

目次 | Contents

一、師長專欄	1
《謝秉蓉所長》	1
《劉廷揚教授》 一個人資人的大學治校觀	2
《林裕森教授》 「燃燒生命」與「爆肝生活」－給研究生的一點提醒	3
二、繽紛活動	3
2012/03/15 企業參訪－中鋼.....	4
2012/04/08 ~ 04/15 第六屆海峽兩岸人力與知識管理學術與工商參訪團	5
2012/04/21 第一屆校友回娘家暨喬遷典禮.....	8
2012/05/04 領導人才論壇暨2012中華人力資源研究會年會台灣研討會	8
2012/05/11 人知所自評.....	11
三、系所資源	11
人知所搬家囉！	11
知識社群	12
學習歷程	13
全英文商用英語學習營	14
四、校友專欄	14
蔡江山 /96級在職專班畢業生.....	14
蔡孟珊 /94級畢業生/台灣師範大學科技應用與人力資源發展學系博士候選人.....	15
霍曉坤 /93級在職專班畢業生.....	15
五、招生活動	16
101學年度碩士班招生說明會	16
101學年度進修學院考生服務隊	17
六、花絮	17
新心相惜、你我同行~	17
人知點滴	18

一、師長專欄

謝秉蓉所長

翻開密密麻麻的記事本，這學期過得飛快又精彩，今年 2 月人知所順利搬遷至綜合大樓四樓的新居；3 月人知所 24 位師生浩浩蕩蕩完成「第六屆海峽兩岸人力與知識管理學術與工商參訪團」；4 月熱熱鬧鬧舉辦了人知所第一屆校友回娘家暨喬遷典禮；一週後，人知所經歷第二週期的系所自我評鑑；再隔週，又舉辦「領導人才論壇暨 2012 中華人力資源研究會年會台灣研討會」，在這跑馬燈似的活動中，還穿插著多場的實務演講及中鋼參訪。雖然日子過得緊湊，但是心中還是有許多的感動與成長，感謝學校提供空間及資源讓人知所有了更具規模的新家；廷揚老師細心的安排讓大陸行豐收又充滿溫馨回憶；熱情回家的校友讓人知所的凝聚力達到高峰；系所自評訪評委員的建議讓人知所有了更穩健前進的方向；兩岸學者的交流讓人知所師生有更多的見識與專業成長。這些精采時刻都逐筆記錄在本期的會訊，希望能跟校友們一起分享，感謝所有盡心盡力成就美好的知，感謝大家的支持，人知所真的好棒！



劉廷揚教授 一個人資人的大學治校觀

1. 個人特質的培養：

HEALTHY 健康：養成學生身心均衡發展，培養強健體魄及自尊、自信與自愛 作為：(1) 落實諮商輔導功能，使師生之間體密切但有禮有節的互動。(2) 健全導師制度，並以生涯導師、專業導師的齊頭並進加以輔導。(3) 發展社團活動，讓學生在生活中運用所學，並能建立自愛愛人的習慣與態度。(4) 海洋體育競技，結合本校專業，發展各項海洋及水上運動，鍛鍊強健體魄。

HAPPY 快樂：快樂學習、享受學習過程、滿意學習成效、善用學習所得 作為：(1) 充實生活設施，使學生在校時得到最大的方便及舒適，賓至如歸。(2) 充實學習設備，凡能增進教學效能的設備努力使之完善，讓老師教學得心應手。(3) 改善生活與學習流程，使學校行政完全符合學生學習、教師教學所需。

HOSPITALITY 熱情：積極的人生態度 作為：(1) 志願工作的推動，激發師生對生命、生活與生態的熱情。(2) 國際志工組訓與服務，拓展學生視野，並將之與學生實作實習結合，以收綜效。(3) 落實服務教育及勞作教育，由關心自己到關心眾人，服務教育可以是本校對外的友誼橋樑。

HONESTY 誠懇：開誠佈公的校園氛圍 作為：(1) 各單位單一窗口，使學生與學校之間的互動零距離，建立忠誠度。(2) 馬上辦中心，將師生的需求視為第一優先，提升滿意度。(3) 學生參與校務發展策略制定，聆聽學生心聲，校園成員家族化，互相關心體諒。



2. 學習成就的涵養：

KNOW-HOW 學理：對所學所識知其然且知其所以然。作為：(1)強調實務應用，所傳授原理原則以能符應實務所需為主，強調案例搭配。(2)發揚三創精神—創意、創新、創發，結合社會資源為學生的創見找出路。

HANDS-ON 實作：由實踐中體驗學理。作為：(1)實習、實作、觀摩學習，教學需與實務密切結合，產學合作引導學生。(2)身歷其境的實境操作，努力建置實務操作環境，實體及虛擬並重。

HUMANITY 人文：科技與人文的對話；文化與藝術的輝映。作為：(1)舉行人文講座，使師生接觸人文環境，培養藝文氣息。(2)舉辦藝文活動，不論是古典、流行、傳統或現代，在高師大兼容並蓄。(3)藝術欣賞能力的養成，以通識教育為基礎建立藝術欣賞的能力及態度。(4)國際合作，引進國內外人文藝術活動，提高人文素養。

HARVEST 豐收：專業技術的落實養成。作為：(1)專業能力檢定，培育學生職場競爭力。(2)國內及國際證照考試，鼓勵並適當補助教師協助學生爭取證照。(3)研發人知相關技能，爭取成為國家級專業證照科目。

3. 對人對己的修養：

HARMONY 和諧：與天地人和諧相處的能力、習慣與態度的養成。作為：(1)愛護環境、保護自然，由本校兩校區的內部做起，擴及於鄰近社區。(2)友善社區、友愛師友、建立和諧之美，與人為善。(3)敬愛家人，推動教孝、友誼、師生及校友之情等相關活動。

HERITAGE 傳承：繼承人知乘風破浪傳統，開創人知多元深刻文化。作為：(1)專注於人知專業發展，使用本校現有條件，結合社會資源進行推廣教育。(2)與國內外各友校合作，秉持歷任校長所提卓見及推動之工作，持續完成。

