、輔導等科目。在學校這種環境下教了一段時間後，我發覺學校裡的年輕老師幾乎每個人都很努力向上去讀在職進修的碩士班，我開始反省自己是否也該進修，於是我開始邊在學校上課，邊蒐集考試資訊準備考研究所，分析了一下自己較拿手的科目後，我決定報考高師大的人力與知識管理研究所。終於我考上了，我真的是太開心了，哈哈！朋友們都以為我上的是研究所在職班，結果我上的是研究所日間部，他們都嚇一跳，說實話，我自己也不太敢相信我做到了，我只能說太幸運了！但是我媽竟然一點也不高興，還反對我讀研究所，並且還一直潑我冷水說我讀得上去嗎？我能順利畢業嗎？因為她的傳統觀念認為女生的學歷再高，到最後還不是要嫁人生小孩，我真的是被她氣到爆，到最後我只跟我媽說這是我自己的人生，我自己會負責！想想我媽說的話也是實話，我能唸得上去嗎？我能順利畢業嗎？其實我自己也沒什麼把握，不過既然我都考上了那就努力認真讀囉！Just do it！



If not me, who? If not now, when?

鄭舒羽/103級在校生



最近木村拓哉的Hero2播畢，大家開始懷念起他往日的作品，其中「長假」最為大家津津樂道。想起長假你會想起什麼呢？除了腦中響起爆炸頭久保田利伸賣力的唱著La La La Love song，就是劇中的經典台詞：「這麼想吧！當你不論多努力，事情都沒轉機，就當上天賜你一個長假。你可以充實自己、放鬆自己，關心身邊的人。等假期過後，人生就會出現轉變。」

觀看「長假」時距離工作還很遙遠，很難體會這句話的深意，直到工作多年後，經歷了金融海嘯，世界上多了個「可以得諾貝爾獎」的無薪假制度，大家開始被迫或自願放長假，才慢慢的了解劇中人當初的心情。

我在電話客服業工作了很長一段時間，他是一個流動率很高的職業。待久了漸漸明白為什麼總留不住人，但是卻無力改變。首先，他是個容易進入的職業，但是卻需要一些人格特質才能夠勝任。基本上要有耐心、同理心，客戶打電話進來80%都是重複詢問同樣的問題，要能不厭其煩的解說（當然配上甜美愉悅的聲音）。再來20%冷門的問題不要求背下來，但要懂得去哪邊找答案，也要迅速判斷哪時要向線上主管求救。還有每週有很多新的優惠、新的行銷方案，要能快速理解並且在線上順便推銷給適合的顧客。再來，必須學會轉換自己上下班的心情，偶爾會遇到一些不可理喻的人，要學著不要把情緒帶離開職場，這時候讓自己繼續相信人性是美好的，也是一個很必須的能力。當這些能力都具備後，有時也不見得留得住人，原因除了薪水福利不夠優秀且輪班作息不穩之外，還有因人員不足、線上產值不夠所導致的無止盡的加班。

進入人知所一個多月來，雖然只上了幾堂課，但是發現以上說的這些問題漸漸都出現了解答。例如從招募開始該如何選到對的人、當薪水福利真的無法提升時該怎麼用其他方法留住人才等等。我相信畢業後，一定能夠有更多知識支持我解決這些問題。

哈利波特裡可愛的妙麗長大了，2014/9/20在聯合國總部用著微微發抖的聲音，堅定的訴說著她的觀點。

最後她說了這句話，當作強力的結尾，「If not me, who? If not now, when?」捨我其誰，更待何時？願我們都能時時檢視自己，不因循苟且有勇於改變的勇氣。

我很喜歡2013年日本流行語大賞林修老師的名言「いつやるか？今でしょ！」何時做呢？就現在吧！現在就來念研究所吧！就當是上天賜給你的長假，但是當假期過後，人生就會出現轉變的。



高考記

李榮青/103級新生

大三大四，該玩的都玩了，是大家開始收心好好思考未來的時候了，當初同學們大學選的科系可能只是因為父母的期待或是自己成績剛好到達這科系的標準，那時懵懂的我們都還在摸索中，大部分的人都還沒有個確切的方向。但眼看大學生活瞬間就過去了一大半，我開始努力地思考著未來的方向，想找份長遠的工作但也想繼續進修，於是我到處蒐集資料，同時詢問長輩和學長姐們有沒有什麼能雙向進行的好主意，也許因為父母都是公務員的關係，他們很鼓勵我投身公職。去補習班詢問時，他們跟我推薦了很多可以同時準備公職和研究所的課程，看來看去所有考科我只有英文勉強有那麼一點點信心，其他的考科幾乎一無所知。突然間感到自己所知淺薄、胸無點墨，拿著一疊資料擔憂地走回家，東看西看後基於對法律及心理學的好奇選擇了人事行政類科。

