

# 國立高雄師範大學 109 學年度碩士學位班在職專班招生考試試題

班別:人力與知識管理碩士學位班在職專班

科目:管理個案分析【共 1 頁】

一、2019 新冠肺炎(2019-nCoV)瀰漫全球，您認為這對於企業經營與人力資源管理的危機、轉機和契機需重新省視或需新重視的管理議題有哪些？(25%)

二、請問何謂「吹哨者(whistle blower)」？如果你是公司的經營者，請從規劃、組織、領導與控制等四個管理功能，試著說明你會對企業內部吹哨者的管理措施。(25%)

三、情境：

2020 年的新型冠狀病毒疫情可能對於整體的經濟環境產生嚴重的影響，而其影響的範圍將從個人、國家、乃至於全世界。而受此波疫情震盪與衝擊而引發的問題到底有多嚴重？如果員工在家隔離，公司能否繼續營運？如何營運？值此防疫緊張關頭，瞭解新型冠狀病毒及其症狀與加強預防措施，是人力資源部門的當務之急(龐寶璽，2020)。

Dave Ulrich(1997)在 *Human Resource Champions*(人力資源最佳實務)一書中提出，人力資源部門應扮演以下四種角色：

(1)「人資行政專家」(Administrative Expert)：功能在於「建立有效率的基礎建設」。

(2)「變革代理人」(Change Agent)：功能在於「創造革新的組織」。

(3)「員工鬥士」(Employee Champion)：功能在於「提升員工承諾與專業能力」。

(4)「策略夥伴」(Strategic Partner)：功能在於「執行企業策略」。

請就上述四種 HR 角色中任選其二，盡量條列出在 COVID-19(新型冠狀病毒)的疫情期間，HR 部門可以進行的各種作為。(四選二，每題 25%，合計 50%)。