HONORABLE 榮譽：開拓海洋國家視野、開創師範學府形象。作為：(1)採同心圓理論，由近而遠推動與國內外人知專業學府及事業體的接觸。(2)禮聘專業師資，使師生自豪榮耀。

HOPEFUL 盼望：對未來充滿信心，對自己抱持希望；樂觀進取。作為：(1)就業輔導，持續落實執行。與廠商建立良好互動，就業領域走出台灣。(2)建立校友輔導機制，追蹤校友就業及發展狀況，提供就業及進修訊息。

林裕森教授

「燃燒生命」與「爆肝生活」—給研究生的一點提醒

〈 *** 話說本次編輯跟我邀稿的時候，是禮拜五晚上九點多，這位同學還在學校Fighting，讓我有感而發，寫下這篇短文，提醒大家，也提醒自己 *** 〉

時常聽到科學園區的科技人的生命在「燃燒」，或是每天加班，過著「爆肝」的生活，被公司壓榨個幾年之後，燃燒完了，沒有利用價值，就被公司資遣，然後失業。我個人認為這是合理的，因為在面對工作上的挑戰，你沒有改變做事的觀念與方法，只靠著延長工作的時間（加班）來解決，總有一天會燃燒殆盡。

我常看到研究生在所上待到很晚，如果你在研究所準備報告或讀書時，總覺得自己在燃燒，這表示你方法弄錯了。

如果你還是習慣用大學的方法在讀書，就像是在看一篇Paper，所有的單字都查完了，整篇Paper寫得密密麻麻，發現還是看不懂意思，表示你方法弄錯了。

你想要飛，但卻不好好的學習怎麼使用翅膀，而是習慣的用雙腳猛跑，想說只要跑得夠快，輕輕一躍，感覺就像飛起來。其實那只是在滑翔，是個假象，飛沒幾秒，又落到地面。

大家要學習用新的方法做事情，而不是一味著用舊有的習慣，不斷的、不斷的、不停的燃燒著自己，這樣你只會得到同情的眼神，不會得到欽佩的關注。

〈 有人問我什麼叫“用新的方法做事情”，嘿嘿!! 下期待續 〉



二、繽紛活動 2012/03/15企業參訪—中鋼





參觀中鋼廠房了解鋼鐵製作過程



2012/03/15企業參訪—中鋼

吳宜珊 /99 級在校生

許品筑 /99 級在校生

中國鋼鐵（股）公司為台灣最大型鋼鐵公司，在高雄地區可視為影響力大的企業之一，有機會能到如此大型的企業參訪感到相當開心。中鋼在高雄地區的影響力與知名度頗大，其對社區的回饋為當地居民所稱讚，亦積極參與高雄地區的公共建設，也是高雄的代表工業之一，身為在地的高雄人，對這次參訪感到相當期待。

這次的參訪過程中，中鋼公司的接待人員親切的態度令人感到相當窩心，接待人員對於公司現況與未來發展的詳細解說使我對中鋼有更深一層的瞭解，透過影片介紹與人資部門及公關部門人員的講解，使我們瞭解中鋼公司目前推動知識管理的執行現況，此點特別另我印象深刻。中鋼公司為目前高雄推行知識管理最為成功的企業，其推動知識管理的方式有知識社群、e-learning 等，由於本所也相當重視知識管理的發展，因此特別注意中鋼在這方面的推動與執行，中鋼在其知識管理的網站上建構了完整的知識社群討論區，社群成員可以透過討論解決在工作上所遇到的問題，並且得到更多創新的想法與服務，公司也會定期舉行知識社群表揚大會，以此激勵員工參與知識社群，促進知識管理的運作與發展。

中鋼的員工福利也頗令人讚賞，時常可以聽到關於中鋼員工的福利，感到相當羨慕，也希望可以到中鋼參觀，藉著這次的機會，不僅參觀中鋼，也對中鋼有更深入的瞭解，其完善的福利制度亦令人稱羨。參觀廠房的過程中，瞭解鋼鐵的製造過程，並且知道其技術型員工的工作環境，以及中鋼廠區的整體環境，其鄰近高雄港，因此中鋼擁有自己的貨輪，可以運輸其成品；其對於廠區內的工安要求亦極為嚴格。

目前中鋼朝向集團化發展，多角化發展子公司，除鋼鐵本業外，也有物流運輸子公司、中鋼保全、中龍公司、中運公司等，除了鋼鐵核心事業，其他集團企業包含工程事業、工業材料、物流事業、服務投資等，集團化的發展相當成功。這次的參訪確實令人大開眼界，也對中鋼更加的瞭解。

學期一開始得知所上安排這學期有中鋼參訪行程時，我就非常興奮而且期待。自己本來就對中鋼這家企業很有好感，也將它視為理想就業目標之一，能夠剛好有這樣的機會實在是十分珍貴且難得。中鋼身為台灣鋼鐵產業龍頭大哥的中鋼，粗鋼年產量超過一千萬公噸，對國家的經濟建設，尤其重工業部份扮演著火車頭，舉足輕重的角色。早期中鋼為中外合資，後來外資撤出轉為國營事業，八十年代諸多國營企業民營化，而中鋼也是其中之一。不論是在什麼樣的時期，中鋼都本著團隊、企業、踏實、求新四大精神，要求自己精益求精。帶領著台灣的鋼鐵產業邁開大步，他們給自己的願景是成為值得信賴的全球卓越鋼鐵企業。

參訪一開始公司讓我們看中鋼的介紹短片，初步讓我們對中鋼有些基本的認識。包含產品範疇、公司地域面積、年銷售額、獲利能力、子公司集團、致力於環保等等。雖然中鋼的園區同級鋼鐵廠中世界最小的，但是獲利能力卻是世界第一。此外，他們對於環保不宜餘力，除了園區的綠化，中鋼生產每噸所產生出來的能源消耗，相較於三十年前更降了20%。為了強化上下游的連結，產生垂直整合與虛擬組織的綜效，中鋼也不斷投資海外的鋼鐵公司，主要為亞洲包括日本、泰國等，進來更有新聞將與韓國、澳洲進行進一步的投資簽約。