我知道我不足的地方很多，對手又大多是公共行政及法律科系的資優生，而且錄取率只有零點幾，對我這個門外漢來說幾乎是遙不可及，但我相信天下沒有不可能的事，長輩也常常叮嚀我：「努力不一定會成功，但不努力一定不會成功。」於是我下定決心給自己一年半的時間，專心上課、複習、作筆記、組讀書會、追著學校公行系教授問問題。一開始看著從小讀到大的中文卻無法理解確實很令人感到挫折，但後來越讀越有興趣。

大三下時輾轉得知高師大人知所今年也有招收研究生，我就很興奮地開始準備，雙向進行著考公職及考研究所的忙碌生活，眼看著讀過的書越堆越多，閱讀的速度也越來越快，學習到好多新知識，心裡感覺好充實。當得知考取高師大人力與知識管理研究所時，我信心倍增，所以每逢考選部有舉辦考試，看到有幾個考科與我準備的類似就算沒讀完還是硬著頭皮上了。這次能順利考取高考除了平時的準備與考運外，也要感謝高師大人知所的肯定讓我信心倍增。希望現在即將面臨畢業焦慮的同學們不管是想繼續升學或開始工作都能勇敢跨出第一步，設定目標後就勇往直前。



人知所 10 周年文刊活動

顏旭潤/102 級在校生

歡慶人知所10周年之際，祝賀高師大人知所全體師生10周年生日快樂。

很高興也很幸運成為迎接人力與知識管理所10周年的學生，雖然無法在10年前知道在10年後的現在，可以來到人力與知識管理所就讀，然而，相信應是在10年前就開始的一個蝴蝶效應，經過一連串互動組成，巧然而至進到人知所環境。

身為人知所的10周年期的學生，很想體會很想期待，未來10年人知所的轉變，更希望未來人知所帶來更多的可能發展。

期許人知所20周年活動到來期間，有10件事是可以努力進行的：

- 1) 設定人力與知識管理研究所網址(<http://hrkm.nknu.edu.tw>)到我的最愛。
- 2) 熟知人力與知識管理研究所的簡稱(HRKM)與英文全名 (Human Resource and Knowledge Management)。
- 3) 收藏人知所的師生通訊錄，好好與老師同學們保持聯絡。
- 4) 發佈在學習研究及工作相關的人知成就訊息，讓人知所師生一同高興賀采。
- 5) 運用人知所感興趣的課程知識，幫助自己找到適宜的人知領域。
- 6) 記錄在人知所期間遇見的美好人事物，放置於雲端時空平台。
- 7) 介紹更多好友認識人知所，分享在人知所期間的蛻變與成長。
- 8) 善用在人知所接觸到的師生人力資源，發掘更多有趣的知識管理活動。
- 9) 展現人知領域的產學經驗，建構人知所師生共同的實務支持。
- 10) 相約於人知所第20周年活動。

人力與知識管理是一門幫助連結起組織各項管理活動的核心技術。萃取組織的管理活動本質，亦是由組織的基礎架構來看，在在都源自於人力與知識管理的領域範疇。回顧過去，展望未來，人力與知識管理研究所永遠都是歷久彌新。



民國93年的我與現在的我有什麼不同 許美娟/103級在校生

十年前的我和現在有什麼不同？這個題目讓人有點心驚，93年的時候，我是一家位在花蓮縣玉里鎮某公立醫院的護理師，照顧的是精神病患，過的是輪三班的生活，還有當時我正在屏東縣美和技術學院（現更名為美和科技大學）護理系夜二技進修，上課時間是周五晚上和週六一整天，每週五下午我和3位同學（也是同事）搭火車到潮州上課，週六下課後回玉里，如果星期日放假，我就會回高雄和家人相聚。日子就這樣在南迴鐵路上來回的過著，就這樣過了3年。

