

國立高雄師範大學 108 學年度碩士學位班在職進修專班招生考試試題

班別:人力與知識管理碩士學位班在職進修專班

科目:管理個案分析【共 1 頁】

- 一、員工引薦(employee referral)是指鼓勵現有員工向公司介紹職缺應徵者的一種招聘方法。在實務常見使用，也有相當多國外實證研究指出是有效的招募管道；但也有人說，這是走門道、靠關係、黑箱作業、不透明的人力聘用。您認為「員工引薦」在華人文化下，適不適合作為「人力聘用」的方法？請說明理由和您的看法。(25%)
- 二、請先分別說明什麼是「激勵(motivation)」？什麼是「領導(leadership)」？設想若您是一間小公司的老闆，公司內重要的資深員工，往往是其他同仁效法的對象。然而，某些資深員工常會做一些不好的示範，造成同仁效法這類不好的行為，請問您會如何使用「激勵(motivation)」與「領導(leadership)」來處理這個管理實務問題？(25%)
- 三、台灣的少子化現象對人力市場衝擊巨大。近年所發展出的 Slash Generation & Slashie (斜槓世代與斜槓族)，強調「打自己的工」，藉著多重職業建構多元身分認同，形成"One person/ Multiple career"(一人多職涯)的狀況，更成為新的人力趨勢。這個趨勢對組織有何衝擊呢？
請以您所從事的行業為例，試著由組織忠誠、利益衝突、職場道德、工作投入等四個面向，討論斜槓族興起對職場的影響。(30%)
- 四、企業社會責任(CSR)是全球矚目的議題。美國喬治亞大學的管理學者 Carroll 提出企業社會責任金字塔的概念(如下圖)，認為 CSR 有四個層級，分別是經濟責任、法律責任、倫理責任，以及慈善責任。
請以您服務的單位所處的產業/部門，分別舉例說明相關的可行作為。(20%)