因為我們是人力與知識管理研究所，中鋼更貼心的與我們分享他們在知識管理上做的努力，包含 e-learning、社群分享等等。讓我們了解到企業實際在運作知識管理的過程中投入了什麼樣的努力，以及有可能面對到的困難和解決方法。

最後就是重頭戲—參訪製鐵工廠。場內環境不算舒適，噪音與高溫勢必對員工是一項考驗。但看著最後軋卷的鋼片出爐，想必員工的工作成就感一野定大幅提升。即便如此，中鋼也不是沒有改進的空間，我以身為管理學院學生的角度來看，早期建立的組織結構似乎已經有點跟不上現代的制度，如：中鋼為何把 MIS 部門放在財務部門之下等。我想，中鋼或許也需要一些組織的變革才能應付現代急流泛舟巨變的社會。

邱嘉民 / 100 級在校生

晴到多雲的好天氣，伴隨著好心情，沿途行經小港臨海工業區並抵達參訪之旅目的地，素有綠野鋼莊美名之 - 中鋼，園區內彷彿就像一座結合現代化建築與休閒場域的工業島國，遊歷至露天鐵砂礦場與臨靠碼頭的船隻，為其壯觀雄壯的氣勢傾倒，中鋼廠區占地幅員浩瀚遼闊，但建物前埕寬廣，植有綠意盎然的大榕樹圍塑出獨樹一格的景觀視野，迎著徐徐微風，令人心曠神怡。

中鋼公司近 10 年來致力於知識管理的開發與執行運作，為的是降低技術斷層風險，在整體團隊共同努力、協助之下，中鋼公司現在已能自主管理。其產品品質跟出口量在與世界各國競爭中，維持高水準表現。除此之外，在工作環境安全層面，為中鋼公司最重要原則，因此區內安全設備與相關訓練措施，皆訂定嚴格標準，亦要求同仁確實遵守與把關。

此次參訪雖然是初入寶山，但卻滿載而歸，獲益良多，不僅觀賞到鋼品生產流程，透過內部導覽人員的親切又熱心的介紹，我也更了解中鋼集團的公司體制與主要關係企業的資訊。中鋼非常重視人才培育與員工福利，把人視為資產並善待員工，沒有富麗堂皇且華麗的建築與制服，卻顯現出此企業的穩重、大氣，紀律的體制，結合追求成長、持續節能環保及價值創新的企業願景，打破以往對公營事業的刻板印象。

陳立偉 / 100 級在校生

剛中帶柔，這就是參訪後我對中鋼印象。

映入眼簾的是有如小社會般的中鋼，那廣闊的園區，一望無際。矗立在行政中心前的國父銅像，像帶著我們的時光機，一起回憶。在傳統與現代的對比，為我帶來了無限好奇。在課堂中常提到的知識管理模範生，我迫不及待地想一探究竟。

在中鋼公關人員的接待下，設備新穎的讓我有如進入電影院，完整的中鋼歷史，縝密的介紹流程，我看到的是經驗的累積，強烈的衝擊，再再讓我看到成功企業背後的努力，兼顧傳統與創新。或許在時代背景的驅使下，讓中鋼不得不自然走向成功之路，但若沒有強烈的創新精神與完善的後勤支援，我想一定也不能讓中鋼獲得模範生的美名。

完整的知識管理系統，歷經十多年的努力，深耕中鋼。短短幾個字，其中蘊含了許多不為人知的衝突、碰撞、合併與發想。讓新進員工、資深員工、關係企業與客戶，能夠透過系統分享問題、解決問題、留下足跡與創新思考，除了知識的傳遞無礙，也讓公司與客戶間能無接縫的溝通，不斷滾動的狀態下，完成了知識管理的真諦。

能夠走出校園與課本，直接的面對企業，除了了解知識管理理論的通用與如何導入，也看到企業永續經營所做出的努力。在堅硬的鋼鐵機具的轟隆隆巨大聲響下，運作的不仅是鋼鐵的產出，而是知識管理所帶動的企業文化。讓我不禁想起 Malcolm Gladwell 說的：『成功是優勢的累積』。

2012/04/08 ~ 04/15

第六屆海峽兩岸人力與知識管理學術與工商參訪團

李薰芳 / 100 級在校生

大陸行第四天，每個人以期待又興奮的心情來到蘇州，首先第一站是蘇州大學，我們要與公共行政系的研究生進行交流，對方的學生會長在介紹蘇州特色和系所專業時展現的自信讓人印象深刻，也成了我想學習的對象。坐在兩邊的同學熱情且積極的向我提問，我們聊到彼此的必修、上課方式、指導老師與學生互動等等。對方對於我們台灣學生什麼都可以補習這點感到很訝異，尤其有時還要兼顧學校課業和補習班。另外我對於在交流中聽到的兩岸不同用語感到有趣且收穫良多。

中午我們到蘇州大學的學生食堂，我和一起交流的兩位同學以及其朋友同桌用餐，她們的熱情招待讓我受寵若驚。這時我們拋開了有關學術的交流，聊的話題更加生活化，戲劇、節目、美食、還有彼此的休閒生活，儘管我與她們的喜好不盡相同，還是能得到從相異中找出共鳴的樂趣，這也是我們聊得來的關鍵。餐後在校園拍照留念的時間，我們聊到了彼此的故鄉，還有她們對台灣的認識，我很珍惜這樣一見如故的緣份，最後臨走前我們互相擁抱並承諾有一天會再相見！

在我們的最後一個參訪行程，我們來到了蘇州工業園區的人力資源中心，每個演講者都對於他們在人力資源領域的經驗中提出看法，最後也分享了一些他們曾經處理過的勞資衝突案件，透過這些故事讓我能更深刻的體會到一個人資在扮演勞方與資方的橋樑時會遇到的掙扎，其中都需要用智慧和同理心去化解，才能創造雙贏局面。整個大陸行讓每個人的關係更加緊密，除了互相合作也見了不同的世面，此次行程收穫很大，很感謝所有一起參加的團員們，讓旅程多了很多歡笑！