我在92年入學，94年畢業，那樣的日子很辛苦，因為要上大夜班，週五早上下班後下午搭車到學校，老師在上課我早已體力不支睡著。為什麼說會讓人心驚呢？女人嘛！想到流逝的青春歲月……………一去不回啦！

現在我已轉任行政單位，不用再過輪班的生活，晚上可以好好睡覺，下班後到學校上課不用再搭火車，走路很快就到了，學校裡有許多專業的老師，堪稱大師級人物，卻又非常親切，上課的內容對我來說都很新鮮有趣，讓我的眼界變得宏觀，感謝所長在10年前創立人知所，讓我不用在像以前一樣翻山越嶺，雖然不再年輕但我覺得現在很幸福。

最後，祝福人知所10週年生日快樂，福如東海，壽比南山。

民國93年的你與現在有何不同？

劉朝谷/103級在校生



今年是民國103年，10年前也就是民國93年，93年的我到底在做什麼呢？那時我剛升上國中一年級，每天起床睜開眼第一件事不是上班，也不是趕校車，而是穿好制服，拎著我的書包及便當盒跳上媽媽的機車後座在半睡半醒的狀態下一路晃到學校。到校後下車向媽媽說：「媽~我去早自修樓~辦」，名義是去早自修，事實上是去跟周公下第二盤棋。這第二盤棋總是下的特別久，殺得你死我活，大概要2節課的時間才分得出勝負。國中的課業壓力不同於國小，放學不是跑球場、也不是跑網咖，而是跑學校對面的補習班，去惡補上課沒「聽」到的部分。每天生活很簡單，不外乎就是上學、補習、睡覺這三樣活動，至於對未來的理想和抱負，還真是沒想到。

十年後的現在，我成為社會人了，不只是單純的學生身分，在這十年之中，我摸索及嘗試找到自己想從事的工作，並且也如願，在十年後的今天我成為了一位消防員。每天的生活依然簡單而穩定，以前上學、補習、睡覺這三樣活動，變成了上班、在職進修、睡覺。上班是充滿挑戰的，因為不知道面臨到哪一種需救護的對象或任務，隨時都得戒慎恐懼如履薄冰；在職進修是要充實自己而選擇的，不同於十年前不知道為何而讀書。至於睡覺，隨時保持機警的情形不同於以前能這麼痛快的熟睡。我的生活從簡單變成了充滿挑戰及目標。十年後的我變得更加成熟、更加對自己負責、更能應對、處理生活中所遇到的種種困難。

十年說長不長，說短不短。短短的十年變化如此的大，我也很期待十年後的自己是否又跟現在不一樣，十年後再回憶起來一定非常有趣。現在的我可以像十年前的那個我驕傲地說：「谷~你長大了，自由的飛吧！去追逐你的夢想吧！」

花絮



謝師送舊





日本東京經濟大學



參訪— 正風會計師事務所和創價學會





十周年研討會





中國文化大學第二屆國際青年論壇— 池田大作和平思想研究論壇



校友專欄



人知之於我

陳建志/95級畢業生

2006年的夏天，我從人知所畢業了，期間感恩母所師長的教導，更要感謝論文指導教授謝秉蓉老師的鼓勵及指導。也因為謝媽的鼓勵，在2007年的夏天我又踏入了校園的懷抱，這一次我就讀的學校位於指南山下，而那時的我也幸運的有了人生的第一份工作，地點位於國境之南-恆春。還記得當初就學時，每星期博士班的課業進度，加上服務學校的工作任務，總是讓我這個新手學生、菜鳥教師感到震撼，在南來北往的過程中，我常常問自己為何要選擇離服務學校極度遙遠的地方就讀，我要追求的是什麼？而每當我結束博士班課程，回到恆春時常已過跨越凌晨12點，腦袋雖獲得飽足的知識，但不可否認的確實相當疲累。不過在人知所求學時培養的毅力、謝媽的親切笑臉、充滿活力的碩士班友人激勵話語總在此時出現，也為我這遙遠的求學之旅打了一劑強心針。

回憶當初在人知所的時光，由於我們是第一屆的學生，人數僅有7名，因此大家無話不談，所辦不只是求學的場域，更是大家分享交流的好地方。當初在謝媽的門下，我的論文是以「知識管理」為主題，畢業之後北上攻讀教育博士學位，可能冥冥之中老天覺得我跟知識管理很有緣份，不想要輕易切斷這美好的聯繫，因此我的博士論文主題也跟知識管理相關。曾經有人問我：「建志，你真的這麼喜歡探究知識管理嗎？」好一個提問，那時的我當然義正嚴詞的說：「是的。」而這也正好成為我日後拜訪謝媽時討論的議題！

