

國立高雄師範大學 111 學年度碩士學位班在職專班招生考試試題

班別:人力與知識管理碩士學位班在職專班

科目:管理個案分析【共 1 頁】

一、 ESG (Environment, Social, Governance)為全球重要趨勢，分別是環境保護(E,environment)、社會責任(S, social)和公司治理(G, governance)，聯合國全球契約(UN Global Compact)於 2004 年首次提出 ESG 的概念，被視為衡量企業永續發展的重要指標，許多企業皆透過環境、社會、公司治理各面向的實踐，從優秀到卓越，邁向基業長青。

1. 環境保護：溫室氣體排放、水及污水管理、生物多樣性等環境污染防治與控制。
2. 社會責任：客戶福利、勞工關係、工作環境之利害關係人等面向。
3. 公司治理：商業倫理、競爭行為、供應鏈管理等與公司穩定度及聲譽相關。

如果您是即將引入 ESG 的企業高階主管，請說明可以有哪些做法？(可以任職的公司為例) (50%)

二、 小小任職於A旅店人力資源部門。最近一直有部門主管來抱怨人力不足，每遇連假期間，出遊人數爆增導致訂房爆滿，所有員工分身乏術，而員工工作壓力太大又常接到客訴，近來更有很多員工因太過操勞而離職，情況愈來愈緊繃，希望人資部門能盡快補足人力缺口。每天面對主管的苦瓜臉，小小非常煩惱，其實公司已經連續半年刊登徵人廣告，無奈應徵人數寥寥無幾，實在招募不到適當的人才。

請你幫幫小小，想想沒人應徵的原因及該如何解決人力短缺的問題。(50%)