

國立高雄師範大學 106 學年度碩士學位班在職進修專班招生考試試題

班別:人力與知識管理碩士學位班在職進修專班

科目:管理個案分析【共 2 頁】

- 一、貴公司即將解散，董事長拿了一張去年解散的某公司執行長發給將離職員工的公開信給你(如下所示)，要你根據這封信的架構寫一封公開信，以董事長的名義發給同仁。(所引用的管理格言需有出處)(25%)

各位親愛的同仁：

105 年 12 月 2 日

那美好的仗，你們已經打過了！

還記得美國鋼鐵安德魯·卡內基說過的名言：“將我所有的工廠、設備、市場、資金全部拿去，但只要將我的人才留下，不久之後，我們會有更好的一切。”

的確，如同他的理念，航最美麗、寶貴的資產是人，希望“永為航人”的這份情誼，永不間斷！

各位夥伴們，今(12/02)日是第一波同仁的最後工作日，之後大部分夥伴會陸續離開。此時此刻，心念千頭萬緒，難以著墨，但是你們對航的貢獻，值得讚許與肯定，必會成為未來職涯的正能量；今日之後，有些夥伴將繼續留守，協助善後，你們展現出的毅力和頑強的鬥志，相信必會長在人心。

近日，我看到各站夥伴們留念的照片與影片，感動與感激在心，這些畫面，不會消逝，亦將深植你我心中。

面對未來，要積極樂觀，人生遍佈機會，讓我們一起奮力向前走！

珍重再會！後會有期！

您的夥伴

執行長

註：資料來源取自網路圖片。

- 二、有人認為「與其讓部屬喜歡你，不如讓他們懼怕你」。請由領導者的角度分析這兩種選擇的利弊得失。(25%)

續  
背  
面

三、歷經多年後終於突破虧損，團隊主管決定調整成員們的薪酬，他的具體做法每人 2 萬元旅遊補助，以及全體調薪，每個人調幅都是 2%，所有成員一體適用。請問該主管在旅遊補助和調薪這兩部分的作法是否合宜？請說明理由。(25%)

四、請從期望理論的觀點說明，企業如何鼓勵員工知識分享(knowledge sharing)? (25%)

期望理論(Expectancy theory)指出影響個人行為的三個條件：努力與績效的連結、績效與獎勵的連結、獎勵與滿足個人需要的關係。個人所以採取某種行為是基於他認為這樣做可以得到某種結果，而這種結果對他而言具有吸引力或價值(valence)；努力與績效連結是指個人對自己所付出的努力是否可使表現達到某水準之相信程度；而績效與獎勵關連，是指個人對某一項表現的達成能否獲得某一種獎勵的相信程度。