畢業這麼多年，在國小教育場域也服務了好些年，也於去年成家了，但還是很懷念碩士班時可以全心全意投注在研究的時光。這些年以來，自己研究的功力應該是有些許的成長，同時也時常在統計方法上精進。但精進的同時常常覺得時間不夠用，由於承接許多業務以及想要有另一番作為，導致於對學術的忽略，未來可以好好思索。至今我依然記得在人知所求學時的那些流光，但那些流光會記得我嗎？或許從偉君姐的照片中，我可以再度回味當初那青澀的我，找回那最純真的感動。



卡內基
李昆翰/98級畢業生

相信大家一定常常聽到卡內基這個經典的名字，不過對他的認識大概就是在領導力、溝通力的代表詞，從1936年時這本經典而暢銷的熱賣書「如何贏得友誼和影響他人」，也就是現今21世紀仍在書店熱賣的「人性的弱點」，我一直都覺得人性的弱點改成人性的突破點，說不定會更貼切？

為什麼大家都適合閱讀這本書？業務該看，行政人員該讀，教學師者該細細品，人資更是學而用；猶記曾經在一堂課，和一位知名企業的副理聊到，他說：「卡內基如果沒有卡好，會變成卡到陰」，這已經不是我第一次聽到，這也就是眾人的刻板吧！我們就用正向的思考來看待我們討論的內容。

大家上班，應該都會遇到大磁鐵同事，但是大磁鐵同事有正向同化磁鐵和負向歸零磁鐵。而我們自己其實就是大磁鐵同事，不但是影響他人也深深影響自己，有時無奈的在星期一崩潰的說出「我為什麼要上班」而不會很淡定的說出「其實能工作是很棒的」，但是轉念之間實在不易，貴在能轉念，若是你不工作退休一個月都待在家裡，試想其實有工作真的蠻幸福的！所以下次當內心的大磁鐵要影響時，記得調對正負極。

與人之間，還有什麼事情比溝通聆聽更來得重要？此時大家的身邊又會浮現出形形色色的人，有的人永遠只有他的事情最重要，遇到人就是口若懸河他的道理；有的人則是拿錯了鑰匙，嘴巴的門開不起來，一字千金；有的人則是心有罣礙，跟他說話好像在兩個平行的世界，要他收到我們的話語可能要傳遞到幾千光年後，怪哉？當這些溝通聆聽的困擾發生，不論在生活、工作、家庭及感情，我們仍然可以掌握一些訣竅，每個人自己的事情一定是最重要的，不論是否在工作上，若想談談人員所發生的事情，務必把他的事情當成自己的事情來看待，才能感同身受，不然同仁怎麼會據實相告呢？若是我們在溝通時，不想發生平行世界的事情，聆聽他人到底想表達什麼，感受同理他人，給予處理選項，用心對待人事物，相信旁人必有感受。

秉持著自身的聆聽溝通，用積極重視的態度，正向樂觀的思維，把自己的事情做好，這就是自己內心的卡內基了！



成功者與情緒管理

許銘顯/98級畢業生

為什麼有人成功，也有人失敗？自從人類不滿意早期穴居的生活方式，不斷地努力讓自己過得更舒適，即開始思索這個問題。然而人生最美之處，不是只坐待成功的來臨，而是要具備比別人更容易成功的特質，就好比賽車，如果想在比賽中奪魁，必須運用智慧整合多項條件，才能換來真正的成功。

人格特質有的是與生俱來，有的受家庭與他人影響，也可以藉由自我訓練或音樂薰陶改變想法。有一項統計，O型和A型血型的人進行五千公尺賽跑，在中途，O型的心想：「好棒喔！我已經跑了三千公尺。」A型的心想：「唉！還有兩千公尺。」當然最後會有不一樣的比賽結果，可見思想的力量將影響一個人的作為。其實，正面思考模式，是可以慢慢培養，只是人們在遇到挫折時，能夠正面思考的比例只有10%不到，所以能夠成功的人總是比較少。