蘇州工業園區人力資源市場

林珣暄 / 100 級在校生



人知所師生於蘇州山塘街合影

2012 年 4 月 8 日至 4 月 15 日以參訪大陸企業為主軸之「海峽兩岸人力與知識管理學術暨工商交流參訪」(主辦人為台灣海洋大學之劉廷揚校長)，主要參訪大陸上海與蘇州，參訪企業包含上海積鼎管理顧問公司、上海競天科技公司、上海特力公司、友達光電(蘇州工業園區)、大宇宙信息創造公司(蘇州工業園區)、人力交流服務中心(蘇州工業園區)、以及與蘇州大學之學術研討會。

由於維持八天參訪行程接觸很多大陸企業的 CEO、人資長、財務長以及當地公安機關代表高主任等大人物經驗分享，因此學生皆有把握機會主動與這些大人物接觸，也收穫良多，故學生利用此次參訪以列點方式分享學生收穫以及與幾位大人物提問之經驗收穫：

(一) 威特力創能科技公司的周琳 HR 經理
對周經理印象深刻是位 Training 專家，她強調 Training 必須由公司直線培養為最佳決策，而並非企業獵人頭方法群找人才。

(二) 友達光電人資經理
友達人資經理本身台灣出生，因此當下給予我們學生們建議，大陸人力專業能力確實遠高於台灣之競爭力，對於我們學生必須持續認真學習，提升自己信心與拉深專業知識，因為現今大陸知識水準已台灣同水準甚至遠遠超越。人資經理這番話點醒學生們的警覺性。

(三) 大宇宙信息創造公司張總經理

張總所創建大宇宙公司是接洽日本客戶為主，張總本身也是日本留學生，對於日本客戶有一定的認知。學生對張總提問說：張總熟識日本經濟體系，對於日前日本大地震及海嘯，總經理對於日本未來經濟水平是否能與 80 年代之經濟軒輊？張總答：日本當然回不了 80 年代輝煌經濟史，但由於日本製造業基礎是大家有目共睹，張總相信國家興起皆由製造業為跳板產業，因此日本為維持一定水準發展，也不會成為 PIIGS (笨豬五國包含 Portugal、Italy、Greece、Spain、Ireland) 之一國家。

黃羽萍 / 100 級在校生

首先，很感謝所上舉辦了第六屆海峽兩岸人力與知識管理學術暨工商交流參訪團，讓我們碩一一生有幸能參與這次的活動。

隨著參訪日子一天天的到來，伴著期待的心情隨著飛機的起飛也更加無比的雀躍與緊張，直到降落在上海浦東機場的那一刻才轉為踏實而安穩，畢竟接下來的挑戰不允許我們驚慌失措，因為即將要面對的是未知的文化衝擊，唯有做好心理準備才能坦然接受兩岸的差異以及內地的大躍進。

本次的參訪主要以上海、蘇州的民間企業為主，其中一天則是與蘇州大學交流的學術座談會，過程中參觀了積鼎、競天、特力、蘇州友達、大宇宙等陸資及台資企業，令我印象最深刻的則是競天科技以及最後一場專業人資總監的經驗分享。

在競天科技參訪時，其中競天總經理對於 80、90 後年輕人的認同與鼓勵，確實地令我驚喜，本以為身處不同世代應該會存在著刻板印象，沒想到總經理卻能夠置身處地從客觀的角度來看待並分析了 80、90 後年輕一代的 SW 與面臨未來外在環境的 OT，喚醒了我們年輕一輩的覺悟並且再次燃起面對未知職場的希望與勇氣！

此外，最後一場專業人資總監的經驗分享與老師及在職學長的交流分享則是讓我們了解兩岸不同的 HR 生態及政策法令的差異，但相同的是兩岸都面臨外部吸引與經濟浪潮下的勞資挑戰，加上內地也越來越重視勞工的權益，對於招募任用的議題更是首當其衝的現實難題，除此也更加了解未來人力資源的潮流趨勢，這樣的教學相長滋養了 HR 專業知識更拓展了見聞，也為這次兩岸交流參訪團畫下了完美的句點！

這一趟旅程，不僅僅是大開眼界的感受，更是不經一事不長一智的檢討與省思，並且更加體會了所上舉辦參訪團及師長們用心良苦的意義所在，歷經這一次的兩岸交流，除了美好的回憶更留下了我們成長的足跡！「第六屆海峽兩岸人力與知識管理學術暨工商交流參訪團圓滿成功！」



100 級在校生於上海地鐵合影

說起來八天真的很快，就在忙碌和驚嘆中結束了...

黃子虔 / 100 級在校生

第一站我們到了上海，的確見識到了大陸已經是如此先進快速的國家，人潮洶湧，高樓聳立，甚至連高速公路都向天借地般越搭越高，聽說這裡的車牌就要 6 萬 RMB(約 30 萬台幣)，都可以買一台車了，雖然看到大陸的文明，但也看到了大陸人的不文明，大夥兒為了掙口飯吃，什麼都做得出來，扒手，仿冒，騙子，到處都可以見到，這讓我對上海這個中國第一進步的城市，扣了很多分。

之後到了蘇州，我蠻喜歡蘇州的，儘管路上一樣充斥著喇叭聲，至少不這麼擁擠，天氣也不錯，涼涼的，更吸引我的是蘇州的美景和美食，上海我有些吃不慣。走過了寒山寺、七里山塘、拙政園、蘇州大學... 那種美景真的就像歷史課本映入眼簾。

