

# 國立高雄師範大學 102 學年度碩士學位班在職進修專班招生考試試題

班別:人力與知識管理碩士學位班在職進修專班

科目:管理個案分析

## 一、申論題：

政府與輿論近期熱烈討論公教人員退休後轉任私校任教職（俗稱「雙薪教授」）一案。請廣泛從人力資源與知識管理各種層面，**配合適當的學理**，評論「雙薪教授」對私校的利與弊。(50%)

## 二、個案：

炎熱的夏天即將來臨，日頭越來越烈，幸虧仍有不時的雷雨帶來些許的涼意。五月天某日，與多年不見的好友 X 君約了下午茶，於是我請了個休假約在住家附近的 coffee shop 見面。老友相聚，無限歡喜，先是對我所選的地點做了些品評，話題打開之後，漸漸聊到社會上的近況，像是薪資水準回到 18 年前，工作不好找，老闆難伺候等。

X 君說：「郭台銘說『台灣的年輕人如果個個只想開間 coffee shop 就滿足了，台灣的未來就沒有希望』。可是我覺得如果開一家像這樣的小店，或是最近很夯的民宿，自己設計，自己管理，不但可以做自己喜歡的事，不用看別人的臉色，還可以有穩定的收入，也是很好的選擇。」

你說：「不管是什麼事業體，其實都有很多學問在裡面，絕對不是開了店就一定賺錢。不然你看我們高雄市最熱鬧的幾條大街，很多店面都掛著租售的牌子，店家開了又關，這可沒那麼簡單咧。」

X 君說：「聽說你在高師大的人知所進修 MBA，以你看現在的時機，想要自己當老闆，可以做什麼樣的創業？」

你說：「我建議你可以考慮\_\_\_\_\_（請於答案卷回答創業選項）。」「而且，不管做那一行，都應該要考量企業的資源及管理的功能，不然也不容易成功。」X 君說：「你說的資源及功能指的是??」

## 問項：

請先回答上述「創業選項」，然後針對你對 X 君所提的建議，回答以下問題：

(一)分析企業七大資源(7 M s of Business Operation)。 (25%)

(二)介紹管理五大功能(5 functions of management)。 (25%)