《與成功有約》一書作者史蒂芬·柯維(Steven Covey)列舉了成功必須具備的七項基礎要件，分別為：主動積極、掌握方向、要務第一、追求雙贏、先了解別人，再讓別人了解自己、集思廣益，以及精益求精。柯維提醒大家，如果加上「第八種習慣」：「找到屬於自己內在的聲音(Find your voice)，並且點燃自己與他人的熱情」，就能真正強化前七項習慣的表現，通往成功大道。但是真正能「找到自己聲音」的人，通常EQ都比較高，換句話說能夠激勵自己時常保持高度熱忱的人，是較容易成功的。美國行為心理學家高曼(Daniel Goleman)博士在其「情緒智商」一書中也指出，人生的成就至多只有百分之廿歸于IQ，另外百分之八十則受其他因素的影響——也就是EQ，所以，只要知道學習控制自己的情緒，就有開創美好前途的機會。

每個人對「成功」的定義與生命價值取向皆有所不同，若只是事業成就與社經地位都不能代表成功，真正的成功應是能夠影響他人、與他人分享。

因此，「情緒智商」開了一扇窗，讓人擺脫IQ宿命論，知道學習控制自己的情緒，也就有開創更美好前景的機會。尤其在這個刺激不斷增加的社會中，我們的下一代面臨更孤寂、更沮喪、更衝動也更具攻擊性的情緒問題，社會必須及早建立情緒教育，將來他們才不會在團隊世紀中失敗。



《後記》

正如同赫里遜內科學原書序文中提到：雨果在「克倫威爾」一劇的名序中就曾指出，一個人拜訪了客廳之後，很少會再去看它的地窖；吃了果實之後，很少會去察看樹根。但是從接到偉君的電話以來，往事歷歷在目，彷彿又回到了2006年，那一段白天工作晚上K書，既忙碌又充實、有挫折亦有收穫的日子……。

還記得當年，在劉廷揚所長汲汲經營之下，讓我們有幸得以進入人知所就讀，並且於課堂上諄諄教誨與嚴謹治學之中，劉所長仍不時以輕鬆幽默的態度、談諧的口語與學生拉近距離，讓夜間上課疲憊的我能夠enjoy在學習之中。此外，譚大純教授不愠不火的學者風範，讓我學習到進退應對的智慧哲學；謝秉蓉老師的耐心與親切感，常使一門生澀的理論變得淺顯易懂；李昭蓉老師在懷孕期間還能維持美貌與智慧，讓我們如沐春風，連翹課都捨不得；李俊賢老師的至性柔情，以及平時對生活及生命哲學的啓迪和深度思索，則讓我體察出「成功是一種生命態度、成功是一股不絕的熱誠、成功是一種樂觀的思考」。

特別是，開景、婷婷、翠瑩、慈仁、莉容、瑞鴻、曉坤、明禮、佳蓉……等同窗好友的互相扶持、加油打氣，更讓我的生命因此而精采！

時光飛逝，匆匆已過十年，人知所也正一步一步的在締造歷史，我們沐浴其中，的確享有一份優越的尊榮與自信。

然而，我們更不能忘卻，惟有整體的進步才有個人的榮耀。因此，讓我們挽起袖子，用有力的手連接更多有力的手，一起來為「人知所」再創新局，也為屬於我們新一代的天空留下永恆且值得回憶的色彩。再為高師大人知所喝采！

愛上自助旅行

蕭靜鈺/99級畢業生



自助旅行和跟團有什麼不同呢？優點就是自助旅行能去自己想去的、吃想吃的東西、想要待多久就待多久、從容悠閒享受度假的時刻、預算由自己掌握！再來說說缺點吧，很多人會認為自助旅行的缺點是麻煩、要自己規劃行程、訂民宿、買機票、查交通。很多人出國是不想動腦筋，讓旅行社安排好一切就好。但是我覺得行前的準備其實也是另一種充實和期待，可以先了解你要去的地方有什麼特色、有什麼美食、有什麼特別的人文風情，到了當地後一定要去體驗一下當地人的生活，那會是個難忘的回憶。