和蘇州大學的同學交流後，他們確實很優秀，不論是外語能力、邏輯表達、都很清晰擅長，他們說在大陸考大學，就像萬人過獨木橋，考研究所更是，更別說是 211 工程的重點大學了，相較起來 17 分上大學對她們來說，可能是八輩子沒聽過的事情，競天科技的朱總提到台灣年輕人的優勢僅存的可能只剩下較開放的資訊和創新思維，當然這些優勢很快的也會被大陸趕上。如同我們對他們很好奇，他們也很想了解我們，在那邊有兩個同學跟我相談甚歡，不停的問我台灣的美景，食物，電視劇，偶像... 尤其是講到電影，那些年，我們一起追的女孩。更是不斷的對對對，哇哇哇，可見這部電影，喔不，沈佳宜真的是深得人心阿！整場大家都很有默契的不談政治，但就在一個同學寫給我的卡片裡提到：有空多回家看看吧...。看來“一個中國”的意識仍然很強烈。



當然我們參訪了很多企業，包括特力 HOLA，TRANSCOSMOS，友達，競天科技，蘇州工業園區人力資源中心，有陸資的，日資的，接待我們的有台幹，陸幹。大老闆，高階主管的想法真的很令人崇拜，他們總是知道目前要什麼？困難是什麼？未來長怎樣？不是賺錢的時候就該擴廠，不是成功的時候就可以發展多角化，外包或是從頭培養人才，這些智慧都是長時間累積的，一步走錯就可能損失幾百萬、幾千萬...。競天科技朱總也提到大陸近年來有很多海歸（類似台灣的留學生）投入企業，他們勢必會成為大陸的新血，但從國外學到的管理知識，管理模式要深植大陸，還需要一些時間，主要的問題出在大陸人普遍的心態是拿多少錢做多少事，他們追求的是金錢而不是成就。另外一個問題是員工的汰換率，每年春運（類似台灣的過年）大多數的人回老家，掀起了一鼓離職潮，如果有別的工作的薪水高於現在，也是二話不說馬上換，大陸是很現實的，環境現實，人也現實。

謝媽在最後一天的最後一次聚餐問我們，會想到大陸工作嗎？我的態度表示觀望，的確，大陸越來越進步也越來越強大，已經超越了我們的既有印象，但台幹台商到那邊，總給我一種寄人籬下，給別人利用的感覺，大陸人虎視眈眈的隨時都會擠掉你，如果沒什麼交際手腕，可能還會被賣掉吧！那麼如果有機會還想去大陸嗎？我想我是期待又害怕的，期待是想看看他們到底能進化到什麼程度，而害怕的是我這次看到的蘇州美景，已經不復在了...



2012/04/21 第一屆校友回娘家暨喬遷典禮



石靜宜 / 100 級在校生

在小雨不斷雷聲轟轟的校園裡，大家的心情並沒有天空顏色那樣灰濛濛，而是充滿亮晶晶的滿滿感動。因為 4/21 這天很特別，人知所第一屆校友回娘家，老師跟畢業的學長姊相聚一堂，我們的笑容可比小太陽燦爛！

校長蒞臨綜合大樓四樓的人知天地，我們的新家很溫馨喔！歷屆學長姊回來看老師看我們，大家互相分享關於工作與生活的點點滴滴。對了，劉老在演講中與大家討論如何在生活運用 12 個 H，精采之處，老天所發出的那聲震耳欲聾雷響，想必是雷神索爾也共鳴了吧！

劉老大學術與經驗討論後，中午用餐我們還幸運地加入 Eason 老師與熱音社組成的「貳館音樂樂團」所帶來的 live band show，一起逃離瘋狂世界，一起隨著搖滾擺動，簡直像參加演唱會嗨翻天。人知歌唱大賽，我們聽到時而動人時而搞笑的參賽者歌喉，不論是「城裡的月光」還是 Tin-sanity 的「我可能不會愛你」，我們的心是感動是雀躍是期待是珍惜。就像 Bon Jovi 所唱的「It's my life」那麼澎湃，人知所一定會愈來愈好的！



2012/05/04 領導人才論壇暨 2012 中華人力資源研究會年會台灣研討會

撰文 / 李薰芳 攝影 / 黃羽萍

在為期一天的領導人才論壇中，我們在中場休息茶敘的時間，簡短的訪問與會的中國教授，聊聊對研討會的想法以及給台灣學生的一些建議，獲得相當多寶貴經驗分享，在這邊將與各位分享採訪內容。

研討會與會貴賓採訪實錄（以下訪談內容依採訪順序排列）

兩岸學生差異與大陸就業前景 / 蕭鳴政教授 (北京大學行政管理系系主任)

學生提問：談兩岸學生的差異。

蕭教授說：我還不是太了解你們這邊學人資的學生，兩岸的學生我經過接觸，可能你們這邊學生實務一些，大陸的學生可能理論化一些，這種差異就是說你們這邊作研究的面向是實際的。這兩天我也到誠品書店去翻了一些書，書就會告訴你是什麼以及為什麼，而且從你們課程和老師的講座，發現應用性都比較強一些，但大陸這一塊更注重理論一些，可能你們上了班就能幹活，而我們卻要過一段時間才能幹活。但是對一些問題的思考，我們這邊大陸的學生可能看的更深一點、遠一點、分析的更透一點，總結來說並沒有哪個好或不好，各有利弊，就像作數量需要定性的東西來做支撐；而定性的研究沒有數量的東西作支撐，可能人家看了也沒感覺，兩邊結合之下才是好的。

學生提問：人力資源管理在大陸地區的就業前景？

蕭教授說：人力資源的就業前景我覺得挺不錯的，就從大陸上來講，這幾年人力資源在我們北大管理學院就業是最好的。以目前來講，管理學院的專業差不多有六、七個，通常我們人力資源碩士生，在畢業的時候能拿到四、五個 offer，但是其他的專業譬如說像政治學、社會學這些可能只有一個或兩個。以年薪來講，我們這些碩士生出去，可能能拿到年薪十萬以上，其他專業可能就大概六萬左右，所以年薪會高一些些，總體來講，不但過去好、現在好，我想未來也是會更好。以人力資源就業來說，大陸和台灣不太一樣，大陸和美國也不太一樣，美國在人力資源就業相對來講可能就不是那麼好，我想這與中國大陸政策是有關係的，因為中國大陸領導人特別重視人力資源建設的問題，再加上 21 世紀的知識經濟環境的關係以及大陸這幾年迅速發展的市場環境，幾個因素都塑造出人力資源專業發展的重要性，因此前景相當看好。

