

國立高雄師範大學 112 學年度碩士學位班在職專班招生考試試題

班別:人力與知識管理碩士學位班在職專班

科目:管理個案分析【共 1 頁】

- 一、請舉出一個需求理論，說明此需求理論意涵，並說明此理論如何應用於管理者處理員工「寧靜辭職 (Quiet quitting)」的現象。(25%)

- 二、COVID-19 之後的工作型態有了不少的改變，請試舉一例說明，並說明此種改變或新型態的工作方式，相較於以前人力資源管理，需要關注的議題有哪些?(25%)

- 三、請就您服務的單位的相關制度，列舉 6 項 具有激勵效果的措施，並將它們按照 Herzberg 的雙因子理論區分為「激勵因子」與「保健因子」兩種類型。(10%)
請由上述兩類型中 各選擇一項 讓您個人最有感的激勵措施，並說明您看重它們的原因。(15%)

- 四、新世代陸續進入職場，但「躺平族」、「安靜離職」、「整頓職場」等現象也隨之如雨後春筍般出現在工作現場。請說明人力資源工作者可以做些什麼來因應這些挑戰?請任擇上述三種現象之一進行闡釋。(25%)