我的第一次自助旅行就選了難度不低的美國，當時還不是3C那麼盛行的年代，只有智障型手機可以用！很多行前準備都要在出發前就查好了，還要一再確認有沒有遺漏，不然到了當地是會叫天天不應叫地地不靈的！會去美國是因為我最大的夢想就是要去波士頓賽爾提克的主場看我的偶像Kevin Garnett打球！從沒有想過這個夢想真的有一天會成真。這都要感謝我的老公開啓規劃的頭，又陪我去身體力行，才讓我發現這個夢想好像真的能被實現！從上NBA官網買票、訂民宿、買機票、規劃行程樣樣都自己來，也發現原來有這麼多東西需要去想。此外，還包括天氣和氣溫，都是事前要做的功課！當我搭上飛機，再從紐約搭巴士到波士頓，一路來到了TD Garden球場門口，接著在售票口出示護照領取我早訂好的票，然後跟著一堆球迷擠進球場裡，找到我的座位，坐下來的那一刻是感動，更有種不可思議的感覺！平常只能在電視上看到他，現在我看到本人了！現場的氛圍更是high到極點，我也跟著他們的熱情大聲地吶喊，那一刻，至今都難忘！美國之後，也陸續去了韓國、泰國跟日本。韓國好逛好買又好吃。衣服、包包、飾品、零食，都能讓我的行李箱超重！韓國烤肉、起士年糕鍋、一隻雞、冷麵、豆腐鍋還有每餐都有的泡菜，都會讓你一趟旅行下來體重增加不少喔！韓國的觀光發展得很好，交通很方便，民宿也都很新很安全，更厲害的是，彩妝店裡的店員會很多語言，想要買東西，也可以輕鬆的用國語溝通！泰國，至今有些人對他的印象還是覺得它是個沒那麼先進的國家，去那裡應該不是享受。

其實不然，泰國是個花少少錢卻有大大享受的地方，有漂亮又大又便宜交通又方便的民宿，出門都坐計程車也不會很貴，更能品嚐到道地的泰式料理和當地小吃。最特別的莫過於水上市場了，我好愛那個地方！當地人在小船上交易販賣東西，真的別有一番風味。

當時去的時候是10月，晚上還有坐船夜訪螢火蟲的行程，整片的螢火蟲真的非常美麗，去到那裡一定要待個兩天，悠閒地放鬆渡個假，真的好棒！而日本是目前去過的國家中，我最喜歡的一個了！日本人很友善也很有禮貌、街道永遠都那麼乾淨、垃圾車從旁邊經過也都不會聞到臭味、機場和大多數的地方都有免治馬桶、指標文字有很多漢字就算看不懂也能猜到七八成、生魚片海鮮甜點樣樣都超美味、四季也各有不同風情。要細說日本的優點，真的是說也說不完。此外，若對東京這種都市生活不感興趣的，一定要去近郊走走，那又是個完全不同的體驗了！

自助旅行也能讓人得到成就感，想想一切從零到實現，都是自己獨一無二的偉大傑作！跟不同人去旅行，也會有不同的體驗和經歷！所以即使去了曾經去過的地方，隨著季節和人物不同，感受也必然不同！近年來，廉價航空盛行，飛一趟國外跟台北往返高雄的高鐵差不了多少！心動了嗎？快為自己規劃一趟旅行吧！這能作為工作和生活很好的活力來源呢！願大家都有精彩和難忘的旅行和美好回憶！





人資菜鳥慢慢飛
葉靜芳/101級畢業生

從人知所畢業以後，扣掉中間一度休息了二至三個月，作為人資菜鳥的日子一晃眼兒就將近兩年了，這期間大部份的工作是以招募為主，遇到求職者的機會頗多，我自己本身很喜歡招募的工作，這有點像是欣賞電影裡的人生百態那樣，陪著主管面試求職者或者自己跟他們接觸的過程中，發生過百百種情況，好的求職者不少但也總會遇到幾類有趣的人，印象深刻的幾種類型大概如下：

其一：媽媽寶貝、爸爸心頭肉型求職者

常常聽前輩說會有家長陪同求職者一起來面試，近幾年尤甚，我原本認為陪同前來好像也無妨，直到見識所謂「媽媽寶貝」跟媽媽的互動才明白前輩的意思，有一種媽媽寶貝型的症頭是明明四肢健全但就只會伸手：

「(伸手)媽～我的身分證呢？」媽媽遞給他；

「(伸手)媽～阿畢業證書影本呢(伸手)」媽媽再度遞給他；

「(伸手)媽～我口渴。」此刻我已默默想著我如果是他媽媽我一定要拿水壺敲他，但想當然爾，他媽媽還是遞給他了，外加打開瓶蓋，服務相當周到，高級餐廳附你一罐FUJI的水還不會幫你扭開呢！