學生提問：要成為一名優秀的 HR 需要具備什麼特質？

蕭教授說：第一個是專業素養，第二個實踐經驗，還有一個就是對於與人有關的事情或動態的敏感度，譬如看到兩人都不說話了，就知道其中可能有問題，上面三點是要成為一個優秀的 HR 需具備的特質。

學生提問：北大平時都如何訓練學生培養競爭力？

蕭教授說：除了課堂訓練，他們也會跟著老師到企業政府機構去，寒暑假跟著教授跑調查和訪談接觸以及觀摩，改善講的多做的少的模式。現在博士生要會求他們作量化，近幾年的研究題目有：領導方式可以提升效能、不同的團隊如何製造高績效、領導人才的模型、職業道德、公務員效能關係研究，人力資源系統和地方政府的關聯密度研究。

學生提問：最後可以給人知所學生一些勉勵和建議嗎？

蕭教授說：人知所的學生素質不錯，態度認真也有這樣一個專業訓練，所以我建議你們可以和大陸學生交流，你們這邊注重實務，而我們這邊注重理論，如果說你們的實務再加上理論就很優秀，而大陸學生若能加上實務必能更優秀，也有機會向你們學習。第二是你們應該多看一些大陸地區人力資源的書，這些年中國大陸人力資源發展漸漸變快，有很多老師和學生出國回來以後寫書都相當不錯。

談理論與實踐 / 劉嘉珉教授（北京物資學院教授）

學生提問：平常如何訓練自己的學生？

劉教授說：理論與實踐並進很重要，學習不能侷限於書本知識，會依據學生在本科所學的專業不同而開不一樣的書單給他們。通常大四的學生要完成兩個論文，一個是學術論文，另一個是實踐論文，實踐老師要有十年以上實踐經驗，帶著學生一起到企業參與實務操作，像是招聘工作分析、薪酬設計等等，以傳承的方式讓學生學習，之後便可以將過往的經驗內化到解決問題上面。



2012/05/11 人知所自評



三、系所資源 人知所搬家囉！

搬家前



搬家中



搬家後



知識社群

本學期增設了四個社群，分別是：

《一起趣打狗社群》

本社群的成立目的在於協助人知所師生達到與瞭解以下幾點：

- 一、增進師生間的情感交流，建立師生人際互動網絡與人脈存摺。
- 二、豐富成員的精神生活。提升成員的生活品質，並倡導正確工作與生活品質並重的觀念，以期本所畢業生能將此概念與體落實於未來在職場所推行的人力資源管理政策中，避免發生過勞死的現象
- 三、藉由相互討論和交流的方式讓師生瞭解高師大周遭的相關生活資訊和南台灣的著名旅遊景點
- 四、擴展本所研究生的在地視野，培養熱愛鄉土，將所學回饋鄉里的服務胸懷。

《Cats&Dogs 社群》

- 一、社群成立動機：
高雄市流浪動物關懷協會式成立社群之主要動機，宣傳愛心，新舊飼養心得交流。
- 二、社群成立目的：

因為愛牠們，請領養代替買賣；因為愛牠們，請包容牠們一切；
因為愛牠們，請用心感受牠們；
因為愛牠們，請記錄牠們一舉一動，與牠們成為最佳拍檔。

《Fun 輕鬆》

請分享上此堂課及使用社群網站所獲得的個人知識能量、知識價值～
關於人生的也好、價值觀也行，要說到親子關係的更讚
就請大家知無不言囉～
另，若說這是期末作業區
會不會大家的發言就更踴躍了呢？呵呵～

《人知初》

人知初建立的重要性，關鍵就是在於「初」字，人知所八屆以來，我們是第一個關於所上的社群，上承學長姐，下接未來許許多多的學弟妹，人知所所學會團結且活力的一面，將透過社群的推動，藉由每一次活動的熱烈參與和分享，讓彼此的感情愈變愈好、對彼此的依賴愈來愈深；相信，這會是一個屬於大家共同編織美好回憶的地方。

- (一) 這是一個屬於人知所的小天地、希望大家都可以踴躍加入、分享、哈拉。
- (二) 團長，核心成員至少要發表 3 篇以上人知所相關文章，分享區則不限。



全英文商用英語學習營

莊庭安 /99 級在校生

英文能力是本所重視的核心能力之一，也被列為人知所學生的畢業門檻。而所上也為我們開設英文會話課程，邀請外籍老師來進行教學，透過這樣的一堂英文課讓我們在聽力與表達上有了更多更直接的練習機會。兩個學期下來，讓我覺得在英語溝通上有了很大的進步。課堂中全程為英語授課，學生也同樣用英語溝通，老師常常會要我們分組閱讀英文文章或是新聞，並進行討論。在討論的過程中，我們有機會了解不同體式的英文表達方式，了解不同的文化風俗。許多的單字背後都有其特別的來由與意義，透過老師的解釋，讓我們不只是學會英文，更學會它的精神，如此具有深度的學習，真的是獲益良多。

劉姿婷 /99 級在校生

碩二上所上開了一堂英文會話課，這是人知所謝秉蓉老師為人知所的學生所謀來的福利！外籍老師 Fernando Garcia 是外語中心的老師，來自地球的另一邊 - 墨西哥。Fernando 在課堂中利用很多小遊戲讓同學之間能夠透過說英文相互合作與交流。同時，也把 MBA 的行銷、人資等領域都一併融入到課程中。印象深刻的是角色扮演，分組後每個人都有一個角色，且要猜對方再說什麼，並且猜出對方角色所接收到的任務。在這個遊戲中，我發現要上台演戲、要開口說出英文台詞還要跟同學對話等這些都是新體驗，即時性的表演與爆笑的台詞和演出，讓每一堂英文課結束後，教室裡面都還是笑聲不斷！