還有一種媽媽寶貝型求職者對於職缺有疑問，自己不願意來電詢問非得拜託媽媽打電話來，媽媽打來了不夠，下一通換姑姑接棒上場，當我以為這已經是結局了，最後甚至奶奶也打電話來了！內心已經默默為該位求職者打上一個大叉。

其二：面試當伸展台型求職者

以我遇到的大部分求職者，大抵都有服裝整齊的概念，而奇裝異服的人也確實存在，猶記當初在一大型流通服務業上班時，一位小姐身著腰間挖洞緊身小洋裝外加超級細跟高跟鞋前來應試「摩天輪工讀生」一職，我善意提醒這個工作的機動性很高，假日尖峰時段更是，工作人員需要身著比較好活動的服裝例如T恤、牛仔褲和布鞋，想不到這位應試者「蛤～」了好大一聲，我真的很想建議她是不是該去應徵其他可以穿著緊身小洋裝上班的工作呢？

其三：不給糖就搗蛋型求職者

現在任職的公司使用的招募方式多為公開招考，每次招考都有公告簡章，明明簡章白紙黑字寫得很清楚，就是有考生自己不願意好好閱讀簡章只想要立刻得到答案。

「請問報名是要怎麼樣報名呢？」

「先生您好，感謝您的來電，歡迎您下載簡章，上面都有載明相關細節喔！有許多注意事項用說的恐怕有所疏漏，影響了您的考試權益就不好了！如果您閱讀完簡章了還是有疑問，我們可以為您解答。」

「你就不能直接跟我說嗎？」

「這樣是為了避免您還不了解簡章內容就繳費了！浪費了您的金錢也不好啊！」

「你就不能直接跟我說嗎？再這樣我要去找議員！」

「沒關係，如果您有任何疑問歡迎尋求專業人士給予建議，有任何建議也歡迎告知我們。」

大概就是這樣的不給糖就搗蛋型，每每辦一次招考就會湧入大量的電話，偶爾還會有考生“貼心”的說「小姐，不好意思這樣打擾你，我問的問題很奇怪嗎？但我只是想確認是不是真的是這樣啦～」接電話的我們只能一笑置之了阿！

簡單分享我印象深刻的幾次經歷，相信有更多資深的HR先進們已經身經百戰，面對各種狀況都能得宜的解決，我也期許自己可以藉著接觸各式求職者的機會反省自己，提醒自己不要也變成那種不做任何功課或令人感受不好的求職者，找工作如此，生活上也是！很幸運可以跟著人知所一起慶祝我們的第一個10年，在踏進研究所以前，對人資只有模糊的概念，進來人知所及畢業後進了職場，才慢慢了解HR到底是怎麼回事，現在還在持續摸索當中。謝謝人知所的老師、同學和偉君姐給了我一段充滿笑聲的時光，祝福人知所的第一個10年和未來無數個燦爛的10年！

恭賀

賀

100級畢業生鍾佩璇
考上103年度高等考試三級考試
人事行政類科以及普通考試人事行政類科

賀

103級新生李榮青
考上103年度高等考試三級考試
人事行政類科

賀

102級陳聖武、杜怡潔、劉芳瑜、
康傑、徐萃甄、伊莉禎、張乃文
取得全方位基礎人力資源管理師證照

喜訊

101級畢業生
黎曜登喜獲麟兒



近期活動預告

人力與知識管理研究所十周年系列活動

發行人| 劉廷揚

總編輯| 孫偉君

執行編輯| 徐萃甄、杜怡潔、李郁涵

美編設計| 百合廣告社

發行單位| 國立高雄師範大學人力與知識管理研究所◎人知所所學會

電話| (07)7172930 #2401

地址| 802高雄市苓雅區和平一路116號

E-mail| tm@nknu.edu.tw

網址| <http://hrkm.nknu.edu.tw/index.aspx>



歡迎人知所師生、校友的投稿

人知所會訊，牽起校友與人知所間的回憶與聯繫，
也是師生與校友間交流的園地。

人知所會訊刊載了人知所與校友的各項新聞與資訊。

我們也竭誠歡迎在校師生與校友投稿，
您可以與大家分享您的學習或工作經驗與心得，
對人知所的感想與回憶等，

讓讀者們能夠感受到您的關懷情誼與熱情。
凡師生與校友皆可投稿，字數不限，並附上照片，

寄至人知所信箱 tm@nkn.edu.tw

期待您的來信！