在課堂裡，我們透過討論議題，來了解每個人的喜好與想法，這些互相激盪的火花與想法，讓我想起梅迪奇效應！希望這麼好的資源能夠繼續延續下去，不僅提升英文能力也能讓在練習英文的同時，了解更多不同的文化與不同的想法。

陳宇軒 /100 級在校生

我們都在學習用直接簡單的語言，看自己看別人看世界。

人知所從去年開始就請了外籍老師 Fernando Garcia 來幫日間部學生們上英語會話課，之前總是聽學長姐說上課很好玩、很有趣，當時我心裡只想著那是因為學長姐們語文能力好才會那樣覺得吧...等到今年學期開始換我們小碩一也能參與時，才深刻體會到他的魅力。

沒有會在封面印上 ABC 字樣的英語教材，不是在玩應聲蟲遊戲不斷重複跟讀，更不用在上課前一天晚上趕著需要和 Google 翻譯小姐當朋友才能完成的英翻中作業；而是耐心的聽著我們用不那麼熟悉的語言講著自己每週發生的事情，或是用許多玩不膩的小遊戲讓我們知道該如何與別人及自己相處。他用心的在慢慢了解每個學生的個性和喜好，我專心的在細細推敲著他一字一句想表達的道理、故事或情感。

現在，已經不再害怕開口和他聊天，也不會再花時間顧慮著文法對與錯，每當踏出教室的那一刻，總能帶著小小成就感並回想著剛剛那一小時半前的我們所做的事和說的話，也會滿心期待著下次的會話課。總能發自內心的微笑，因為在人知所生活的每一天都是精采豐富的！

四、校友專欄

蔡江山 / 96 級在職專班畢業生

朱元璋的畫像

有關明太祖朱元璋的畫像，據說曾經死了不少畫工，據資料形容這位老兄為高額細眼、凹鼻闊唇、耳小廓厚、頰突頰碩，在《明史》太祖本也記載著“姿貌雄偉，奇骨異頂”可想像他的尊容如何了。當時為了替明太祖畫像，一些底子深的畫工紛紛被召入宮，他們各各戰戰兢兢一絲不苟的照著他本尊的模樣畫，唯恐有些絲毫的閃失，結果統統腦袋搬家。

後來有位畫工悟出其中道理，對這位天威難測皇帝的尊容著重在“不怒而威”意境的表達，不能如宮的畫出，意思就是頸部以上切除整形，結果明太祖看了與自己容貌不相連的畫後，龍心大悅，讚譽有加，認為“諛而不佞”，當然少不了大大的賞賜一番。

在職場上多的是明太祖，想要當前面那些畫工呢？還是後面的一位畫工呢？感謝人知所的師長們除了教導我們“畫工”的專業知識外，對於人的“變巧”或多有著墨，不知平時有觀察到否？



凝聚 為所上自評擔任畢業生代表心得

蔡孟珊 / 94 級畢業生 / 台灣師範大學科技應用與人力資源發展學系博士候選人

最近所上舉辦了自我評鑑，很榮幸我有這個機會做為畢業生代表接受評鑑委員的訪談。記得剛接到老師的通知時，一方面我很開心有這個機會能夠回所上參與自評活動，但另一方面我也很緊張，深怕自己表現不佳。所幸一進所辦，偉君和學弟妹的熱情招呼，讓我很快就能放鬆自己的心情。

進行訪談時，我和兩個學妹同時接受三位委員的訪談。訪談期間，委員們對於我們三個分別問不同的問題。由於兩位學妹任職於實務界，而我目前身處學術界，因此委員訪談時，會針對我們的背景而詢問不同的內容。在訪談的過程中，我發覺我們三個雖然同是出身人知所，但是我們在畢業後，各自到不同領域發展，所表現出來的想法也有所差異。這讓我在接受訪談的同時，也從學妹們的言談之間，學習到許多以前我未曾有過的思維與觀念，而這增加了我對實務工作的認識，更拓展了我的視野。雖然訪談時間並不長，但是在這期間，我除了能夠展現出我的所學與研究領域之外，更能夠為所上給予我的栽培表達感謝之意。

這次回到所上，感覺所上的氣氛還是和以前一樣好，這讓我回想到就讀人知所的時候，老師和同學之間的互動也是如此頻繁且良好，而且同學們都對所上展現出很強的向心力和凝聚力。即使我已經畢業五年了，但是人知所的文化依舊沒變，讓我每次回到所上，都能感受到溫馨與快樂的氛圍。此外，也要謝謝人知所親愛的老師們與偉君，在我就讀碩士班期間，毫不吝嗇的指導與協助我，才能使我順利的應屆考上博士班。無論今日或往後我有什麼樣的成就，都要感謝人知所為我奠定良好的基礎，也希望今後我有更多機會能為所上盡一份心力。



豐滿羽翼·展翅高飛

霍曉坤 / 93 級在職專班畢業生

仲夏！是個酷熱無情又善變的天氣，也是各階段畢業生準備投入職場的日子。有人說畢業等於失業，那是對還沒做好準備的藉口；我卻認為畢業是走入人生的開始，每位學子有如雛鳥嗷嗷待哺，從羽翼漸豐到展翼翱翔、振翅高飛，進入理想中的企業大展身手，將一身所學本領與抱負毫無保留的表現出來，來獲得主管的賞識。但對部分畢業生這大理想與抱負，卻在投遞履歷的關卡上，常有出師未捷身先死的挫敗，而懷疑自己的能力，以致信心和鬥志減弱。就個人經驗與觀察歸納有以下幾點原因，提供給人知所的學弟妹參考：



- 一、選擇企業志長氣短：有些準社會新鮮人挑名氣，往往投遞履歷石沉大海，殊不知部分職缺需工作經驗，或有實力但積極度不足而錯失良機。
- 二、履歷自傳未獲青睞：未能將自己的優點、在學時期領導特質、優良表現呈現出來或誇大不實，在面試時漏洞百出而出局。另外個人自傳勿交代身世背景，因為沒人想知道你的過去和家族史。
- 三、工作職缺慎思投遞：各位學弟妹都是人知所的高材生，投遞履歷務必慎思，雖然擁有人力資源的知識，但企業在求才限制上是需要有工作經驗的，畢竟人事與財務是企業主可信賴的左右手，故建議在無工作經驗情況下，先尋找相關行政工作累積實力後再進入人資職場。
- 四、應試面談慎重誠懇：我曾遇到過面談者對應徵的企業不了解且對工作內容不熟悉，或在穿著與面談行為舉止上不拘小節，另外與企業約定好時間後卻遲到，以及面試過程中手機亂響等，均影響面試官的印象。
- 五、錄取通知準時到任：總會有些社會新鮮人接獲企業錄取通知後，未能準時到任或臨陣脫逃而不告知造成企業主反感。

上述只是個人歸納出進入職場前的態樣，企業徵才有許多管道運用，如網路人力銀行、企業校園徵才、就業博覽會、各地就業服務站、媒體廣告...等，在眾多履歷中如何脫穎而出獲得青睞？履歷的編排與內容豐富度就很重要，這畢竟是人資選才的最初印象，個人有以下建議：

- 一、勿使用網路人力銀行的制式履歷作為個人書面履歷資料投遞。
- 二、網路履歷或書面履歷一定要附上照片，以個人半身照力求清晰。
- 三、書面履歷投遞，內容須結合應徵職缺適時調整。
- 四、履歷封面擬寫一頁對此企業或職缺的認知及個人重要概述，吸引人資審閱履歷。
- 五、如使用網路銀行投遞履歷，在自我推薦信欄位，切記！勿使用罐頭文字。

萬丈高樓平地起，進入企業後基層是一個歷經過程，最累、最煩也最辛苦，但卻是學習與成長最快速的階段，迅速累積不同工作經驗，思考與定向自己的興趣和發展，做為未來從事業務、人資、行政、技術等職位的角色定位。試想，每位在職場的主管能升上此位階必有其成功之道，謀略與處理問題切入角度都是學習的機會，唯有多看、多問、多學、多做，才能多增長知識，不要怕挫敗也不要怕不會做，這是主管對你的試煉與工作表現肯定，務必用謙卑的態度、虛心的請教、用心的學習，吸取前人成功或失敗經驗，成為自己的知識，才不枉在人知所教授們的教導，也必能在職場上擁有自己的天空，先預祝各位成功。

學習是為了累積工作實力，以獲取主管的信賴而有升遷的機會與穩定的工作，如何在工作場域中與同事應對進退、如何運用知識螺旋將上位的內隱和外顯知識經驗獲取，以有效地擴大組織與個人的知識範圍，之後如有機會將再次與學弟妹們分享職場態度。” 初生之犢不畏虎？”

霍曉坤 敬筆

高師大人知所在職專班第一屆
中華民國陸軍中校退役
經歷：秘書、採購首席、採購科長、副處長、主任
曾任：高雄市 XXX 整形外科 行政長

五、招生活動

101學年度碩士班招生說明會



101學年度進修學院考生服務隊



六、花絮

新心相惜、你我同行～

許祺妮 / 100 級在校生

三個月，說長不長、說短不短，卻似乎已足夠和「新同學」這稱號說拜拜！

將時光追溯到二月底，才剛結束一學期的教育實習，就收拾行囊辦了復學準備開始我的研究所生涯。面對一天天倒數的教師檢定考試，努力壓下心中的忐忑不安，和高雄這陽光城市說嗨，同時也不斷地告訴自己：「Everything will be alright!」

開學前三天，簽下我人生中第一份租賃契約，顧不得所有家當都還沒寄達，鋪了床倒頭就睡，儘管睡得不安穩，卻也勉強度過了第一夜。起初，常在晚間被不知從哪兒出沒的蟑螂嚇得半死，也曾和遠在澎湖的家人聯繫時，隔著海求救：「怎麼辦？有一隻小強已經在我房間閒晃很久了！」想不到家人不僅沒有傳授殺蟑秘訣，還很幽默的表示：「那你就陪牠玩啊！」就這樣，一邊適應研究所生活的同時，也開啟了我人生中的殺蟑扉頁。

很感謝，所上師長們的關懷與協助，以及碩一研究夥伴們的相依與相伴。開學第一個月，偶爾想念起班上小朋友的調皮搗蛋，偶爾想念起台南求學時的酸甜苦辣，為了盡快找到新的生活步調，我加快腳步跟上屬於人知所的节奏。儘管為了準備檢定考而過著水深火熱的日子，煎熬中卻也因再次重回學生身分而擁有著平凡簡單的小幸福。

三個月來，少了陌生、多了熟悉，透過每一次的導聆、所聚、參訪與交流，都讓我對人知所擁有了更多感情；我想，每一刻的點點滴滴都是累積，不論未來的路有多麼艱辛，相信有如此溫馨大家庭的陪伴與支持，我會一步步更踏實堅定！

人知點滴 實務演講



100.10.14 李幸儒 教授
國立中正大學教育學研究所
質性研究的知識論基礎與哲學意涵



101.4.28 劉廷揚 教授
台北海洋技術學院
一個人資人的大學治校觀



100.10.28 黃紀 教授
國立政治大學政治研究所
社會科學高級計量方法

2011 年聖誕晚會



充滿了各式各樣精心挑選的禮物



充滿愛與歡樂的大家庭



99 級在校生畢業旅行



那些年~我們一起的人知所生活



請假的同學們~下次一定要到喲!



看到漂亮的風景~心情大好

喜訊報馬仔

98 級畢業校友方敏兒和 Mr. Right 王俊凱結婚囉!



人力與知識管理研究所 會訊

發行人：謝秉蓉

總編輯：孫偉君、陳立偉

執行編輯：陳宇軒、林語桐、許祺妮

編輯：石靜宜、李薰芳、黃羽萍、林琬暄、邱嘉民、黃子虔